



Evaluarea gradului de satisfactie a pacientilor Spitalului Orasenesc Panciu 2026

Indicatorul lunar de completare al chestionarelor pentru **IUNIE 2026: 79.30%**

La întrebările legate de calitatea serviciilor administrative - condițiile hoteliere, curatenie, lenjerii și hrana în proporție medie de 100 % au răspuns "foarte bine" și "bine".

În legătură cu întrebările legate de calitatea serviciilor medicale, în proporție medie de 100 % au răspuns "foarte bine" și "bine".

Satisfacția generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului a înregistrat un procent 96.63% dintre pacienți care au fost foarte mulțumiți, iar 85.31% dintre cei chestionați, categoric s-ar reinterna în Spitalul Orasenesc Panciu.

Compartiment OG: "Personal deosebit"

Medicină Internă - Boli Interne: "Foarte mulțumit!"

Compartiment Chirurgie:

"Sunt foarte mulțumită de tot sprijinul acordat de cadrele medicale. Vă mulțumesc!"

"Personalul medical s-a comportat profesionist și respectuos: comunicare clară și promptă, s-a observat o bună colaborare între membrii echipei medicale, condițiile de igienă și organizare au fost corespunzătoare."

"Sunt mulțumită de tot tratamentul."

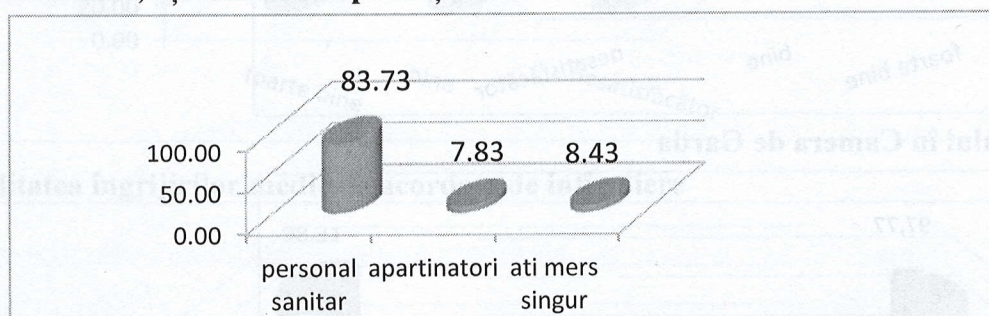
"M-am simțit foarte bine la dumneavoastră, că ați fost foarte corecți și că m-ați înțeles în toate privințele și ajutat. Vă mulțumesc cu toată sinceritatea. Mulțumesc domnului doctor că m-a înțeles. Domnul să vă binecuvânteze pe toți. Amin"

"Mi se pare foarte multă mâncare câteodată pentru o singură persoană care nu este atât de în vârstă."

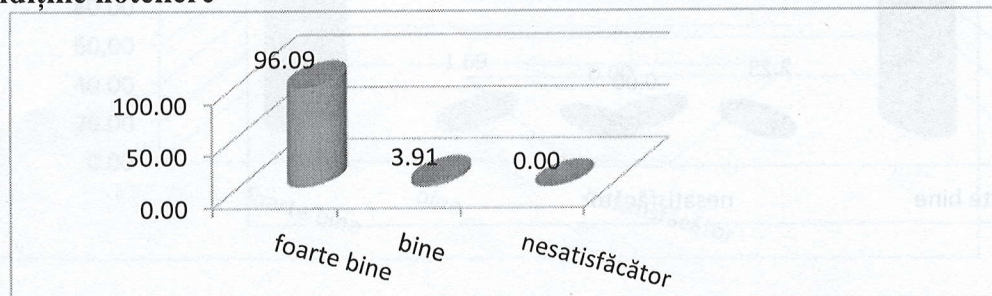
"Îngrijirile au fost foarte bune."

Această analiză va fi prezentată SCIM.

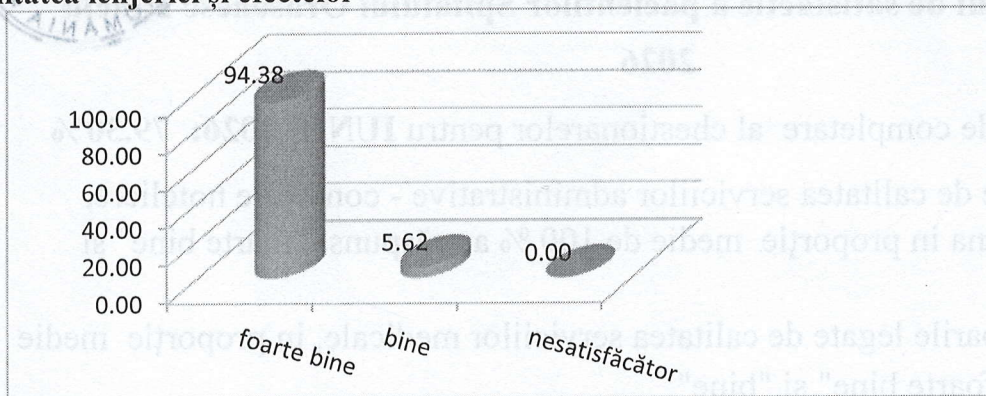
1 La internare, ați fost însoțit pe secție de:



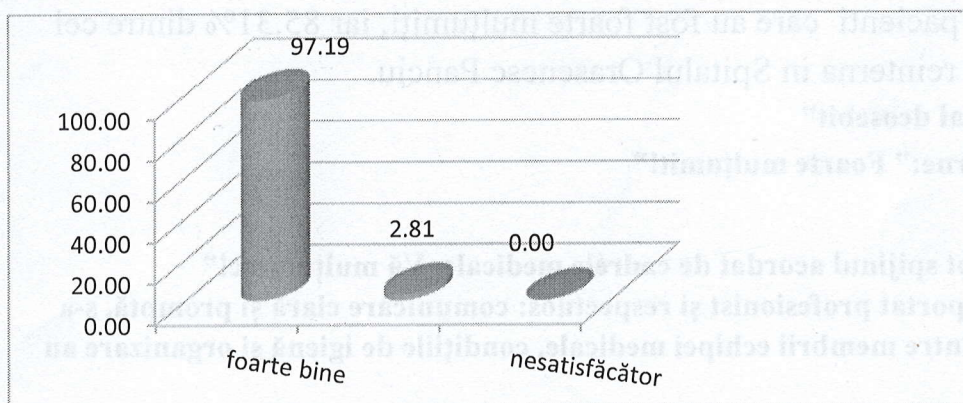
2 Condițiile hoteliere



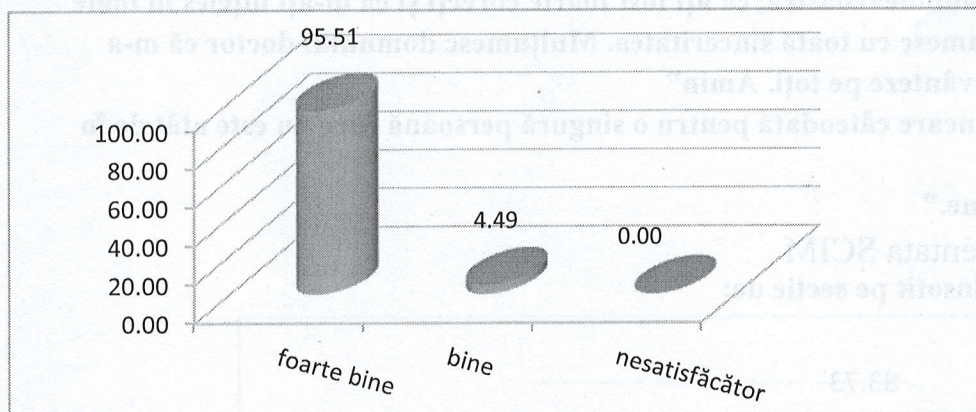
3 Calitatea lenjeriei și efectelor



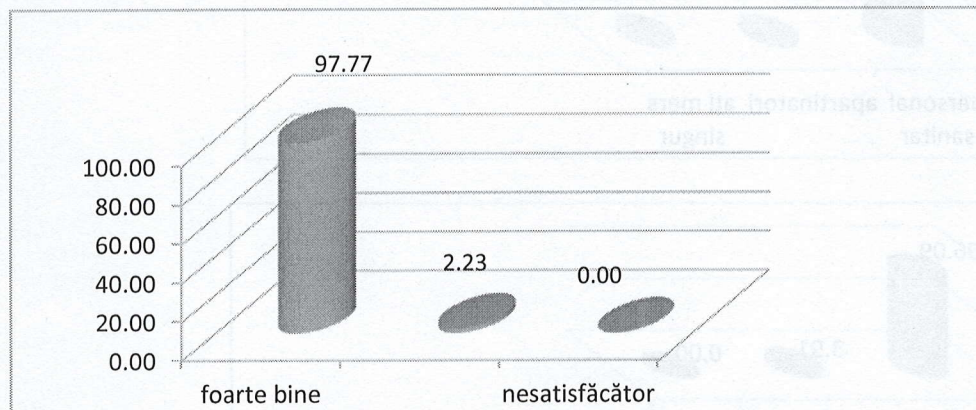
4 Curațenie



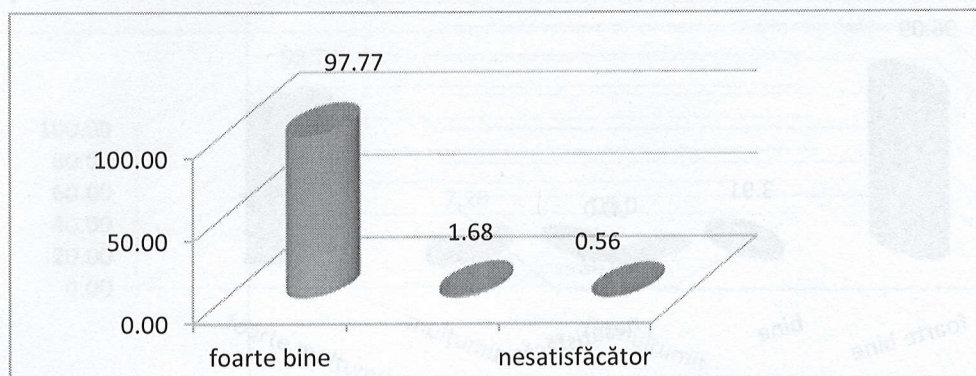
5 Calitatea hranei și modul de distribuire



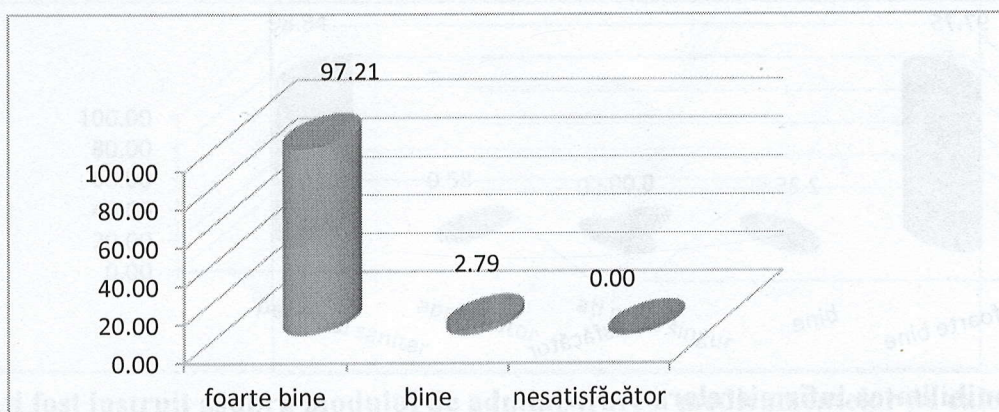
6 Atitudinea personalului în Camera de Garda



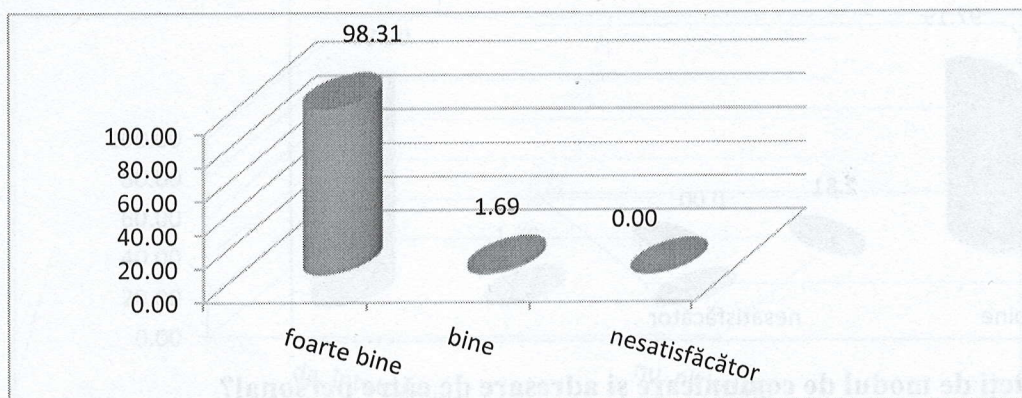
7 Timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.



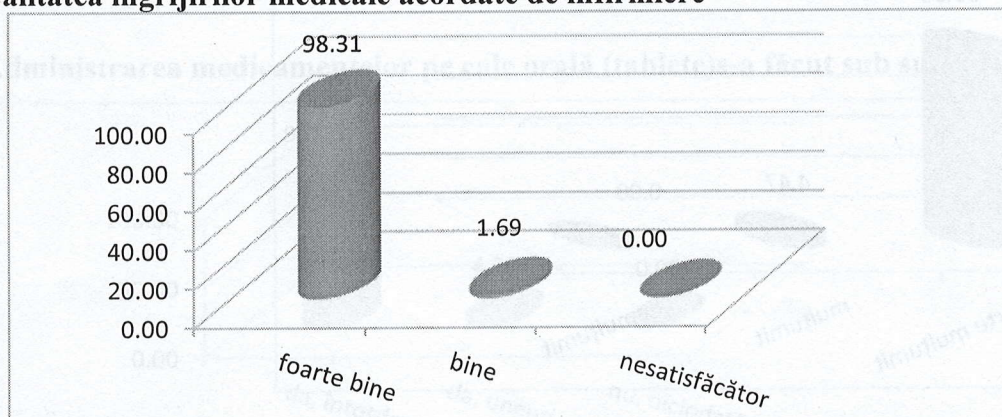
8 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul de salon



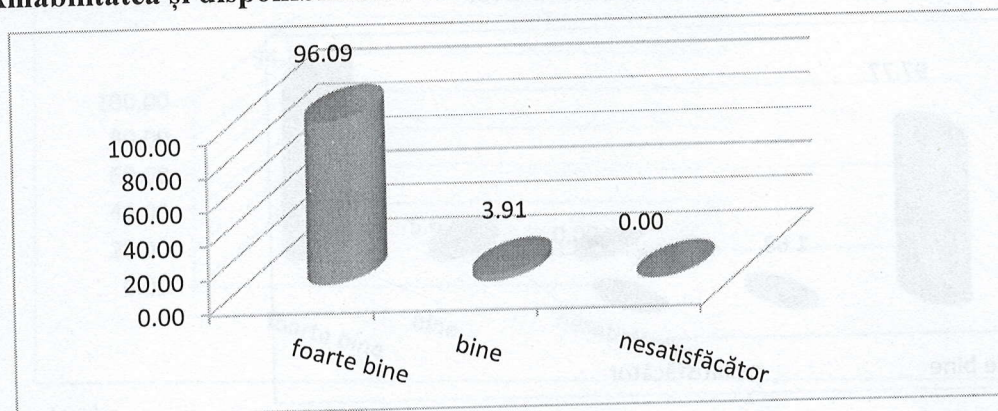
9 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale



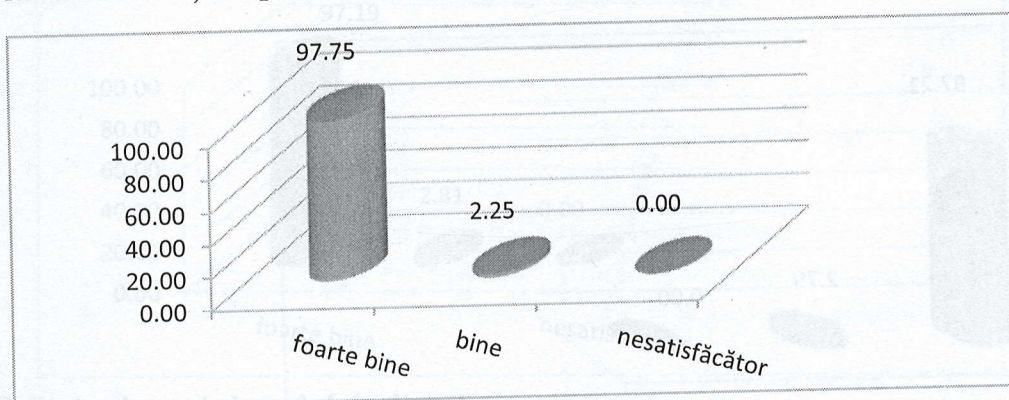
10 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de infirmiere



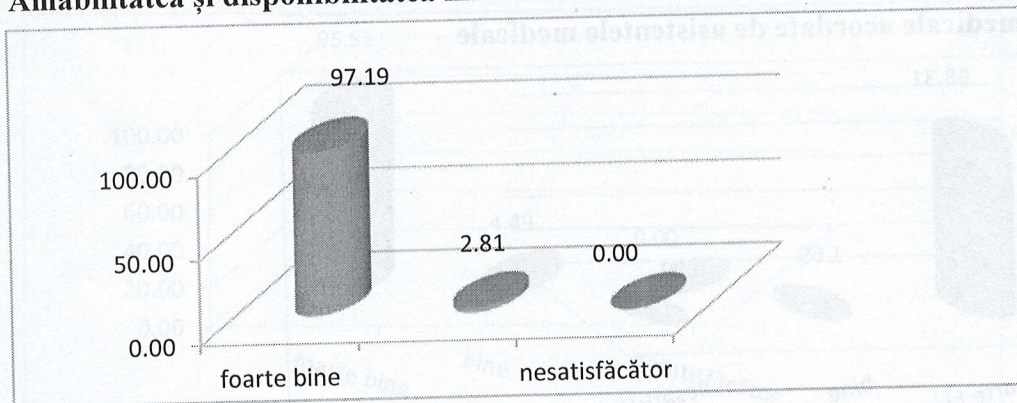
11 Amabilitatea și disponibilitatea medicului de salon



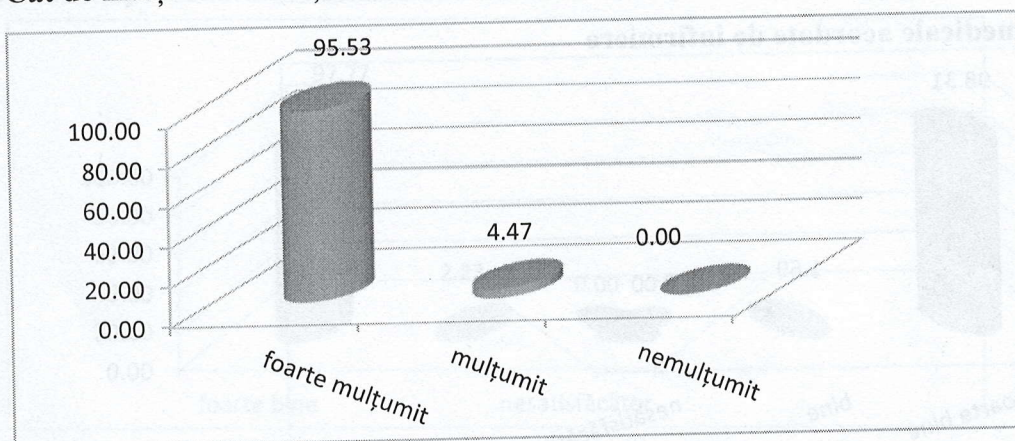
12 Amabilitatea și disponibilitatea asistentelor medicale



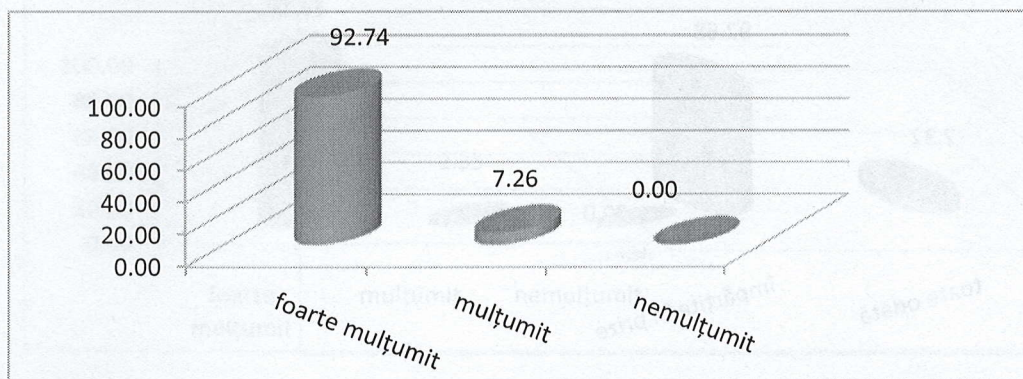
13 Amabilitatea și disponibilitatea infirmierelor



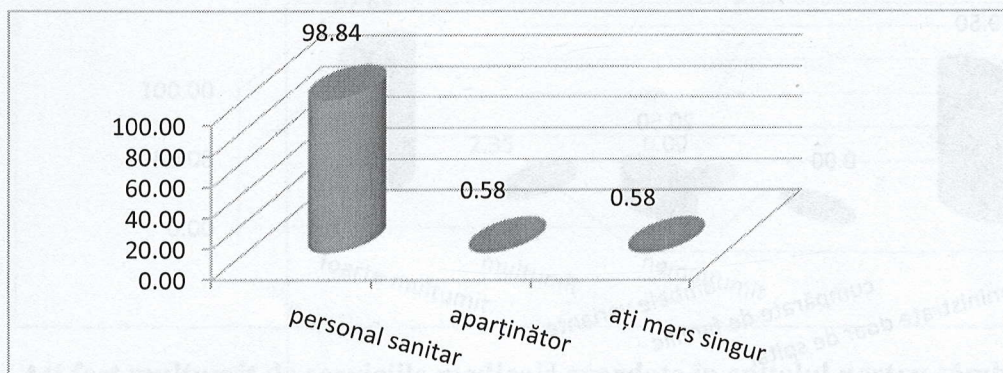
14 Cât de mulțumit sunteți de modul de comunicare și adresare de către personal?



15 Impresia dumneavoastră despre ambientul spitalului?

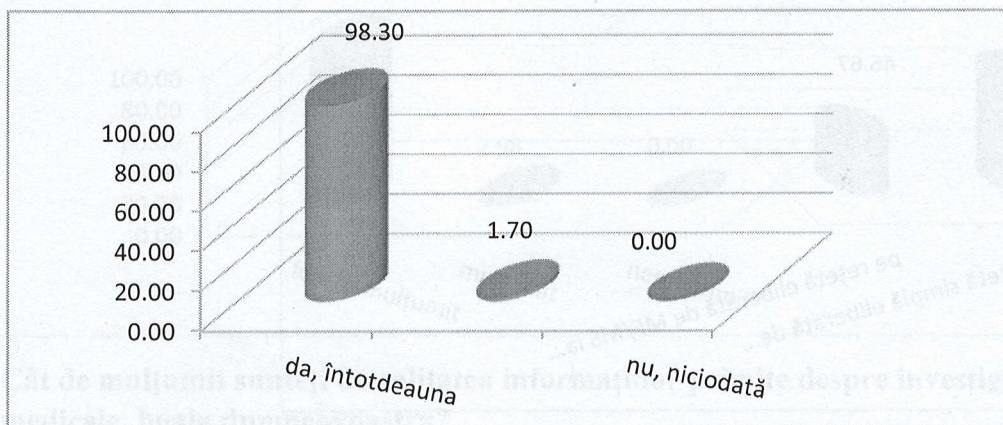


16 La explorările de pe alte secții /altă unitate sanitară ați fost însoțit de:

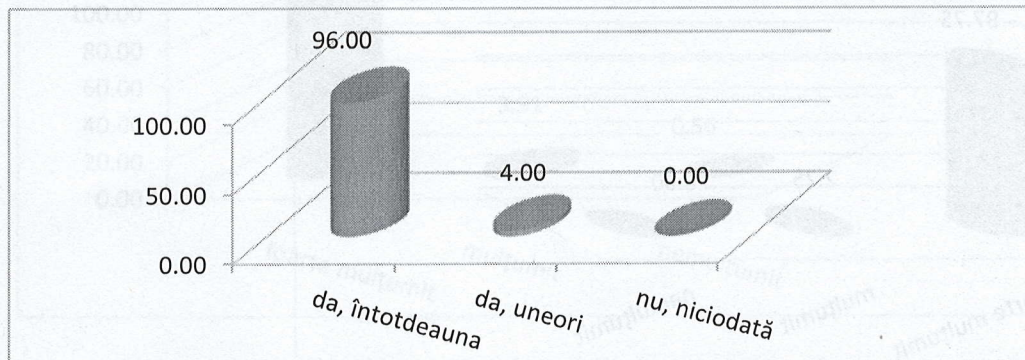


Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală(tablete, pastile)?

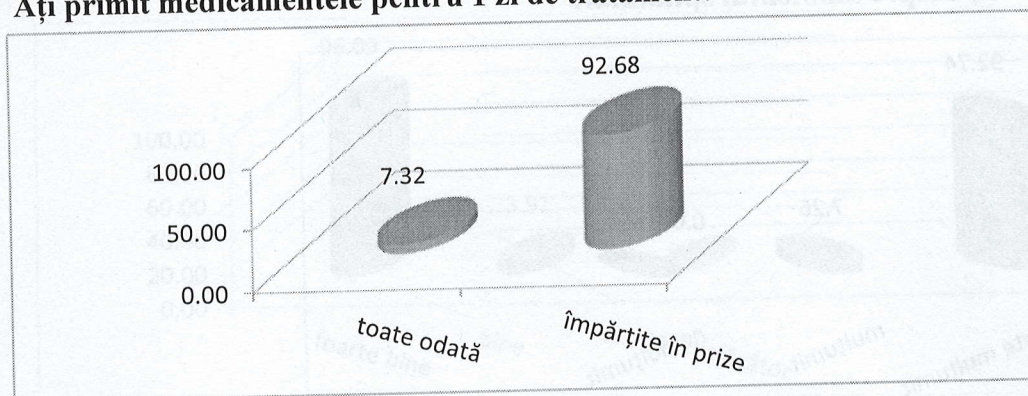
17



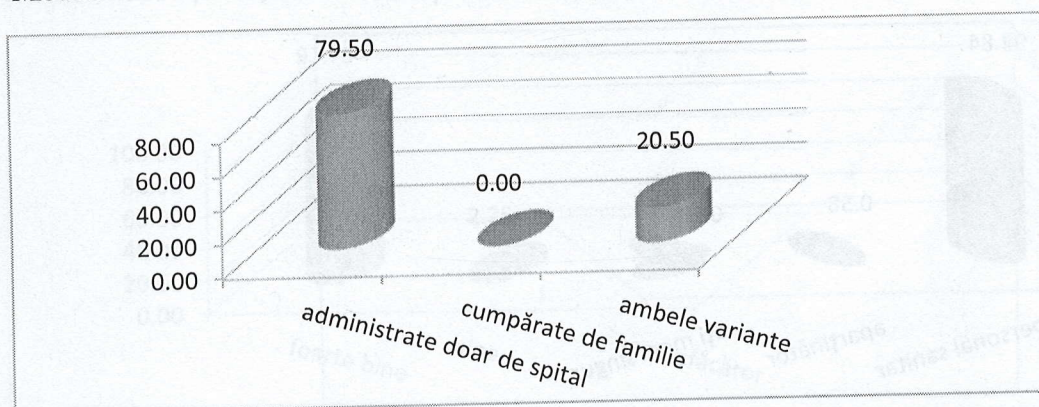
18 Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete)s-a făcut sub supravegherea asistentei



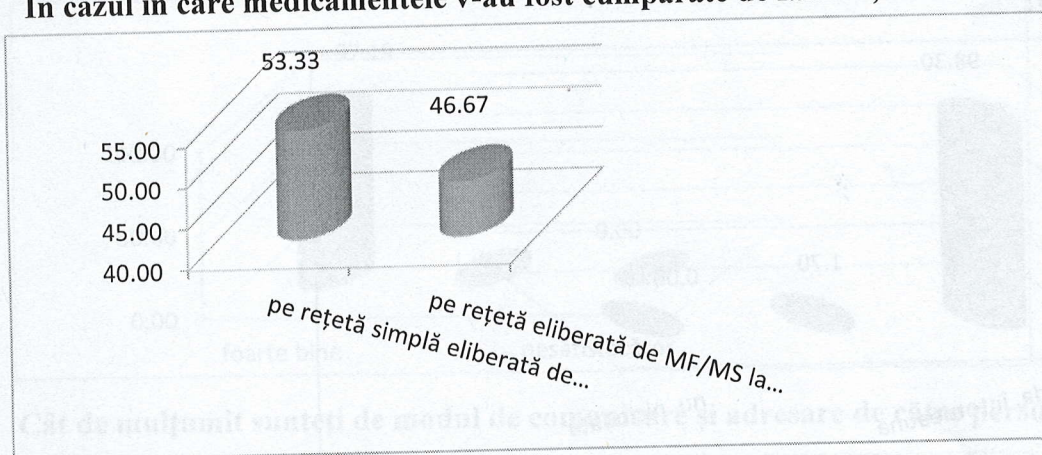
19 Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:



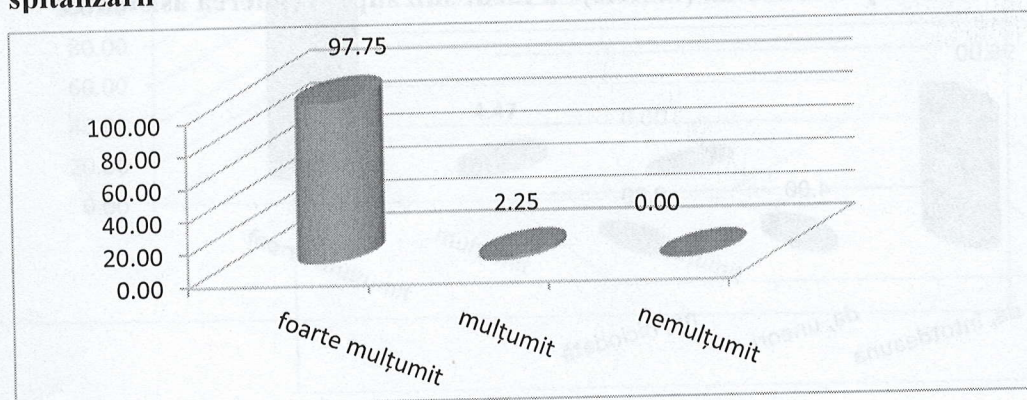
20 Medicamentele administrate în spital au fost



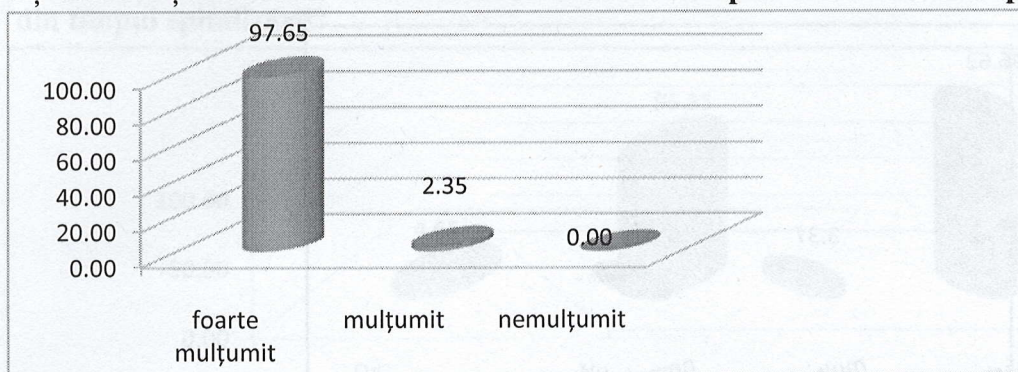
21 În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?



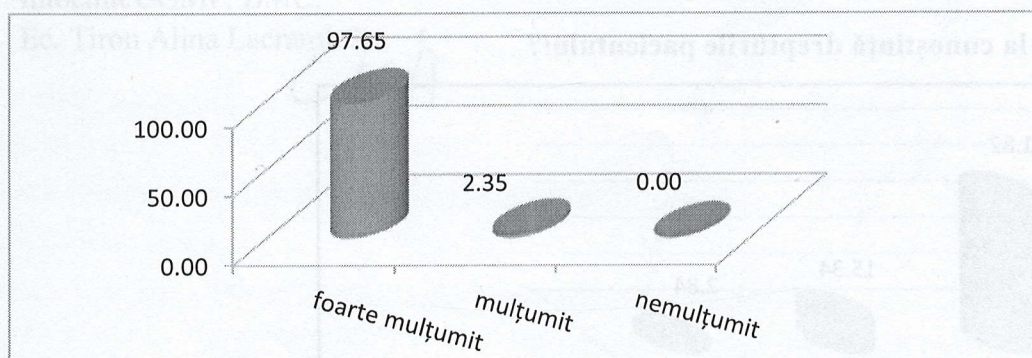
22 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru pe întreaga perioadă a spitalizării



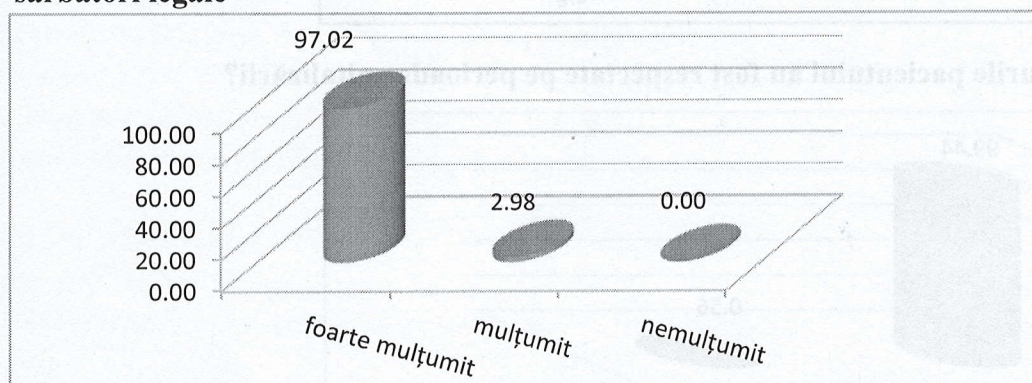
23 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul zilei



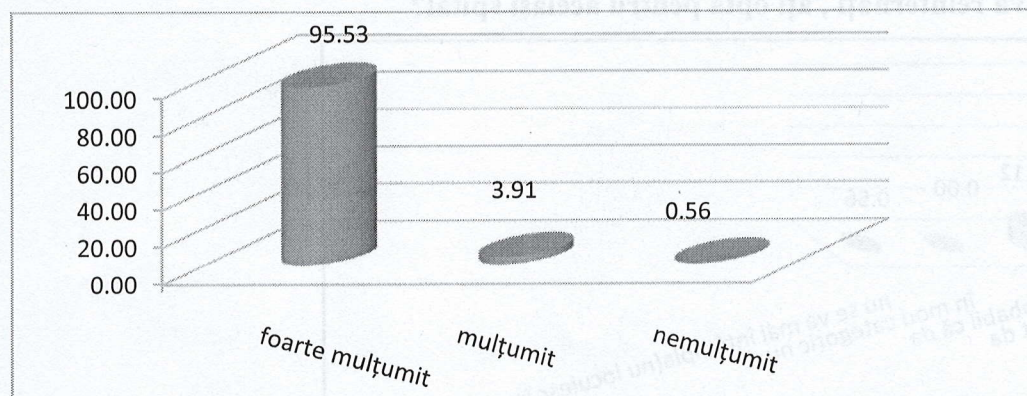
24 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul nopții



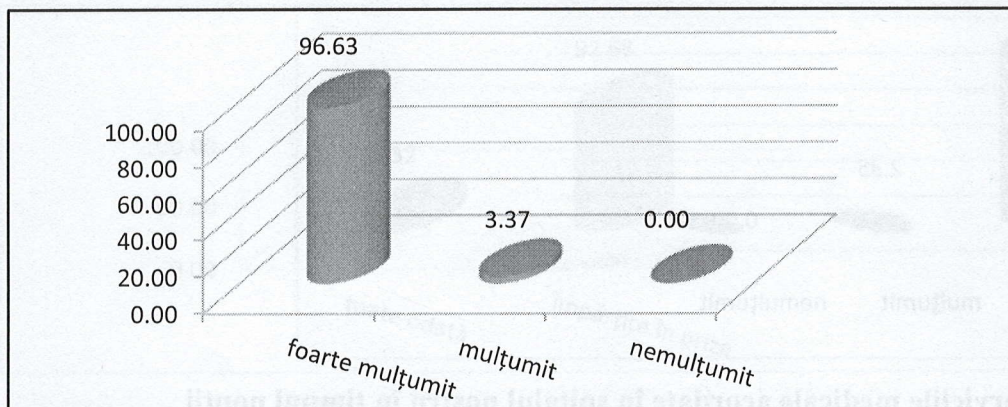
25 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru sâmbăta, duminica și sărbători legale



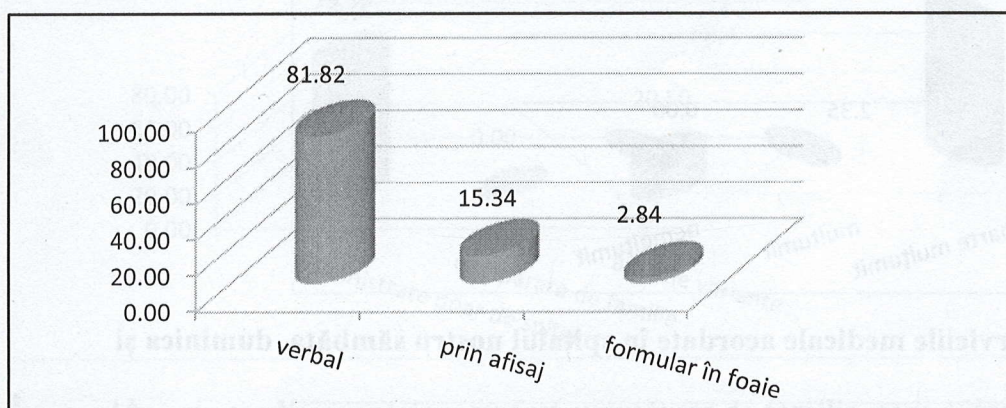
26 Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite despre investigații , proceduri medicale, boala dumneavoastră?



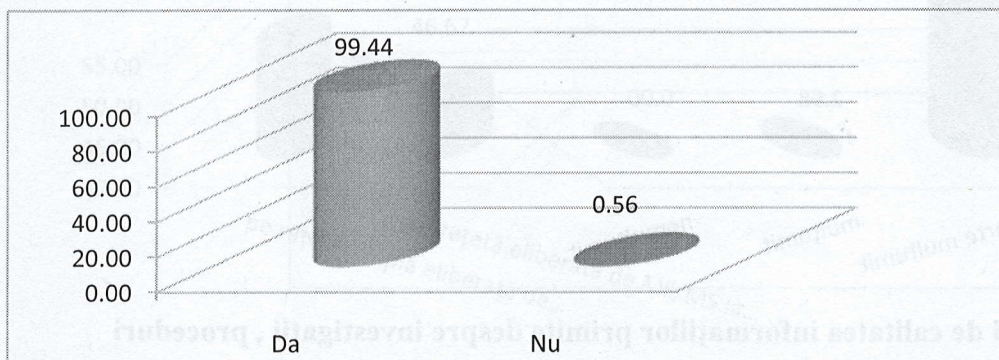
27 Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului



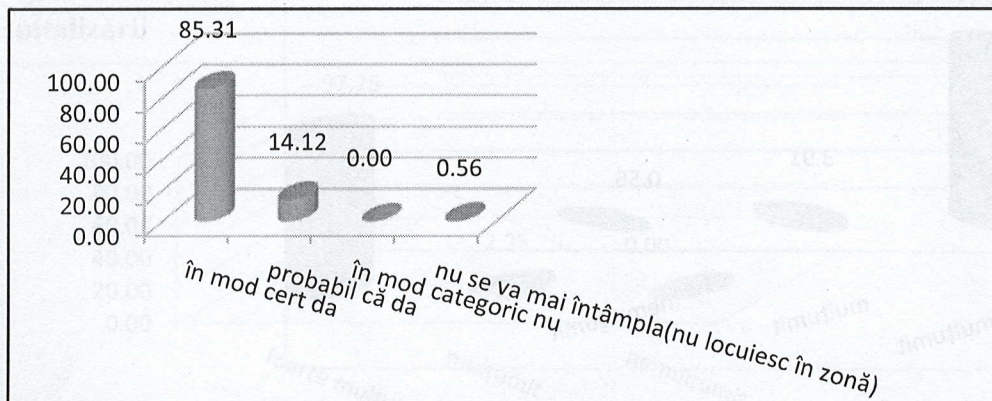
28 Cum v-au fost aduse la cunoștință drepturile pacientului?



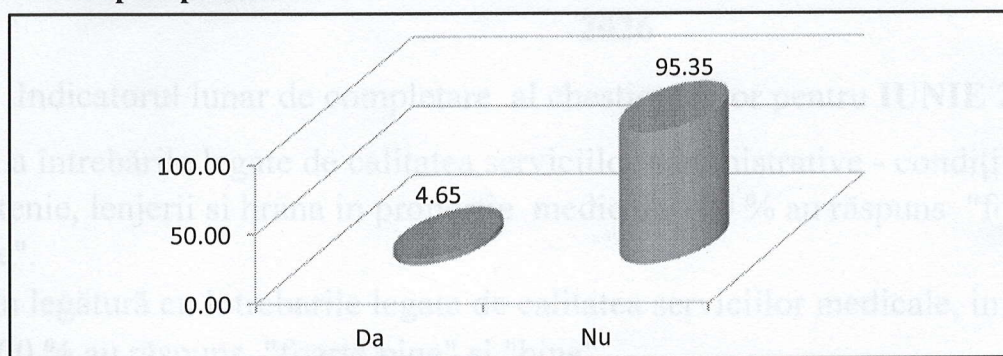
29 Considerați că drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării?



30 Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?



31 Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive/negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării?



Intocmit COMP. BMC,

Ec. Tiron Alina Lacramioara

Alina

Sunt foarte mulțumită de tratamentul primit și atitudinea personalului a înregistrat un plus față de celelalte servicii. Am fost foarte mulțumită, iar 85.31% dintre cei chestionați, categorie personal medical în Spitalul Orășenesc Panciu.

Compartiment OG: "Personal deosebit"

Medicină Internă - Boli Interne: "Foarte mulțumită!"

Compartiment Chirurgie:

"Sunt foarte mulțumită de tot sprijinul acordat de cadrele medicale. Vă mulțumesc!"

"Personalul medical s-a comportat profesionist și respectuos: comunicare clară și promptă, s-a observat o bună colaborare între membrii echipei medicale, condițiile de igienă și organizare au fost corespunzătoare."

"Sunt mulțumită de tot tratamentul."

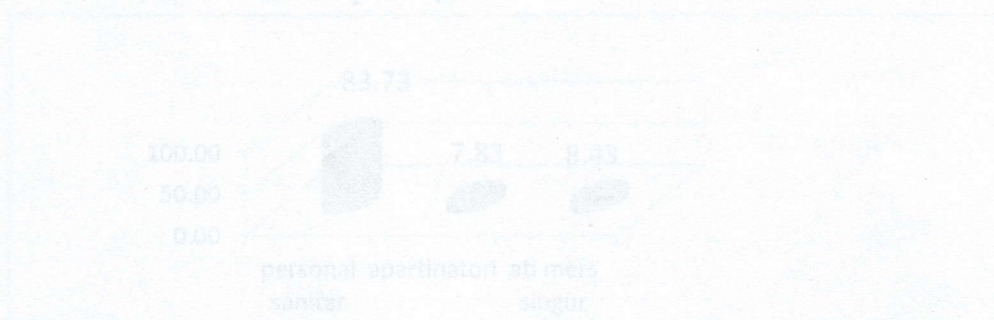
"M-am simțit foarte bine la dumneavoastră, că ați fost foarte corecți și că m-ați înțeles în toate privințele și ajutați. Vă mulțumesc cu toată sinceritatea. Mulțumesc domnului doctor că m-a înțeles. Domnul să vă binecuvănteze pe toți. Amin"

"Mi se pare foarte multă muncă câteodată pentru o singură persoană care nu este atât de în vârstă."

"Îngrijirile au fost foarte bune."

Această analiză va fi prezentată SCIM.

1. La internare, ați fost însoțit pe secție de:



2. Condițiile hoteliere

