Evaluarea gradului de satisfactie a pacientilor Spitalului Orasenesc Panciu

2026

Indicatorul lunar de completare al chestionarelor pentru **OCTOMBRIE 2026:**

97.74%

La întrebările legate de calitatea serviciilor administrative - condițiile hoteliere, curatenie, lenjerii si hrana in proporţie medie de 100 % au răspuns "foarte bine" si "bine".

In legătură cu intrebarile legate de calitatea serviciilor medicale, in proporţie medie de 100 % au răspuns "foarte bine" si "bine".

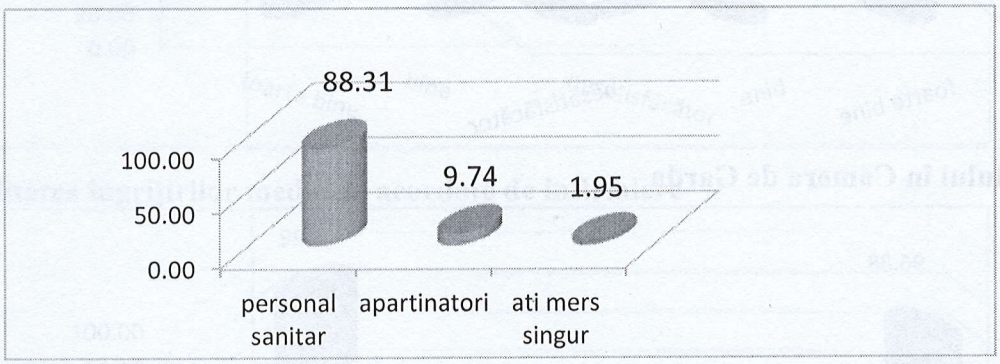
Satisfacția generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului a inregistrat un procent 96.22% dintre pacienti care au fost foarte mulţumiţi, iar 95.68% dintre cei chestionati, categoric s-ar reinterna in Spitalul Orasenesc Panciu.

Compartiment Chirurgie:"Personal pregătit, condiții bune"

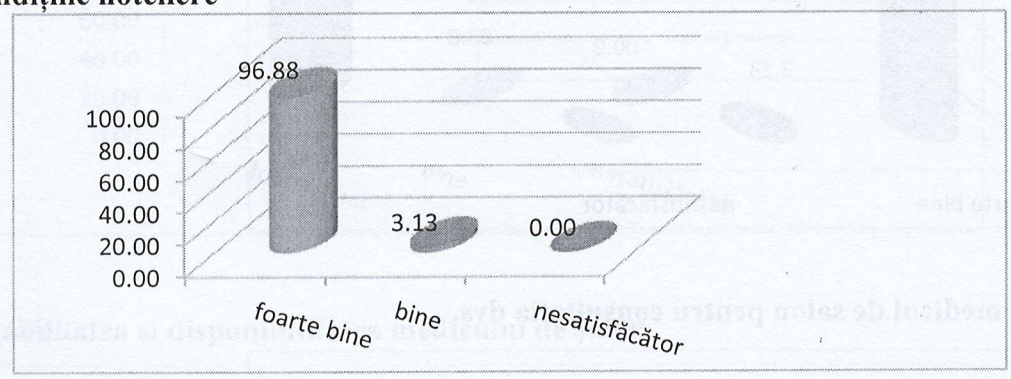
Compartiment Gastroenterologie:" A fost frig."

Aceasta analiza va fi prezentata SCIM .

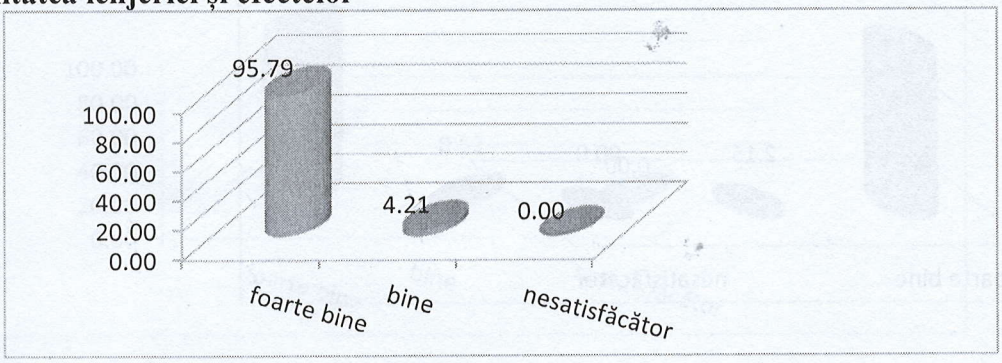
1 La internare, ați fost însotit pe secție de:



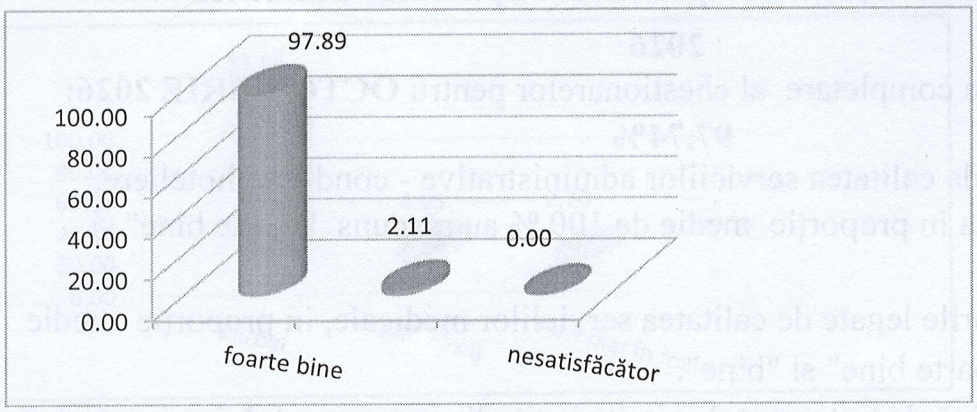
2 Condițiile hoteliere



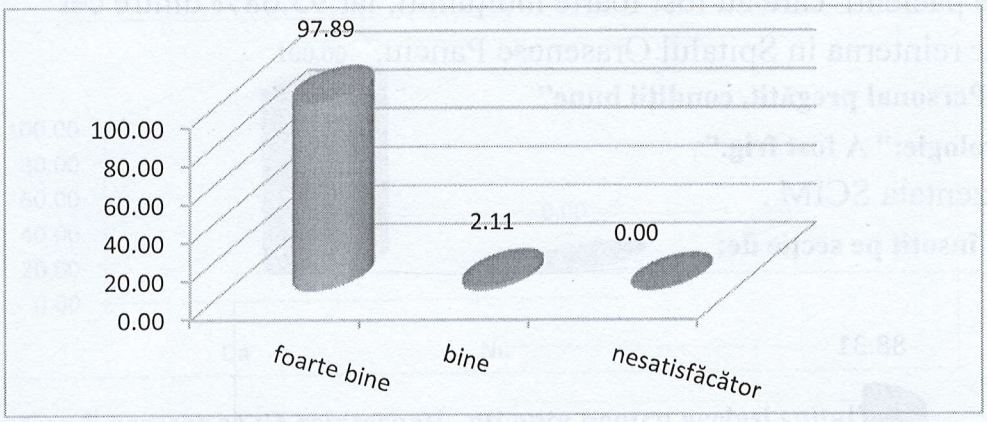
3 Calitatea lenjeriei și efectelor



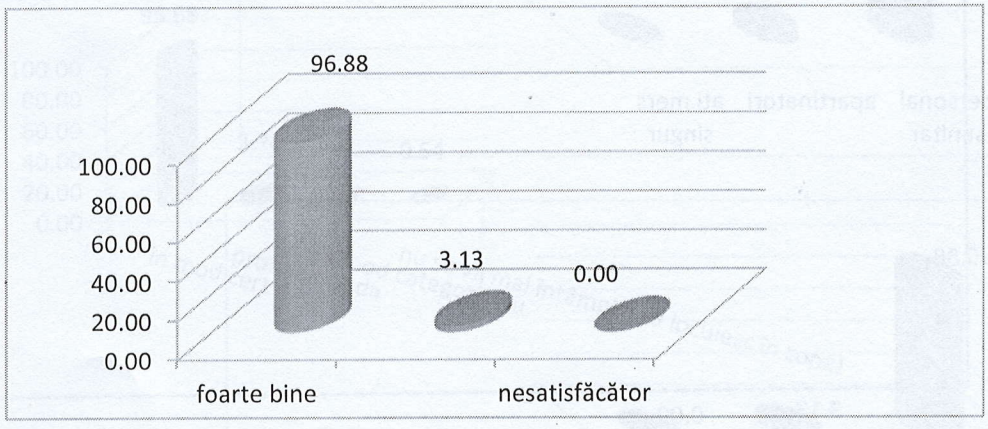
4 Curațenie



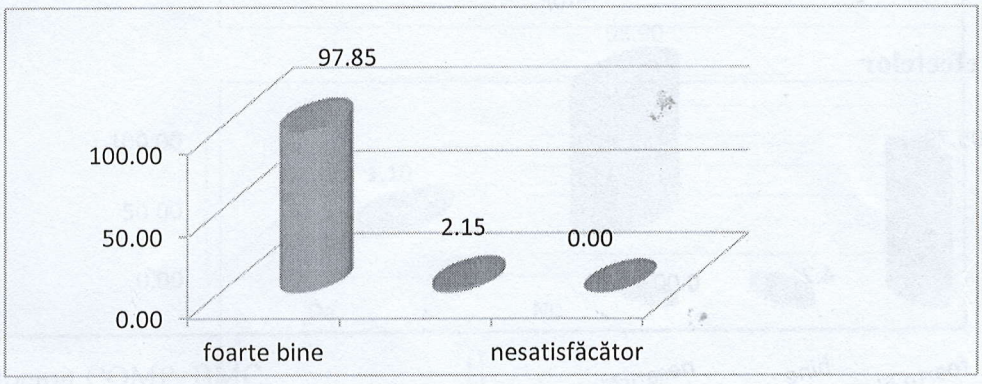
5 Calitatea hranei și modul de distribuire



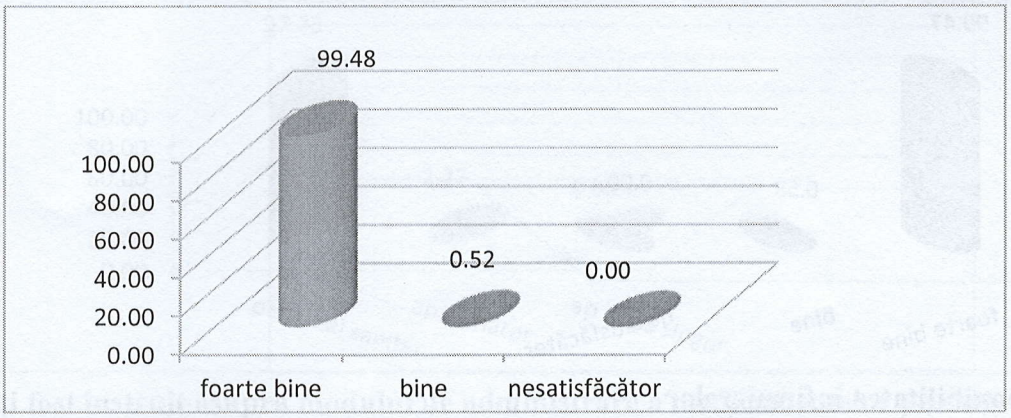
6 Atitudinea personalului în Camera de Garda



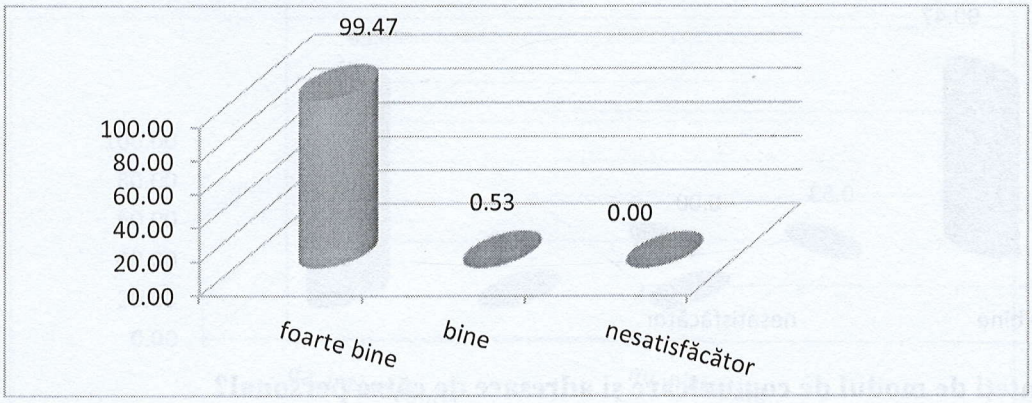
7 Timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.



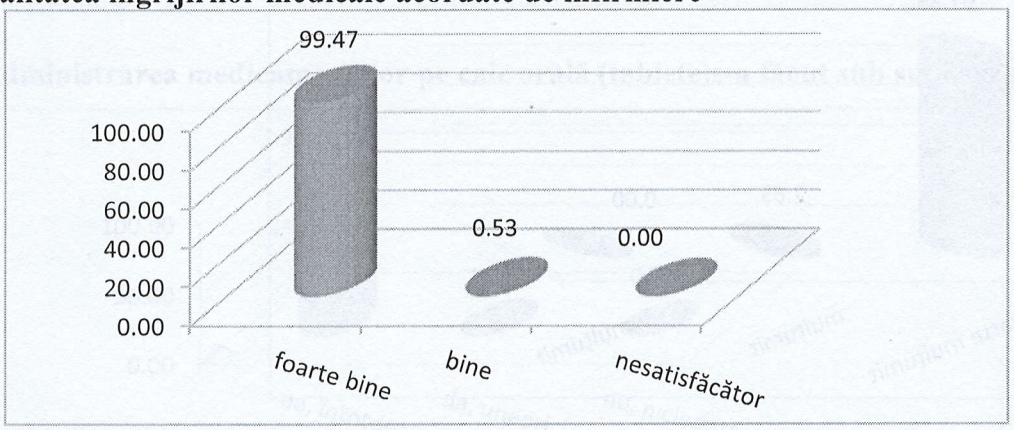
8 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul de salon



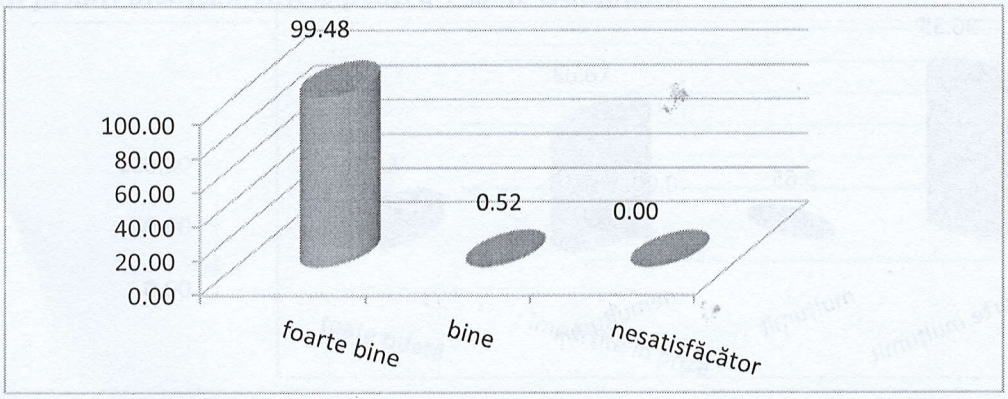
9 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale



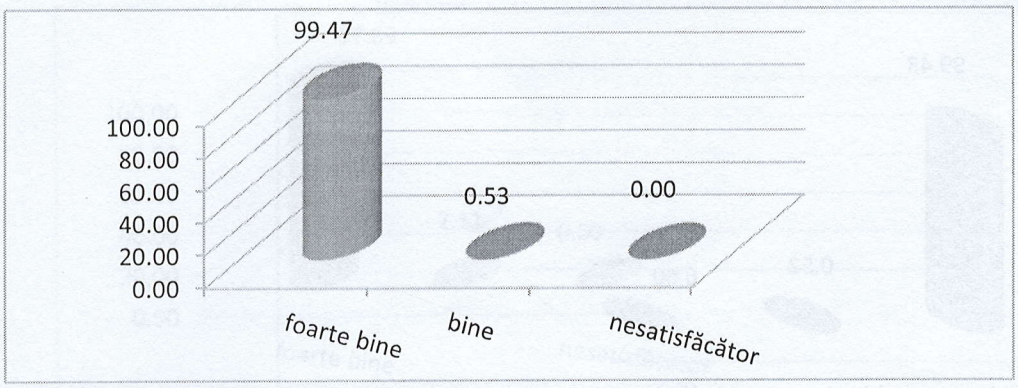
10 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de infirmiere



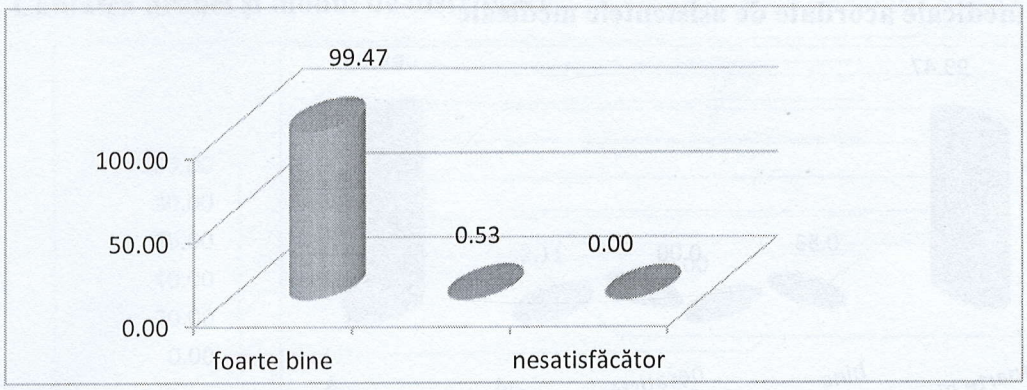
11 Amabilitatea și disponibilitatea medicului de salon



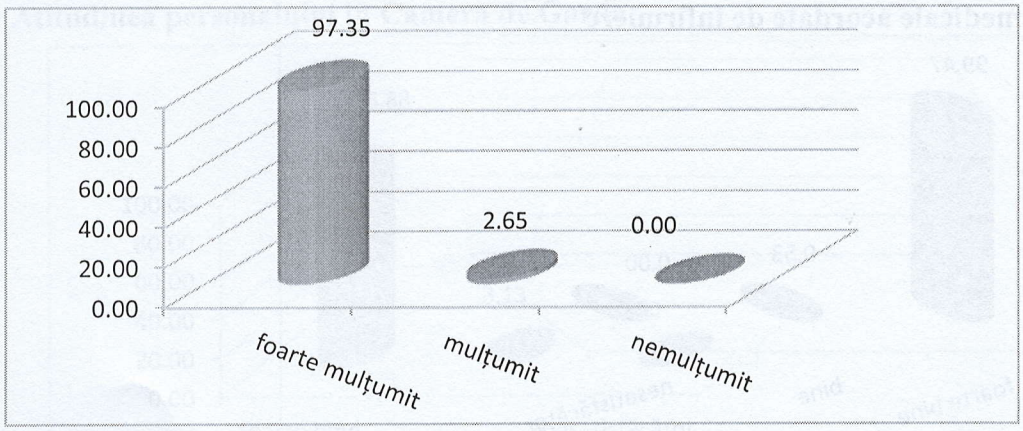
12 Amabilitatea și disponibilitatea asistentelor medicale



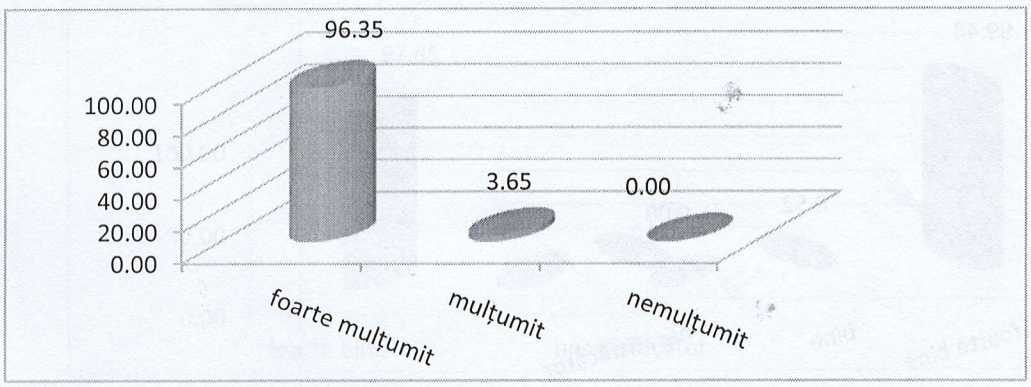
13 Amabilitatea și disponibilitatea infirmierelor



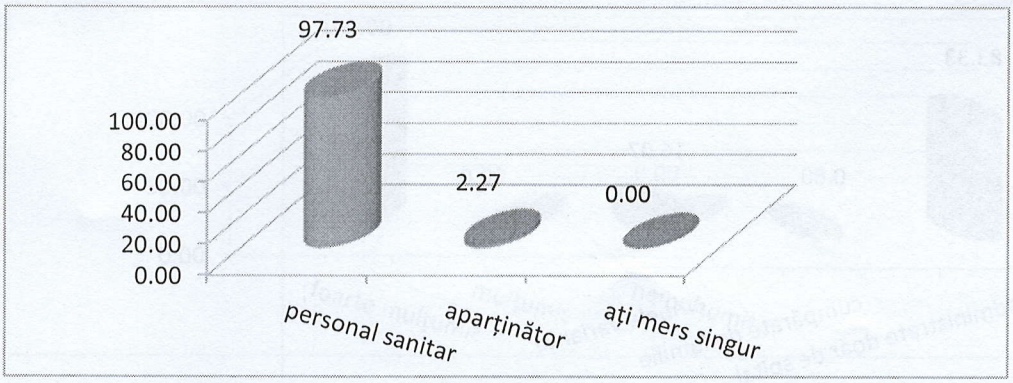
14 Cât de mulțumit sunteți de modul de comunicare și adresare de către personal?



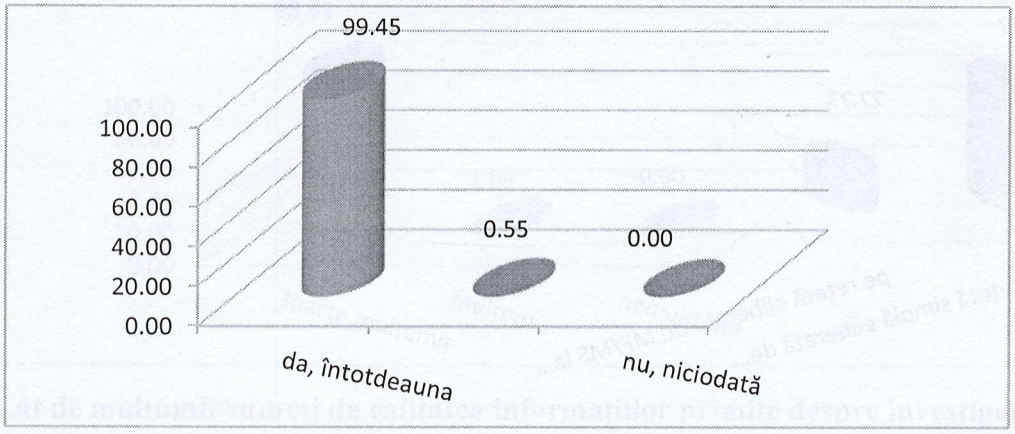
15 Impresia dumneavoastră despre ambientul spitalului?



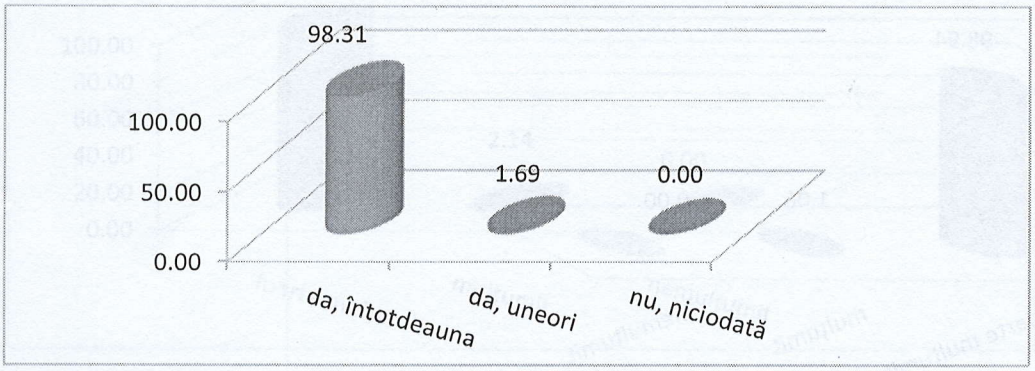
16 **La explorările de pe alte secții /altă unitate sanitară ați fost însoțit de:**



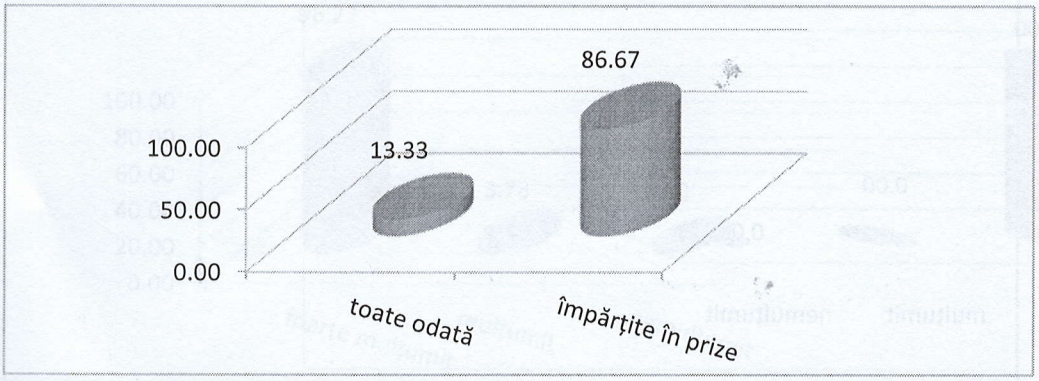
17 **Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală(tablete, pastile)?**



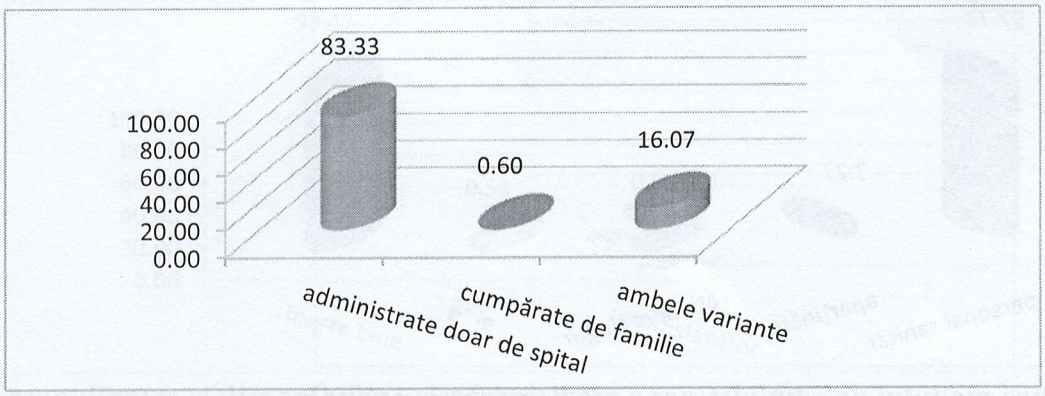
18 **Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete)s-a făcut sub supravegherea asistentei**



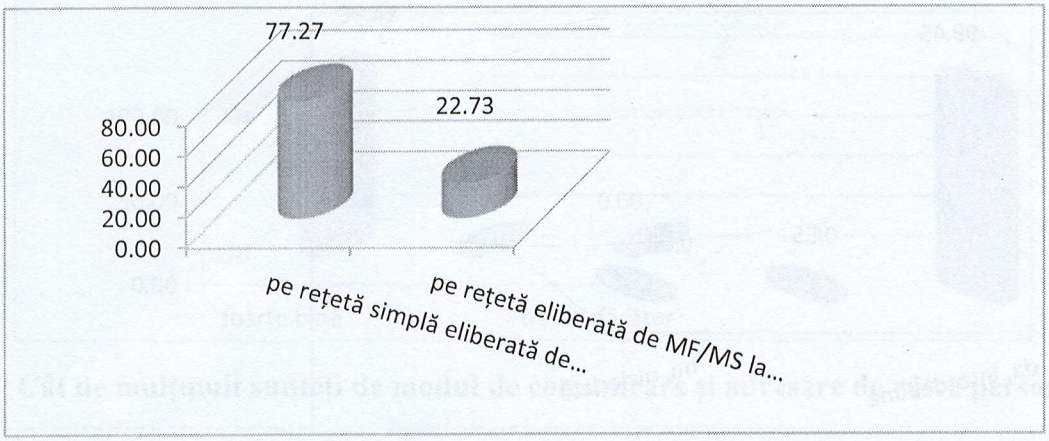
19 **Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:**



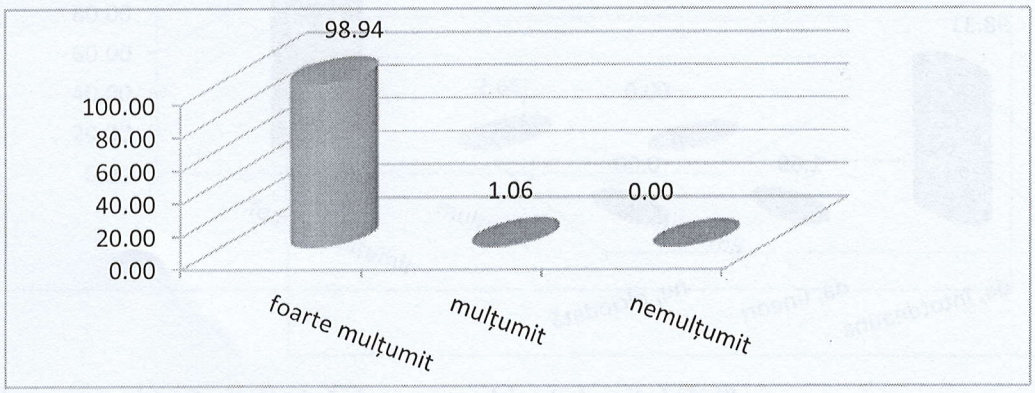
20 Medicamentele administrate în spital au fost



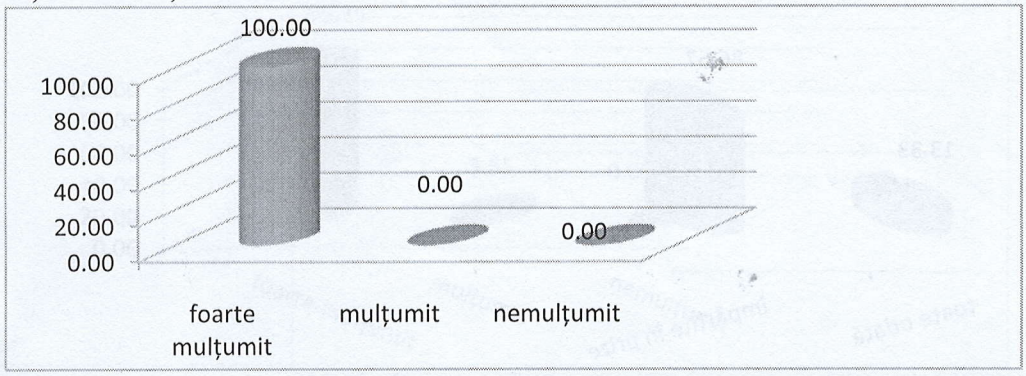
21 În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?



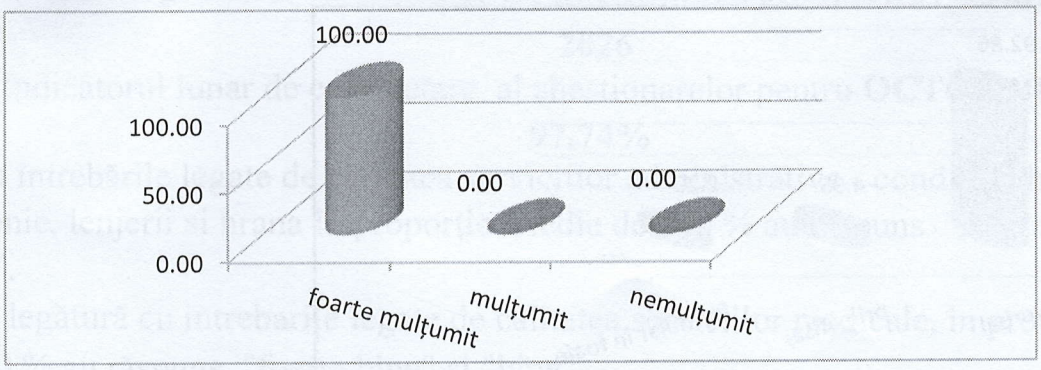
22 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru pe întrega perioadă a spitalizării



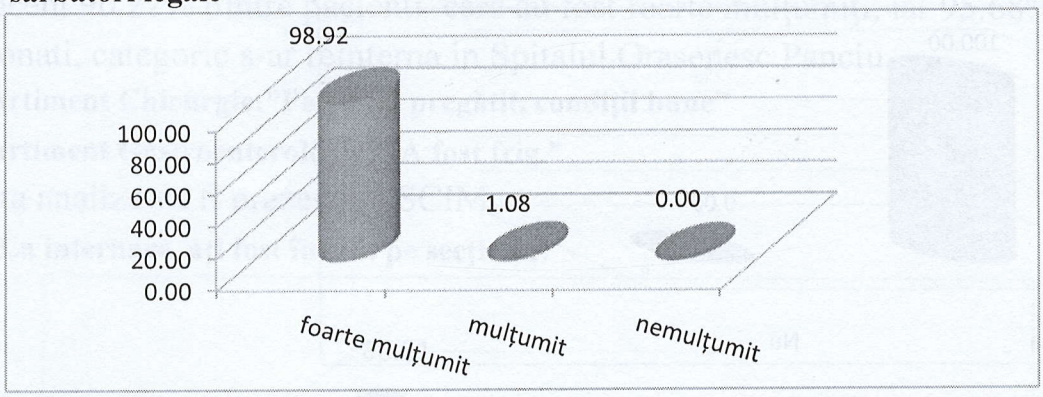
23 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul zilei



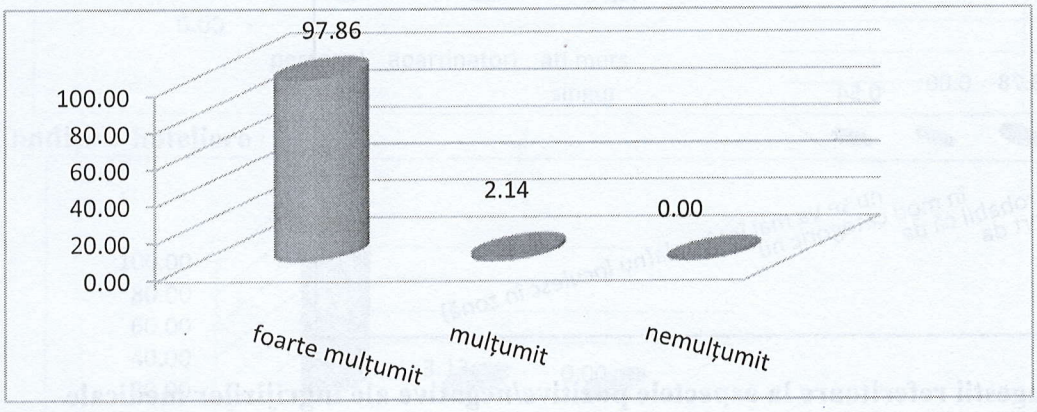
24 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul nopții



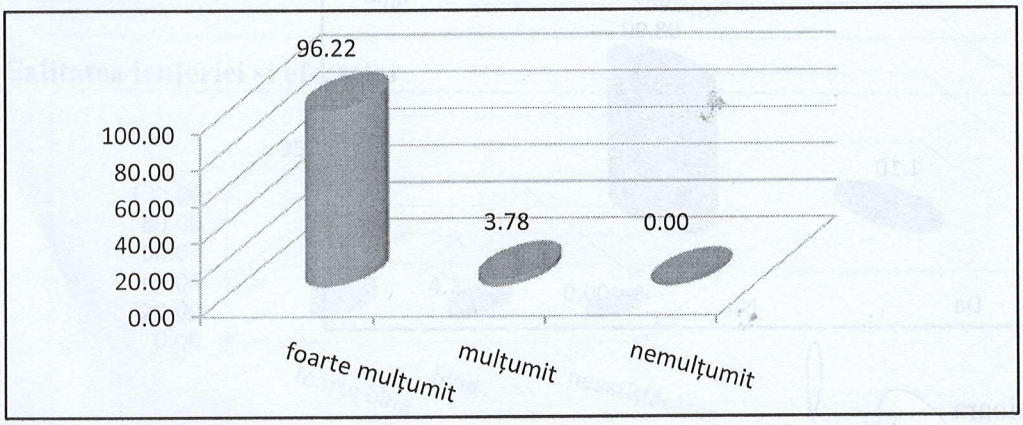
25 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru sâmbăta, duminica și sărbători legale



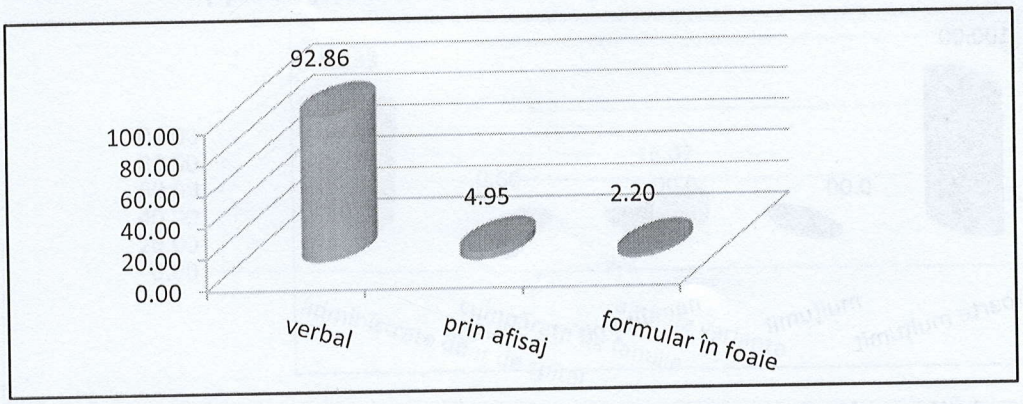
26 Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite despre investigații , proceduri medicale, boala dumneavoastra?



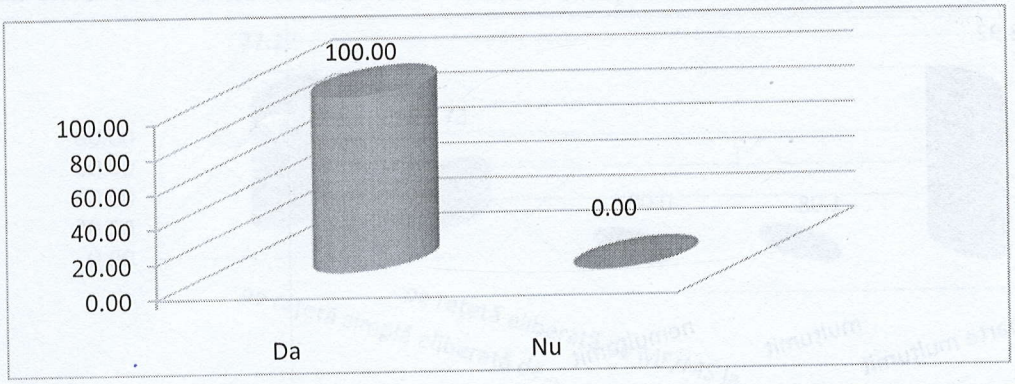
27 Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului



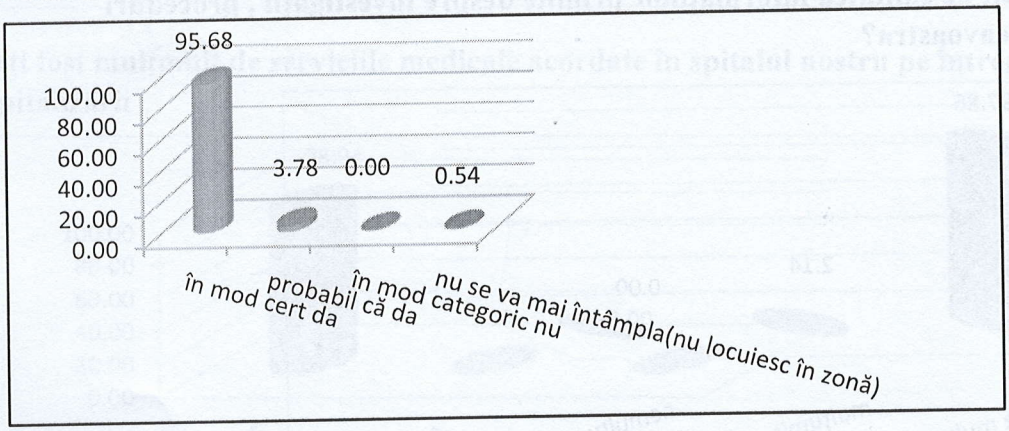
28 Cum v-au fost aduse la cunoștință drepturile pacientului?



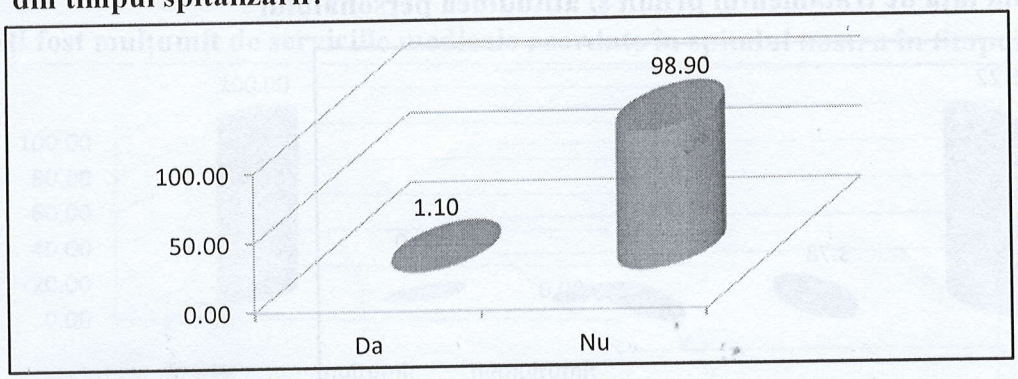
29 Considerați că drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării?



30 Dacă ar fi necesar să vă reinternați , ați opta pentru același spital?



31 Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive/negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării?



Intocmit COMP. BMC,
Ec. Tiron Alina Lacramioara