

# Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților Spitalului Orasenesc Panciu

NOIEMBRIE 2025

Indicatorul lunar de completare al chestionarelor pentru SEPTEMBRIE 2025:

91.798%

La întrebările legate de calitatea serviciilor administrative - condițiile hoteliere, curatenie, lenjerii și hrana în proporție medie de 100 % au răspuns "foarte bine" și "bine".

În legătură cu întrebările legate de calitatea serviciilor medicale, în proporție medie de 100 % au răspuns "foarte bine" și "bine".

Satisfacția generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului a înregistrat un procent 92.47% dintre pacienți care au fost foarte mulțumiți, iar 91.53% dintre cei chestionați, categoric s-ar reinterna în Spitalul Orasenesc Panciu.

Observații:

Compartiment Pediatrie:

"Foate asistentele și infirmierele sunt foarte atente și drăguțe cu tine."

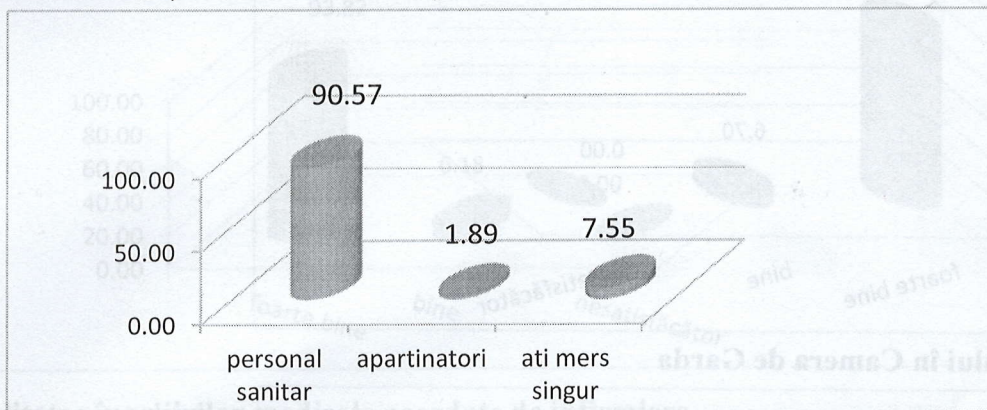
"Cu ocazia asta doresc să le mulțumesc la cât sunt de drăguțe și bune, mai ales vorbind de Pediatrie, deci vă mulțumim."

Compartiment Obstetrica - Ginecologie: "Lipsă căldură. Este foarte frig pe secție"

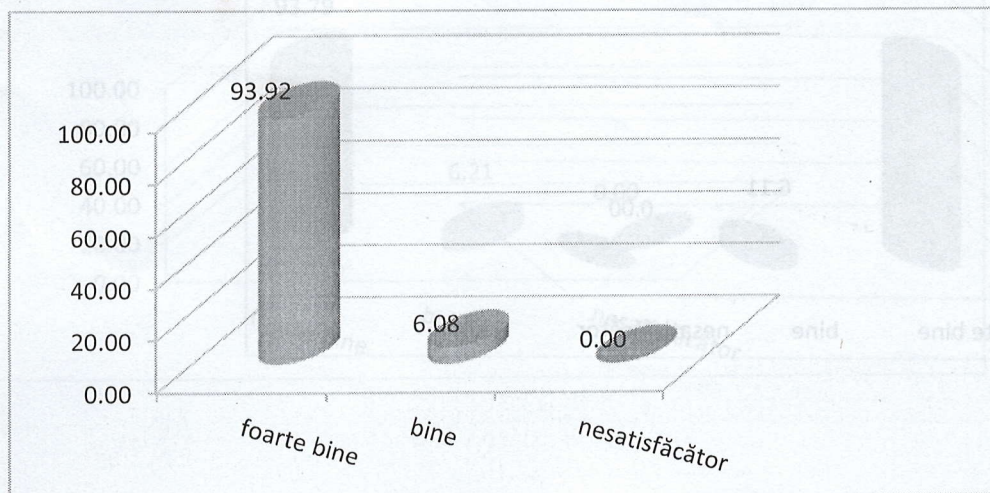
Compartiment Chirurgie Generala: "Sunt foarte mulțumită de asistentele medicale și medici și

Această analiză va fi prezentată SCIM.

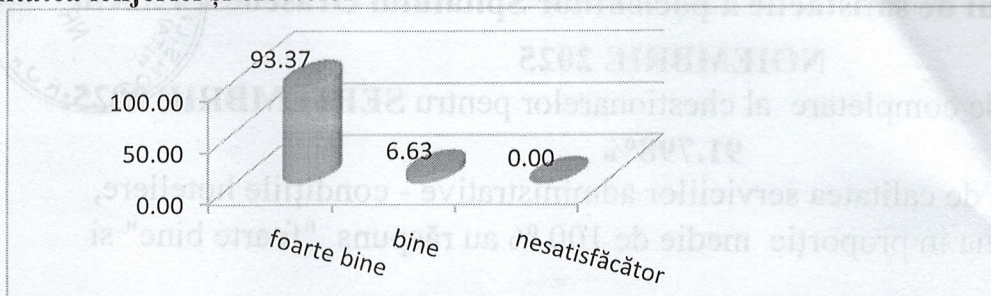
1 La internare, ați fost însoțit pe secție de:



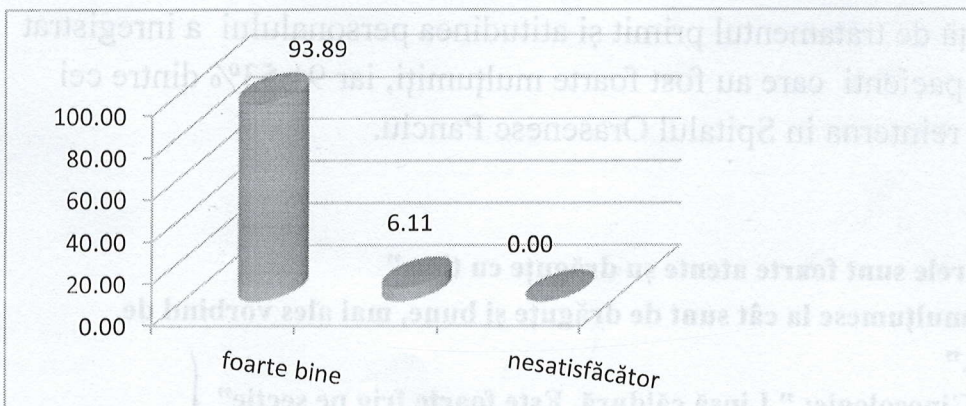
2 Condițiile hoteliere



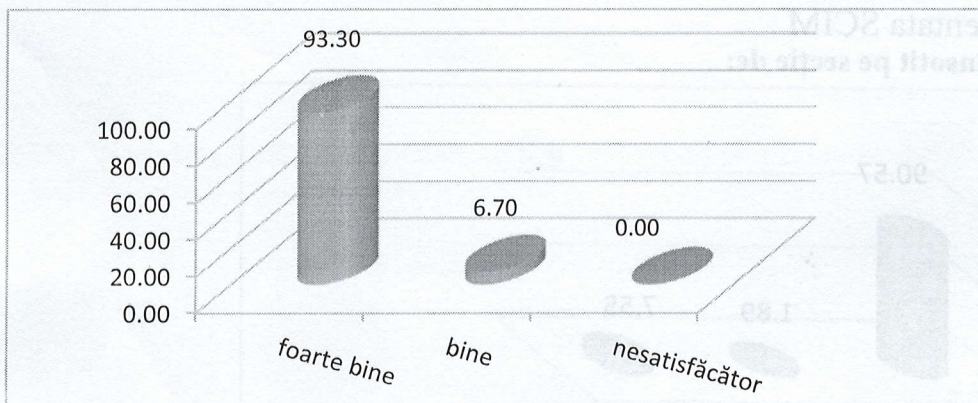
### 3 Calitatea lenjeriei și efectelor



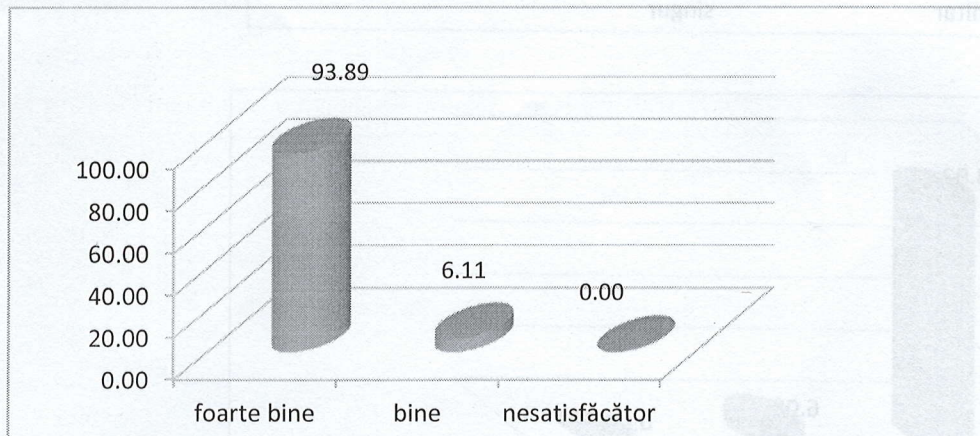
### 4 Curățenie



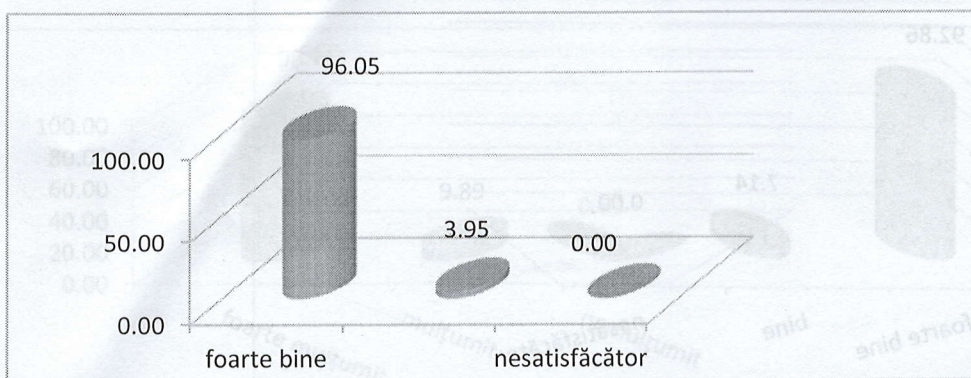
### 5 Calitatea hranei și modul de distribuire



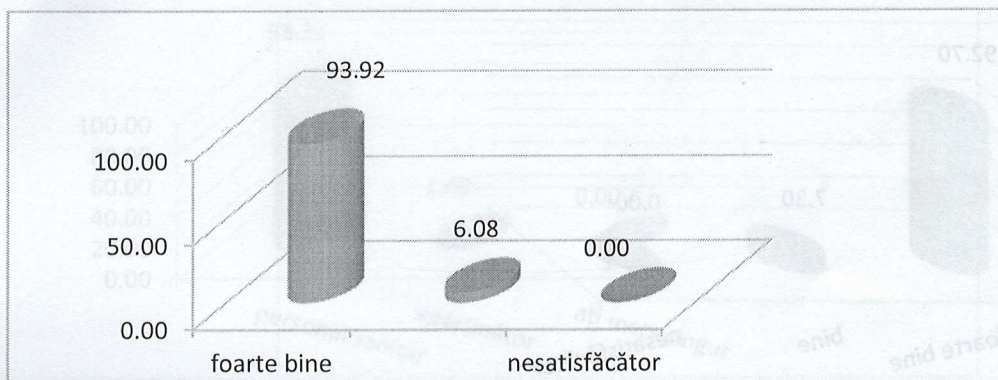
### 6 Atitudinea personalului în Camera de Garda



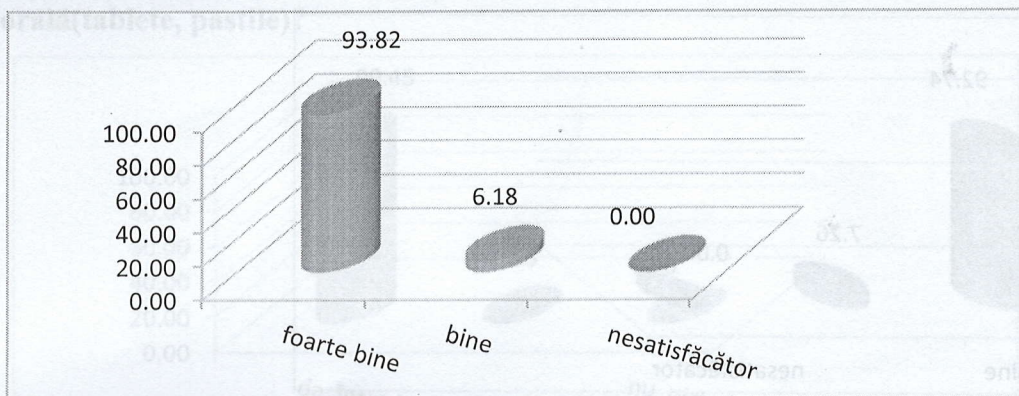
7 **Timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.**



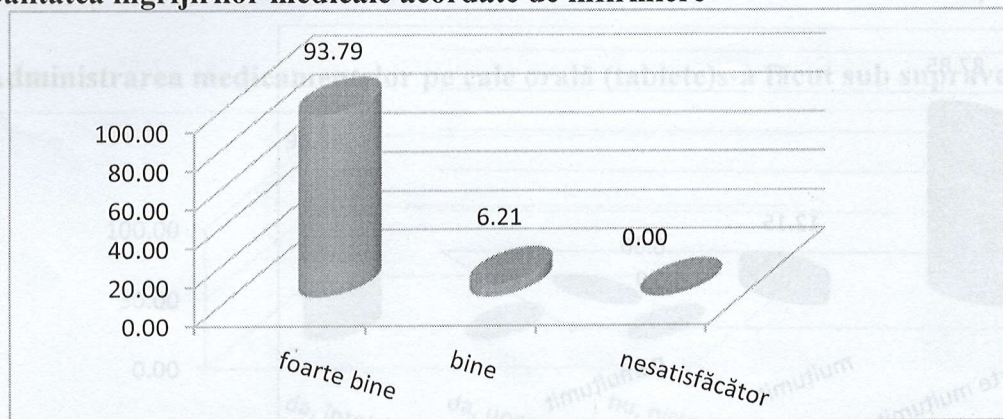
8 **Calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul de salon**



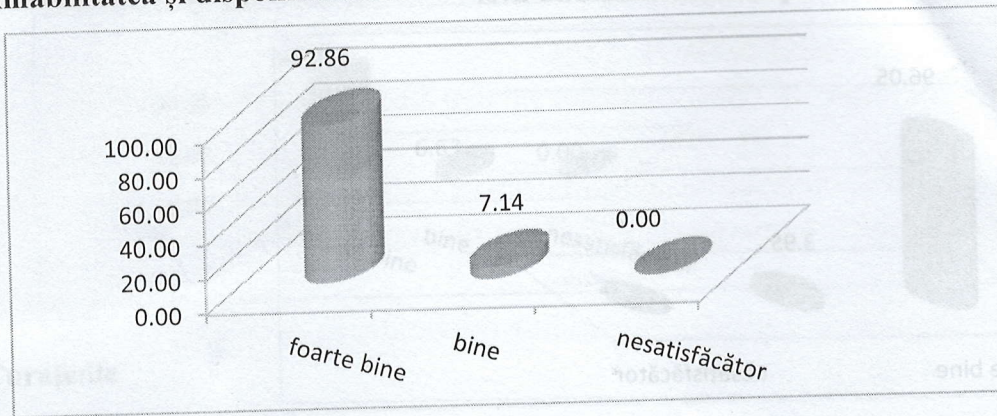
9 **Calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale**



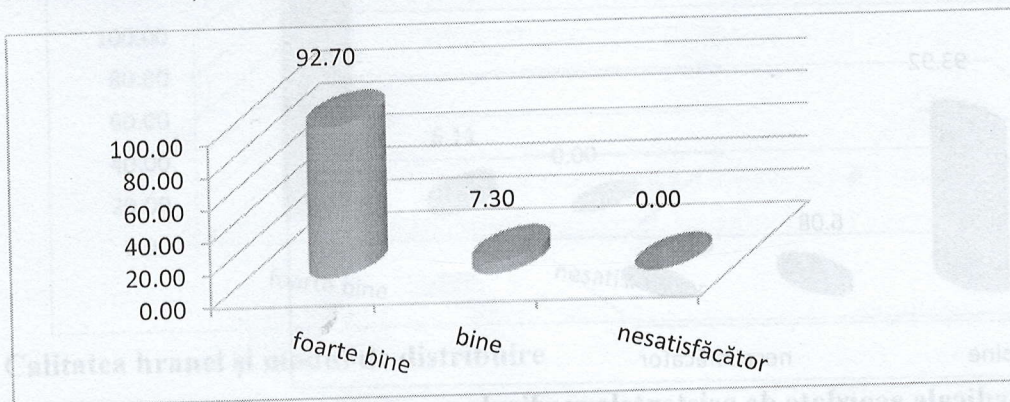
10 **Calitatea îngrijirilor medicale acordate de infirmiere**



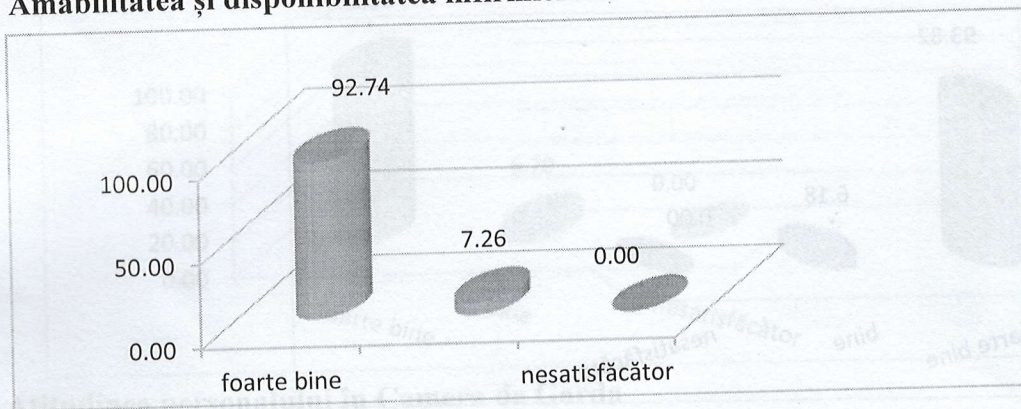
11 Amabilitatea și disponibilitatea medicului de salon



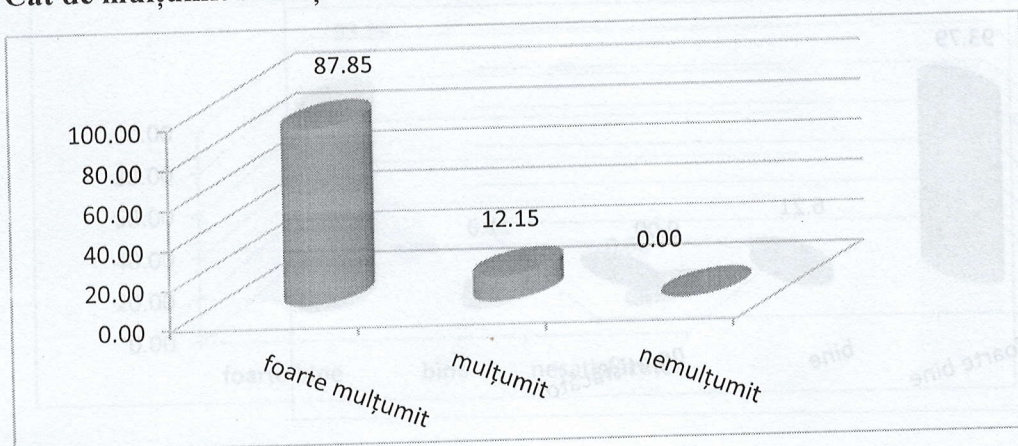
12 Amabilitatea și disponibilitatea asistentelor medicale



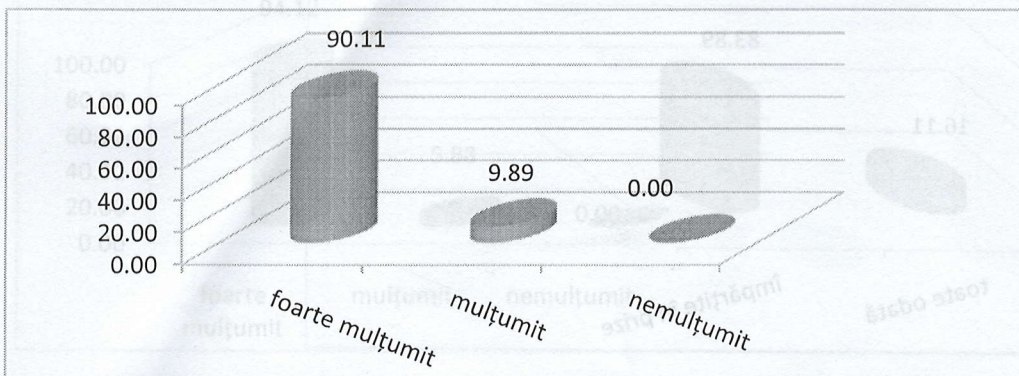
13 Amabilitatea și disponibilitatea infirmierelor



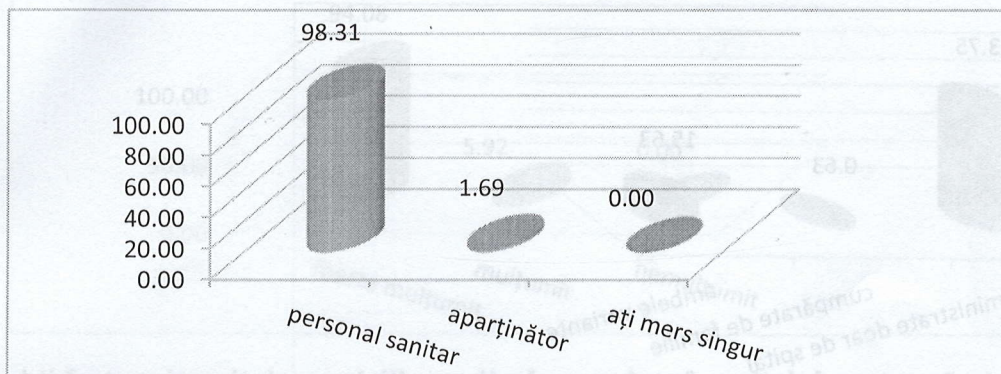
14 Cât de mulțumit sunteți de modul de comunicare și adresare de către personal?



15 Impresia dumneavoastră despre ambientul spitalului?

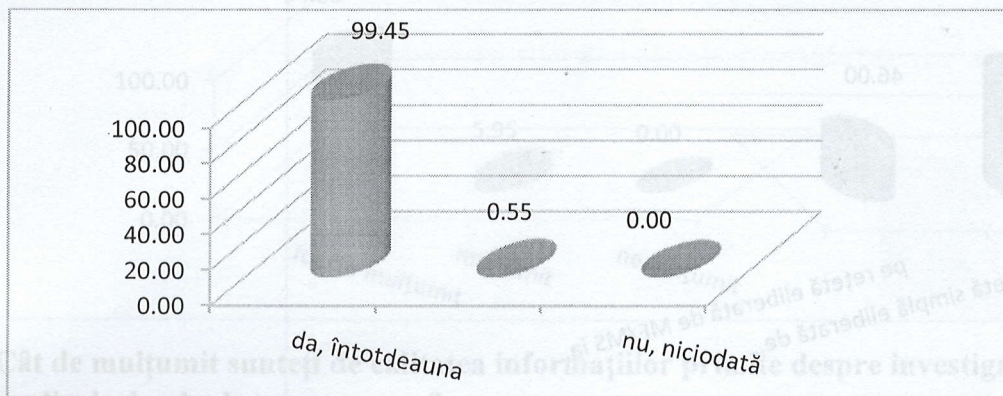


16 La explorările de pe alte secții /altă unitate sanitară ați fost însoțit de:

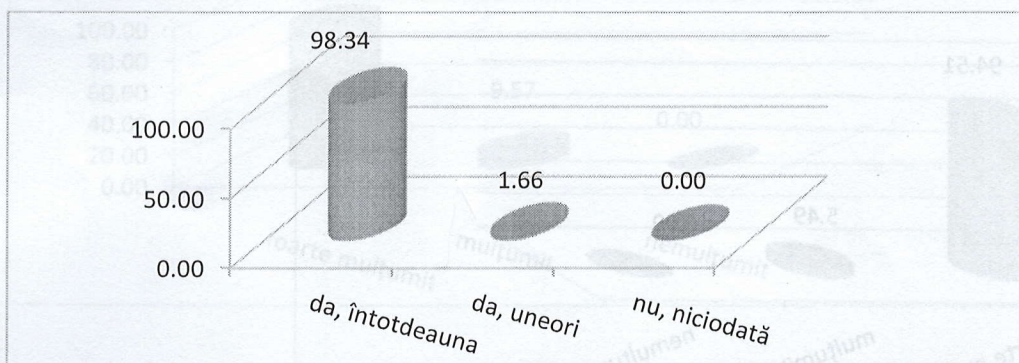


Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile)?

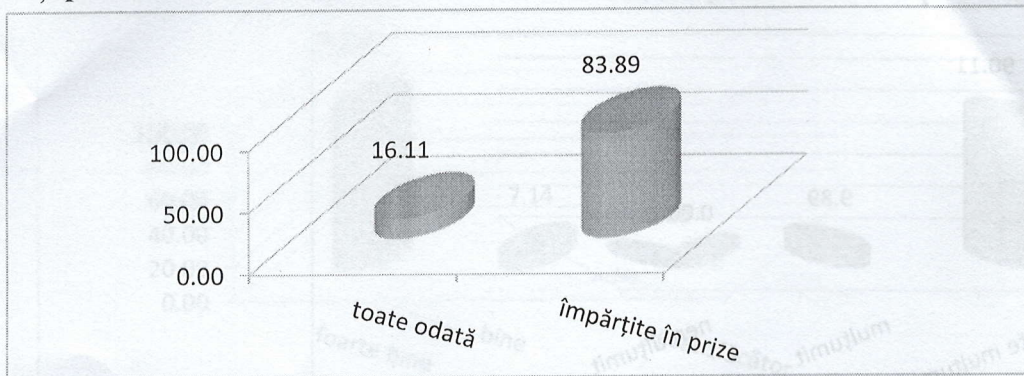
17



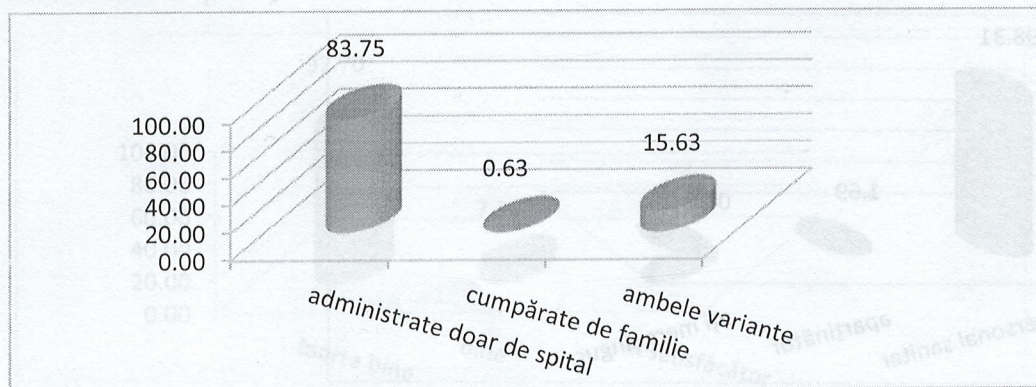
18 Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete)s-a făcut sub supravegherea asistentei



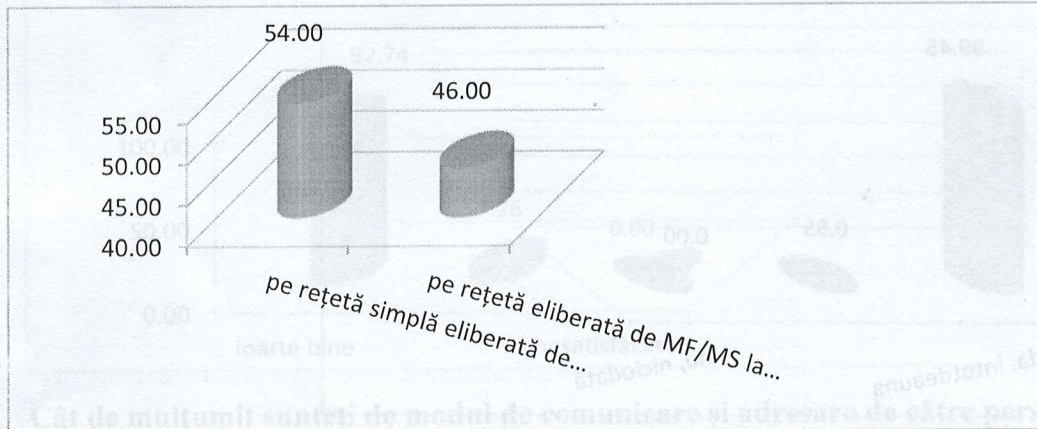
19 Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:



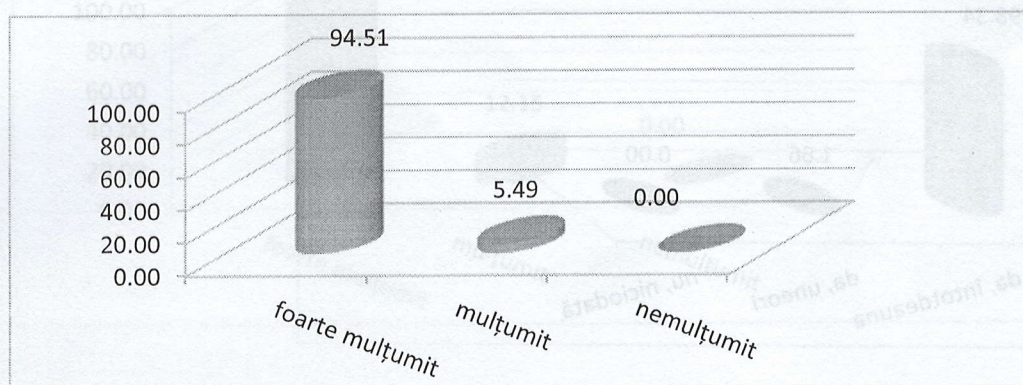
20 Medicamentele administrate în spital au fost



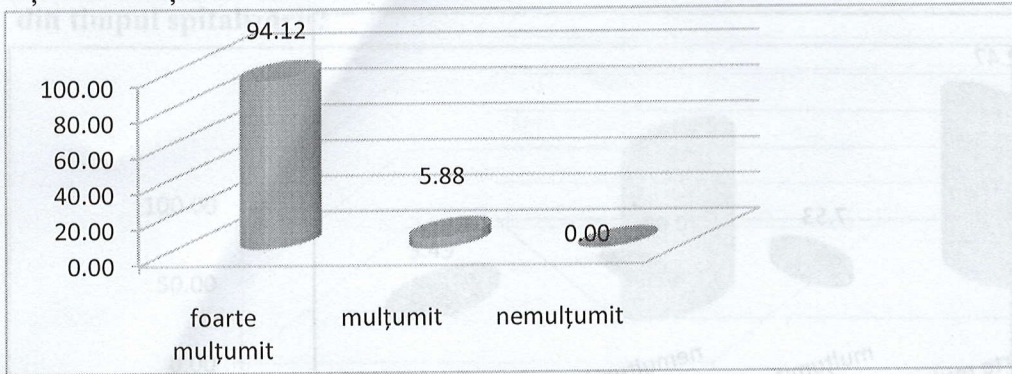
21 În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?



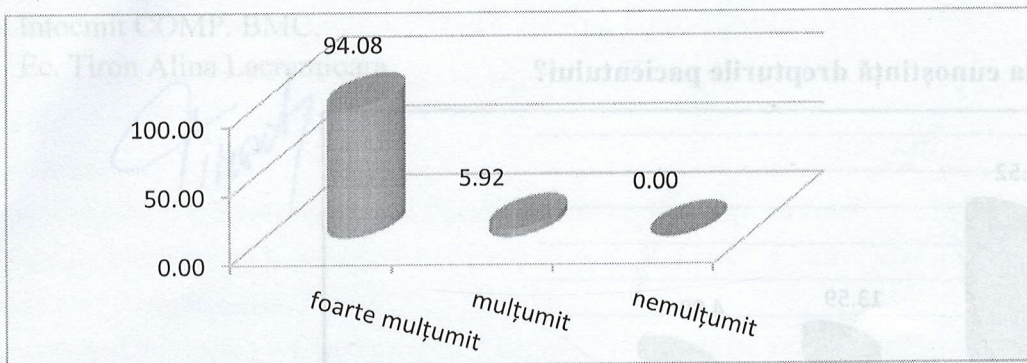
22 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru pe întreaga perioadă a spitalizării



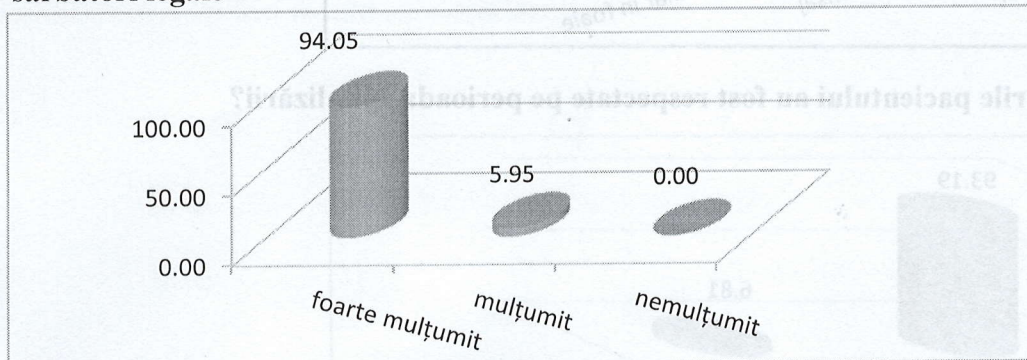
23 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul zilei



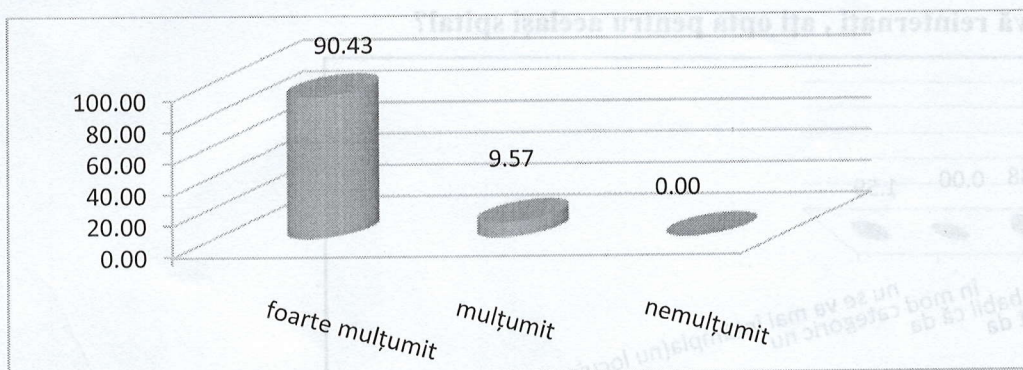
24 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul nopții



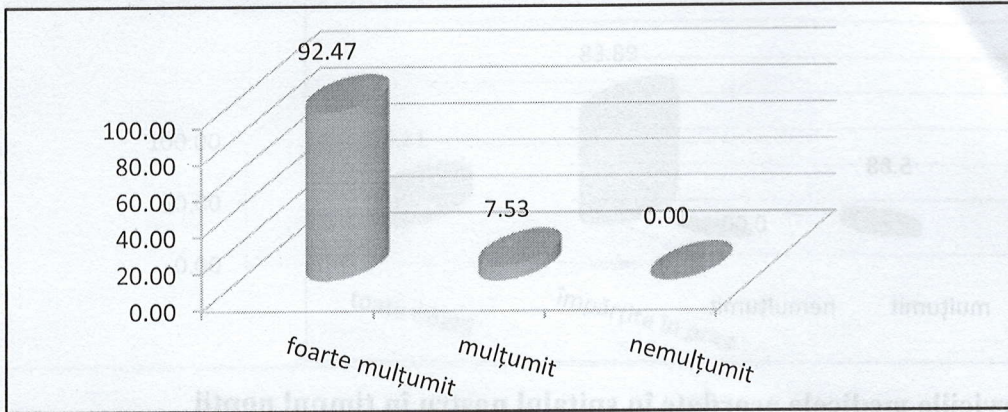
25 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru sâmbăta, duminica și sărbători legale



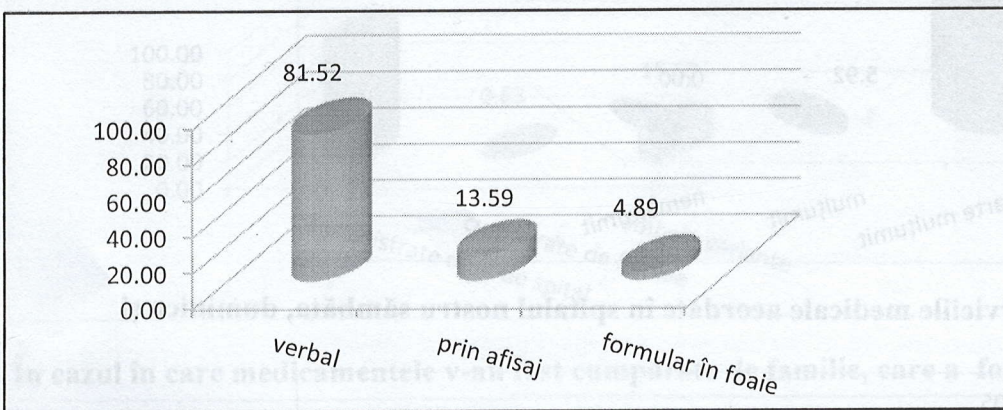
26 Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala dumneavoastră?



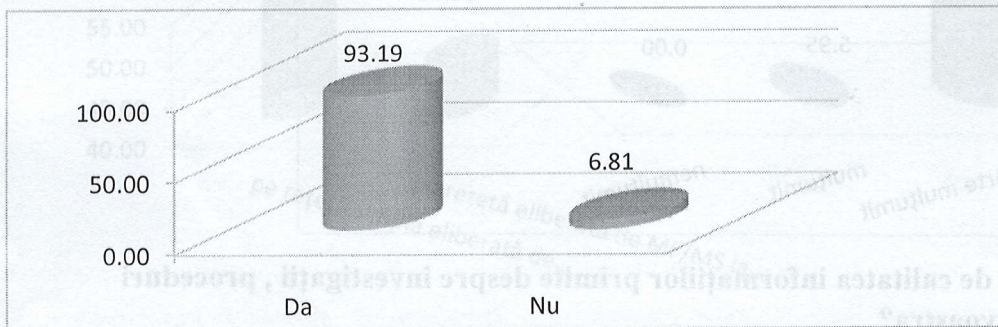
27 Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului



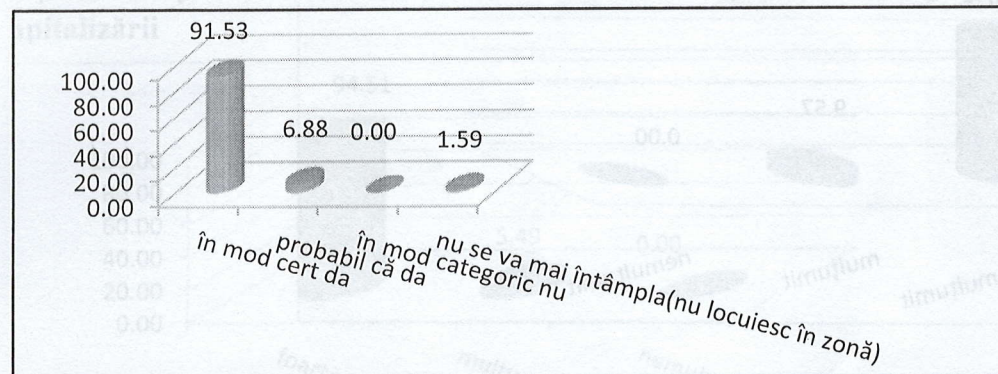
28 Cum v-au fost aduse la cunoștință drepturile pacientului?



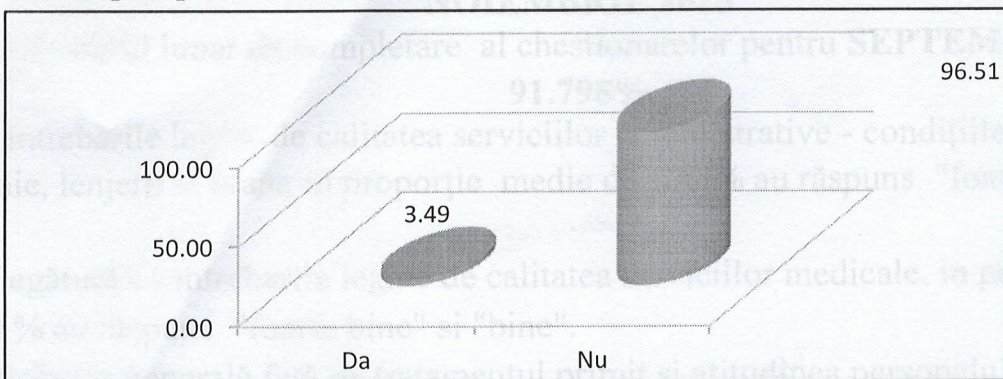
29 Considerați că drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării?



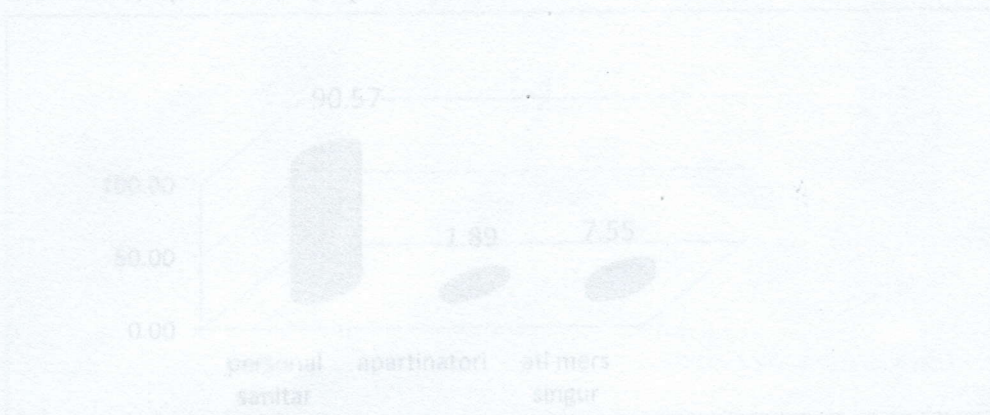
30 Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?



31 Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive/negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării?



Intocmit COMP. BMC,  
Ec. Tiron Alina Lacramioara



3 Condițiile de internare

