

SPITALUL ORĂȘENESC PÂNCIU

INTRARE Nr. 578

IEȘIRE

Ziua 09 Luna X Anul 2026

Mecanism feedback pacient

martie/aprilie/mai/iunie/iulie/august - 2026

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit SMS/WEB	Nemulțumit SMS/WEB	Mulțumit SMS/WEB	Foarte mulțumit SMS/WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	2/12	0/1	2/5	2/22	46	237
APRILIE	2/8	0/0	2/11	1/38	62	202
MAI	4/9	1/2	0/8	1/20	45	214
IUNIE	0/8	0/0	0/8	5/28	49	226
IULIE	0/10	0/1	1/8	2/25	47	273
AUGUST	0/5	0/1	1/4	5/18	34	206

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit SMS/WEB	Nemulțumit SMS/WEB	Mulțumit SMS/WEB	Foarte mulțumit SMS/WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	2/12	0/0	1/8	3/20	46	237
APRILIE	2/6	0/1	1/14	2/36	62	202
MAI	1/9	0/0	1/10	1/20	42	214
IUNIE	0/7	0/0	1/8	4/29	49	226
IULIE	0/8	0/0	1/11	2/25	47	273
AUGUST	0/6	0/0	0/5	6/17	34	206

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	Foarte nemulțumit SMS/WEB	Nemulțumit SMS/WEB	Mulțumit SMS/WEB	Foarte mulțumit SMS/WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	0	3	4	37	44	237
APRILIE	0	2	5	55	62	202
MAI	0	5	3	34	42	214
IUNIE	0	4	5	40	49	226
IULIE	0	3	3	41	47	273
AUGUST	0	0	6	28	34	206

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit SMS/WEB	Nemulțumit SMS/WEB	Mulțumit SMS/WEB	Foarte mulțumit SMS/WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	0/12	0/0	1/8	3/20	44	237
APRILIE	2/7	0/0	1/9	2/41	62	202
MAI	0/8	0/1	0/9	3/21	42	214
IUNIE	0/8	0/0	0/7	5/29	49	226
IULIE	0/7	0/1	1/8	2/28	47	273
AUGUST	0/4	0/1	0/3	6/20	34	206

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA SMS	DA WEB	NU SMS	NU WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	38	0	0	2	40	237
APRILIE	5	57	0	0	62	202
MAI	3	36	0	3	42	214
IUNIE	5	44	0	0	49	226
IULIE	3	43	0	1	47	273
AUGUST	6	28	0	0	34	206

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA SMS	DA WEB	NU SMS	NU WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	4	39	0	1	44	237
APRILIE	4	57	0	0	61	202
MAI	3	35	0	4	42	214
IUNIE	5	43	0	1	49	226
IULIE	3	41	0	3	47	273
AUGUST	5	28	0	0	33	206

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA SMS	DA WEB	NU SMS	NU WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	4	39	0	1	44	237
APRILIE	4	53	0	4	61	202
MAI	2	35	1	4	42	214
IUNIE	5	43	0	1	49	226
IULIE	2	41	1	3	47	273
AUGUST	5	24	0	4	33	206

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA SMS	DA WEB	NU SMS	NU WEB	Nr. repondenti	Nr. Pacienti internati
MARTIE	0	3	4	37	44	237
APRILIE	1	2	3	55	61	202
MAI	0	2	3	36	41	214
IUNIE	0	4	5	39	48	226
IULIE	0	3	3	40	46	273
AUGUST	1	1	4	27	33	206

Presedinte Consiliul Etic,
Dr. Dobrin Diana Angela

Redactat, Secretar Consiliul Etic,
As. Banita Carmen

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro.