

SPITALUL ORĂŞENESC PANCIU
 INTRARE Nr. 5125
 IEŞIRE 09
 Anul 2025

Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților Spitalului Orăşenesc Panciu
AUGUST 2025

Indicatorul lunar de completare al chestionarelor pentru **AUGUST 2025: 95.21%**

La întrebările legate de calitatea serviciilor administrative - condițiile hoteliere, curatenie, lenjerii, în proporție medie de 100 % au răspuns "foarte bine" și "bine"; - hrana în proporție medie de 99.41 % au răspuns "foarte bine" și "bine".

În legătură cu întrebările legate de calitatea serviciilor medicale, în proporție medie de 100 % au răspuns "foarte bine" și "bine".

Satisfacția generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului a înregistrat un procent 94.32% dintre pacienți care au fost foarte mulțumiți, iar 90.29% dintre cei chestionați, categoric s-ar reinterna în Spitalul Orăşenesc Panciu.

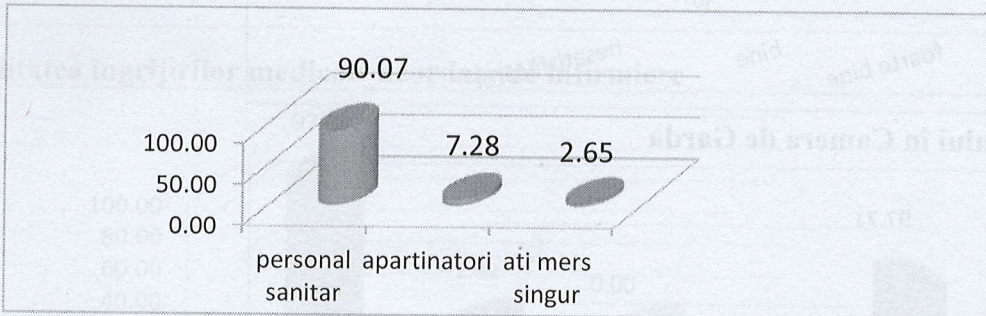
Observații:

Secția Medicină Internă-Boli Interne - "Nu am fost internată la acest spital niciodată dacă ar fi cazul să optez pentru el."

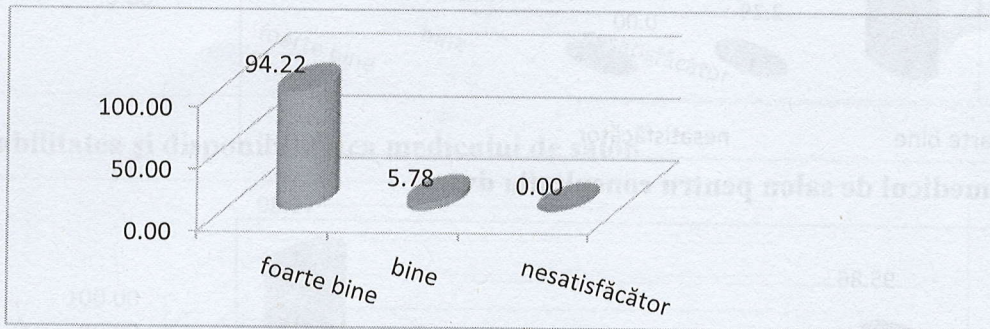
Compartiment Pediatrie - "Personalul foarte atent la nevoile pacienților"

Această analiză va fi prezentată SCIM.

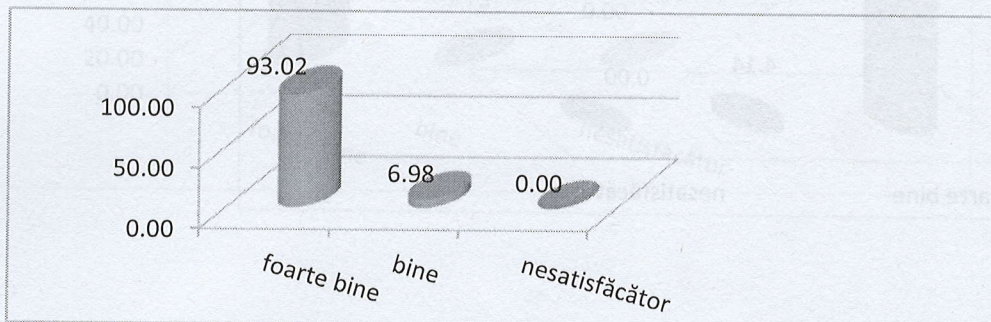
1 La internare, ați fost însoțit pe secție de:



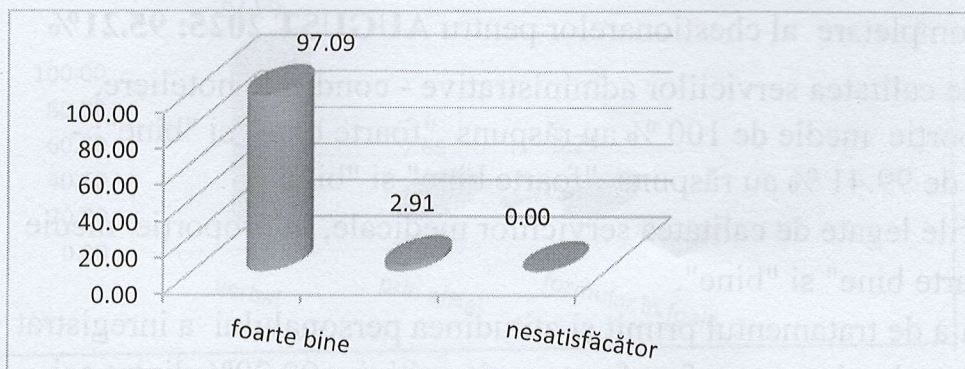
2 Condițiile hoteliere



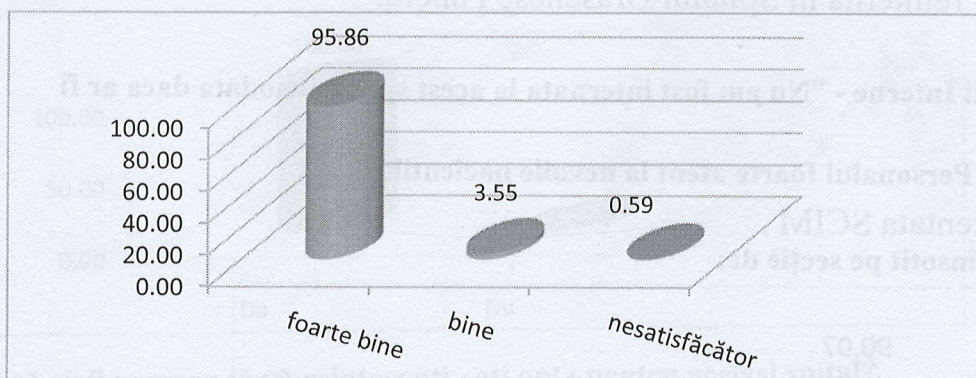
3 Calitatea lenjeriei și efectelor



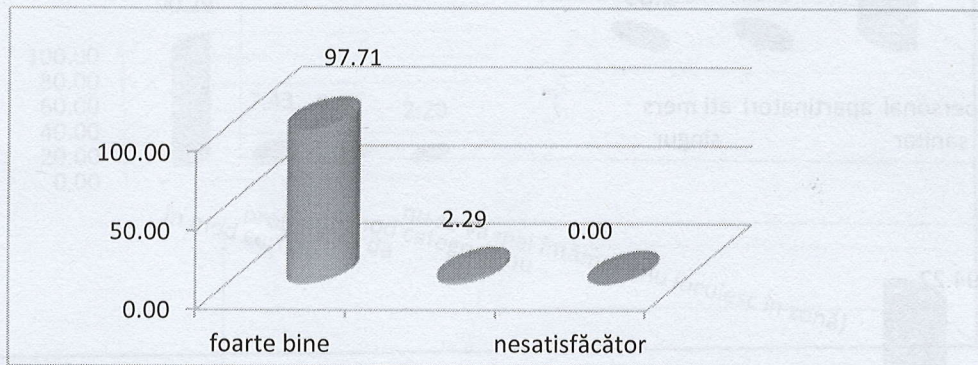
4 Curațenie



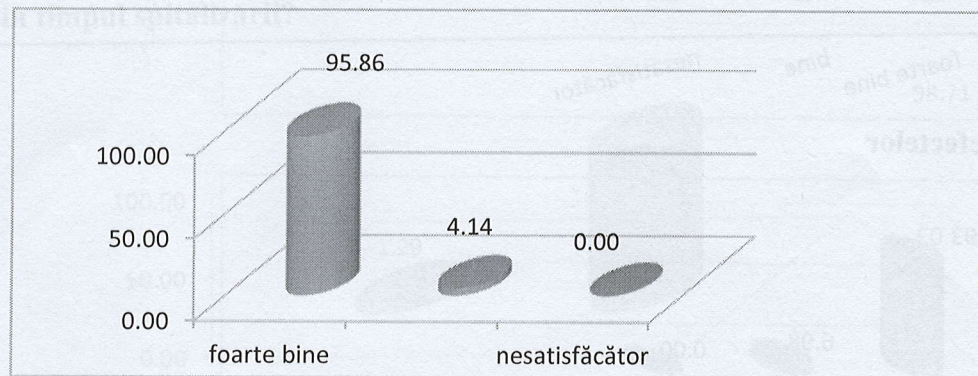
5 Calitatea hranei și modul de distribuire



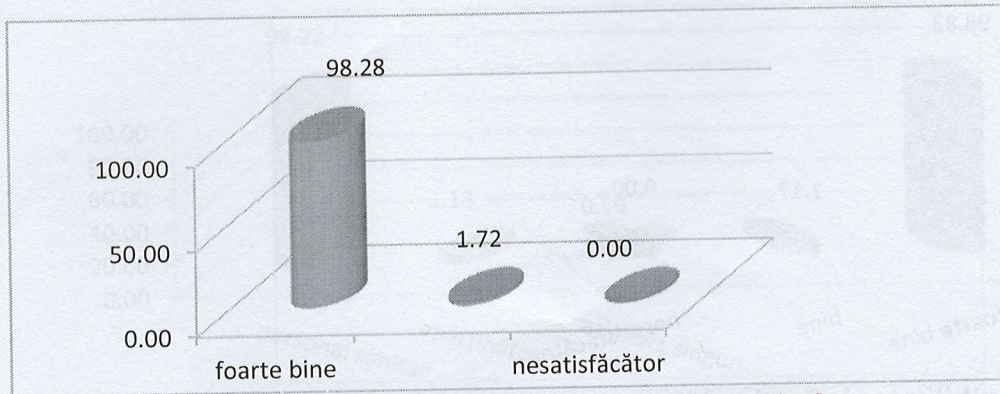
6 Atitudinea personalului în Camera de Garda



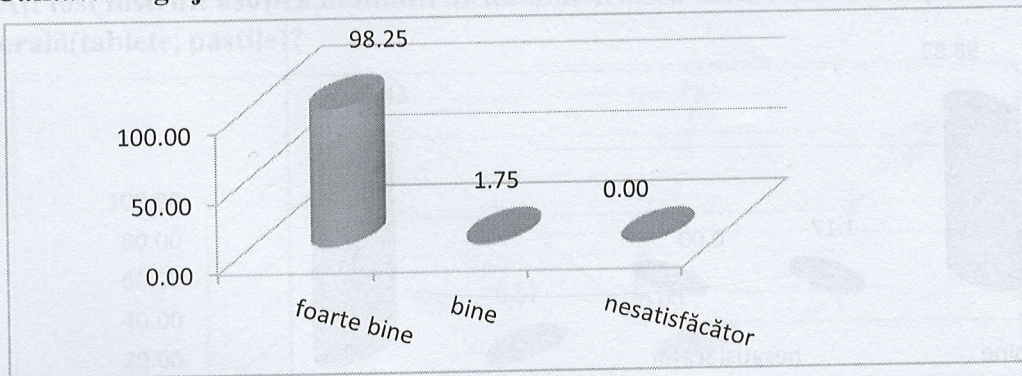
7 Timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.



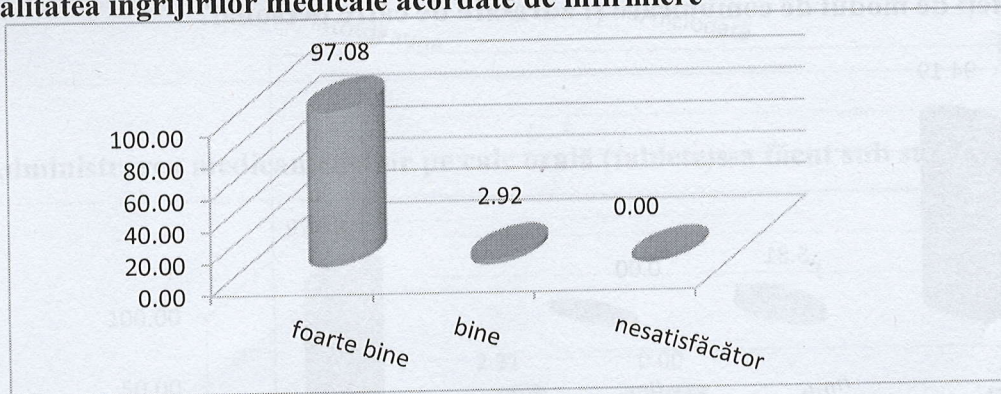
8 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul de salon



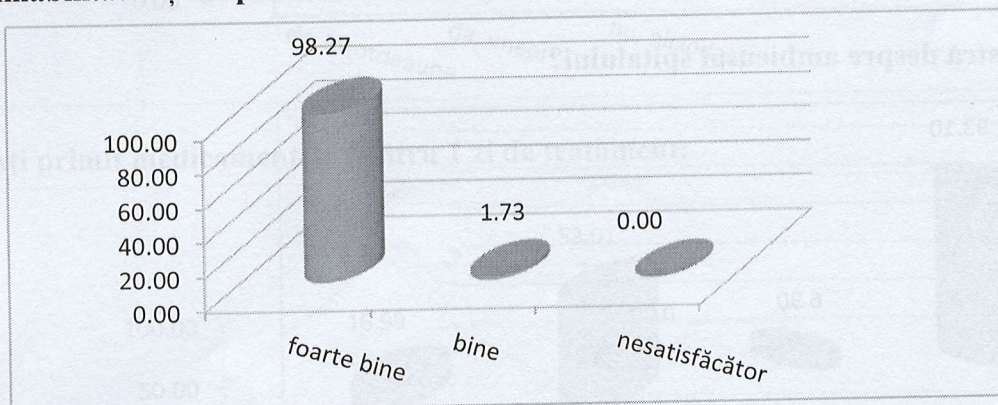
9 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale



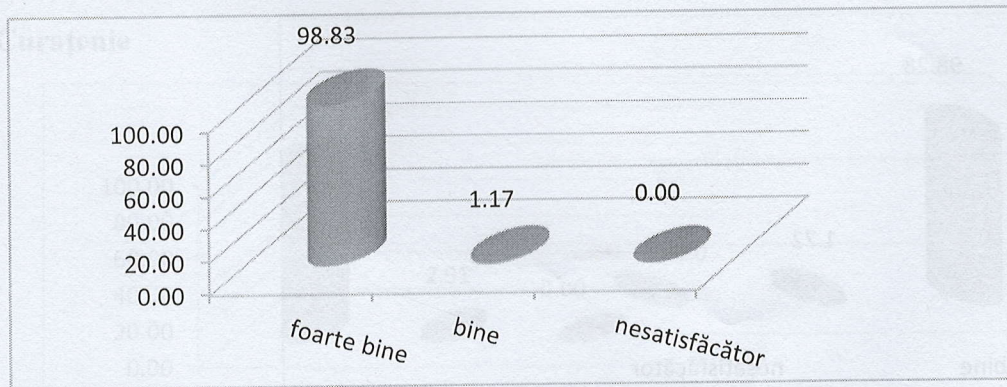
10 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de infirmiere



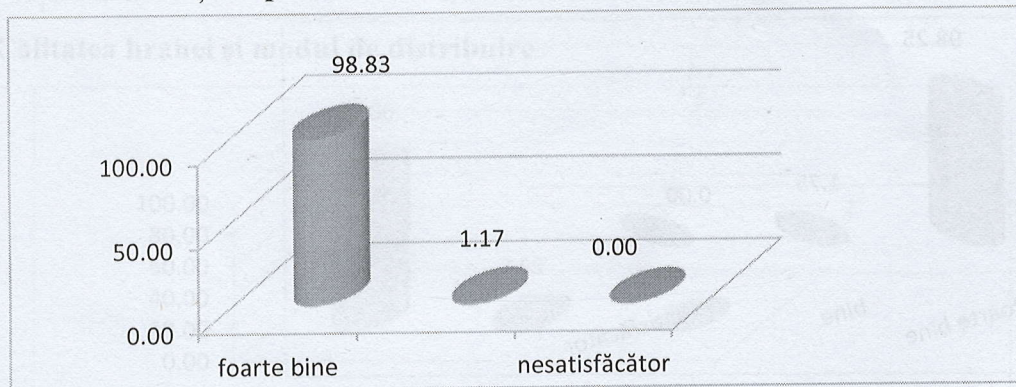
11 Amabilitatea și disponibilitatea medicului de salon



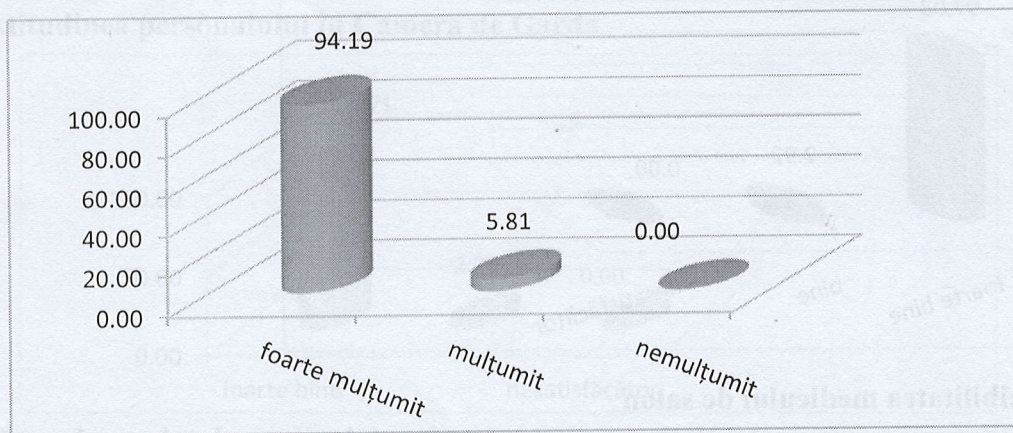
12 Amabilitatea și disponibilitatea asistentelor medicale



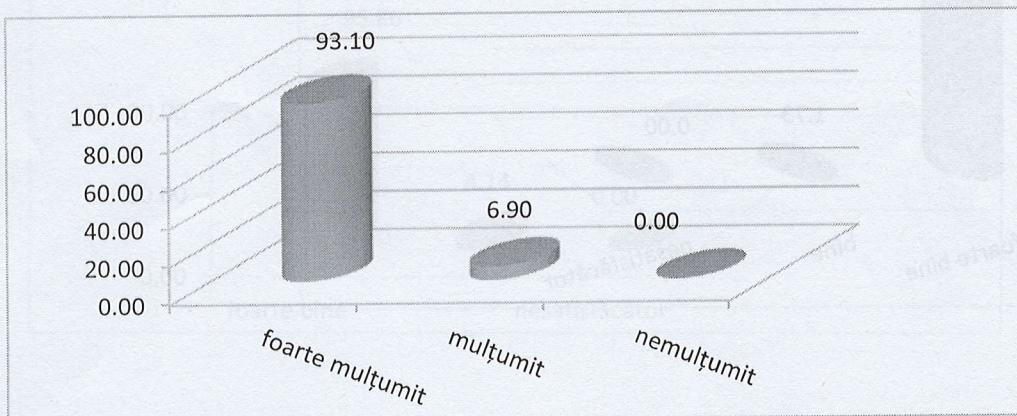
13 Amabilitatea și disponibilitatea infirmierelor



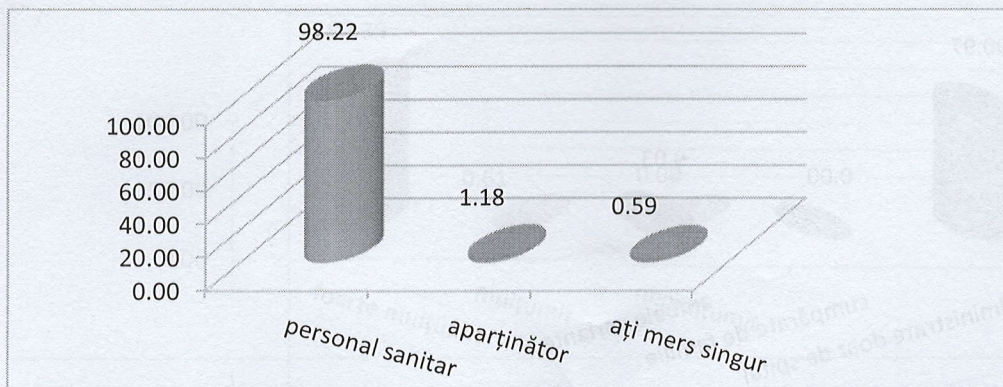
14 Cât de mulțumit sunteți de modul de comunicare și adresare de către personal?



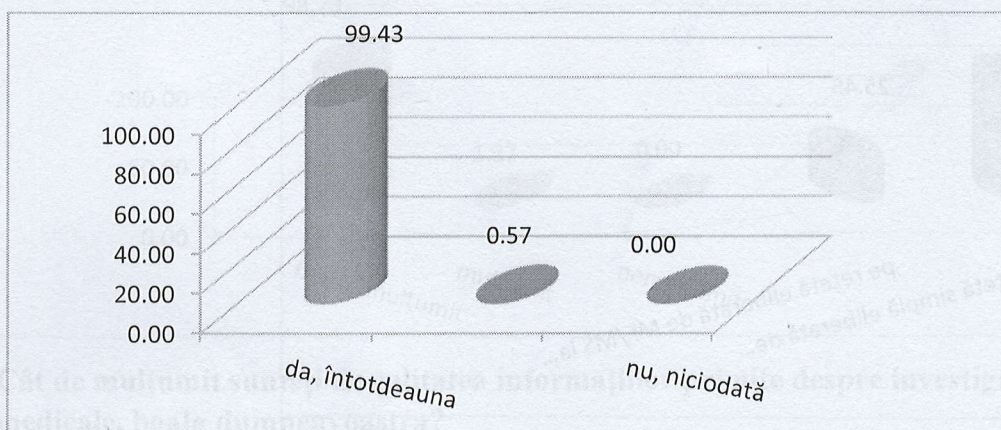
15 Impresia dumneavoastră despre ambientul spitalului?



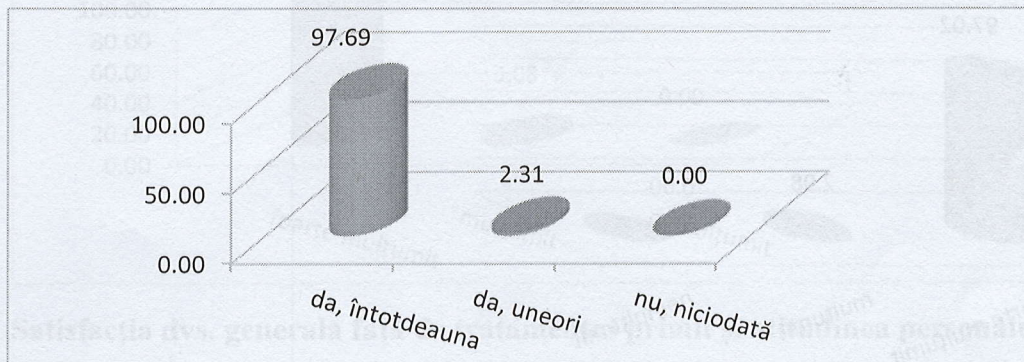
16 La explorările de pe alte secții /altă unitate sanitară ați fost însoțit de:



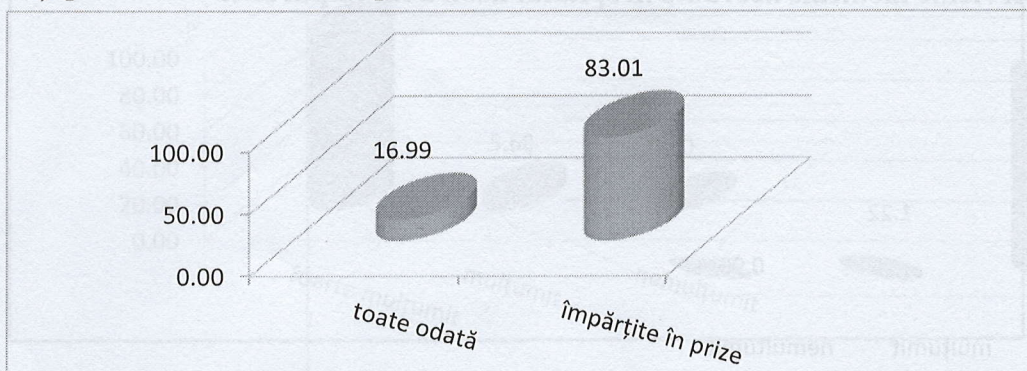
17 Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile)?



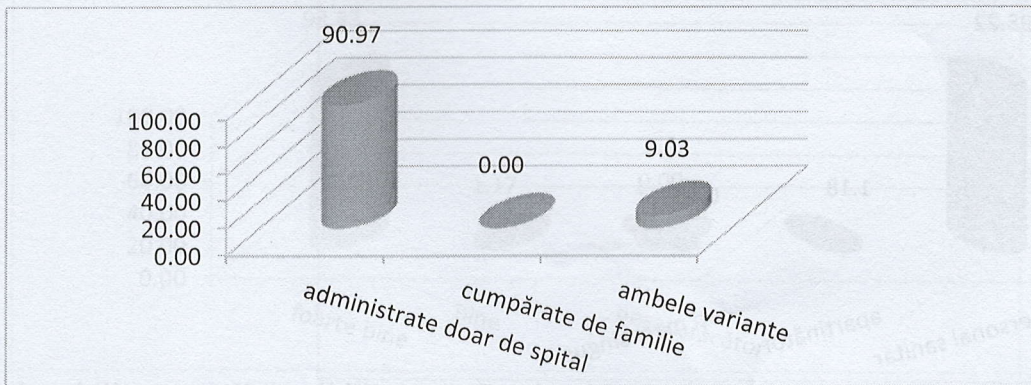
18 Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete)s-a făcut sub supravegherea asistentei



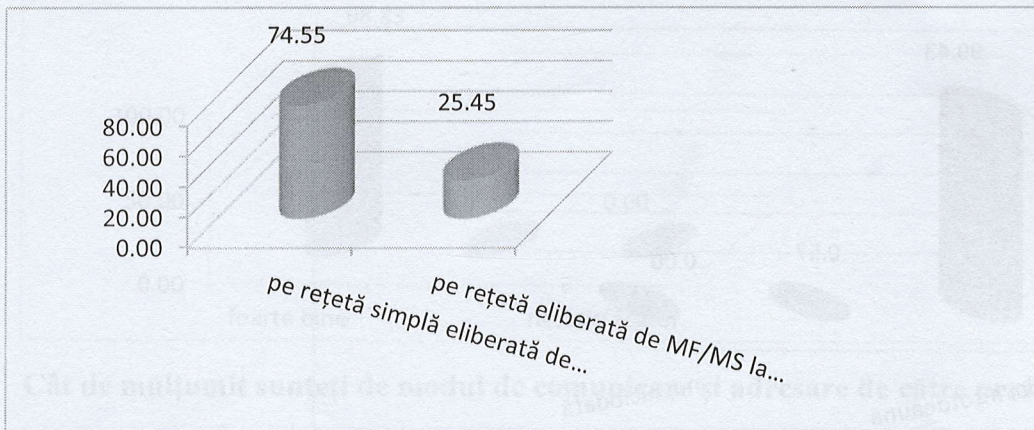
19 Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:



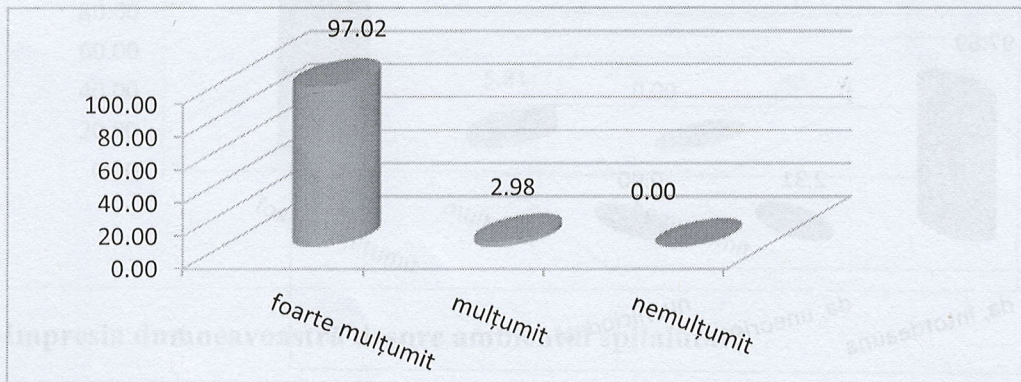
20 Medicamentele administrate în spital au fost



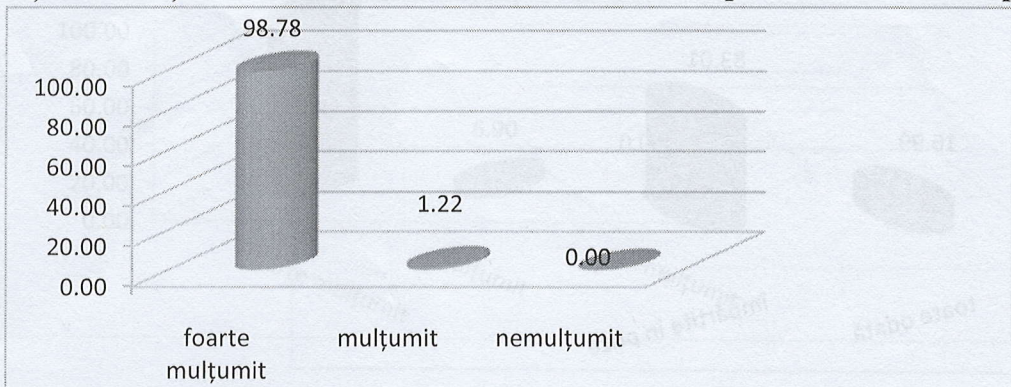
21 În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?



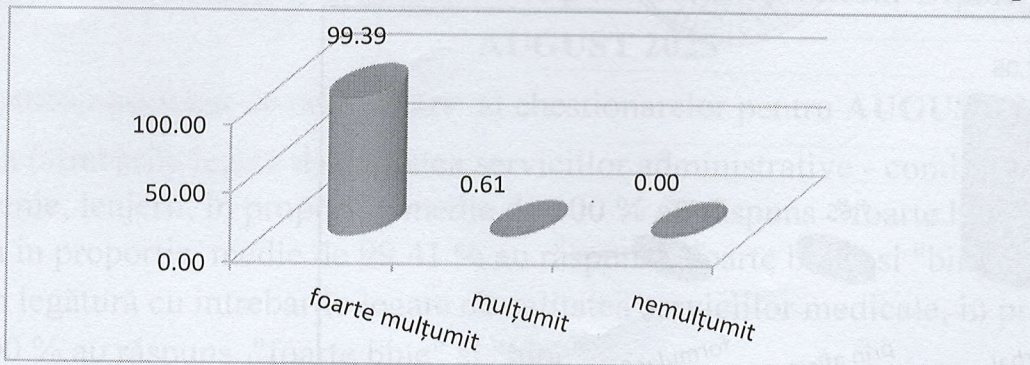
22 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru pe întreaga perioadă a spitalizării



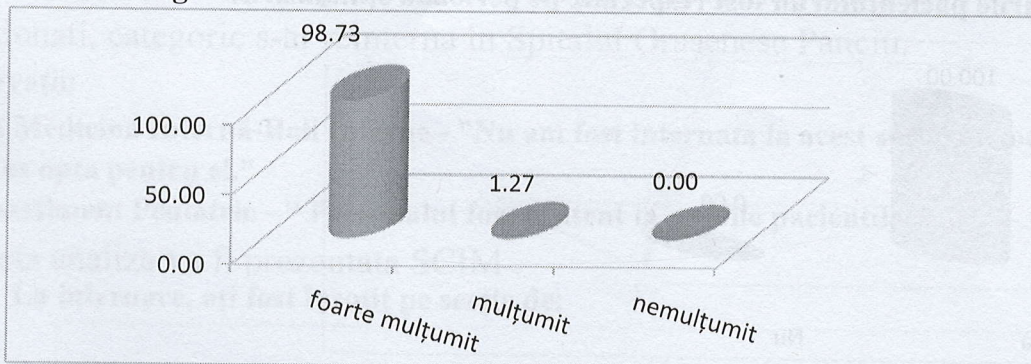
23 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul zilei



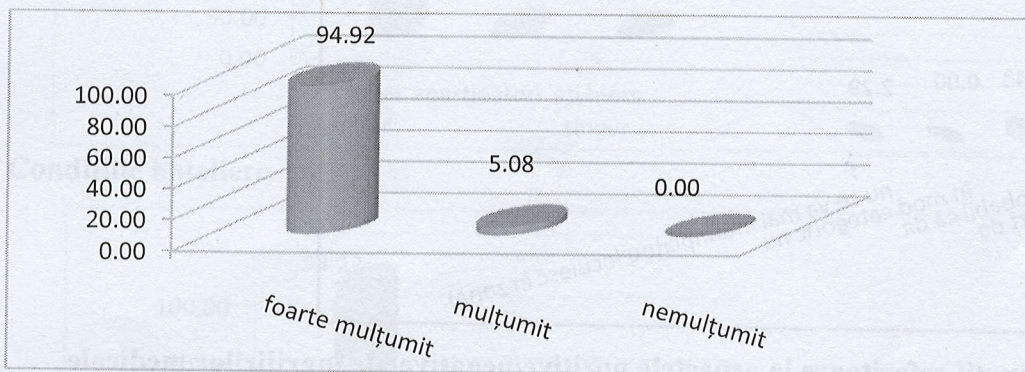
24 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru în timpul nopții



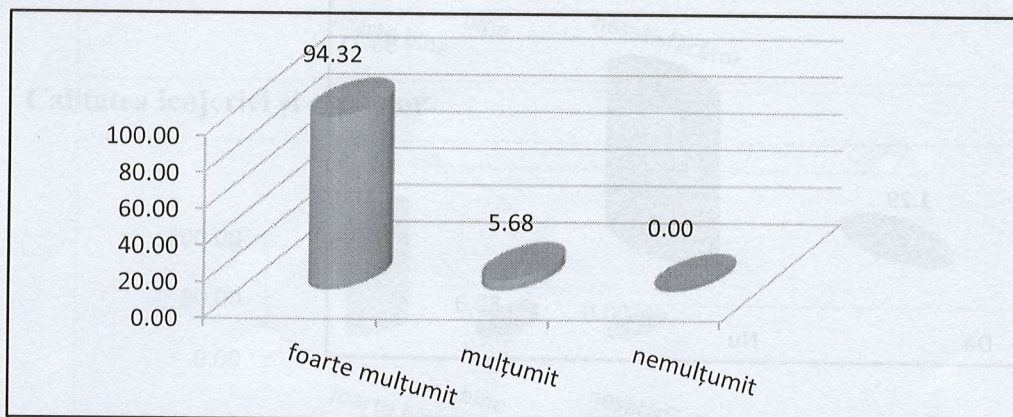
25 Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru sâmbăta, duminica și sărbători legale



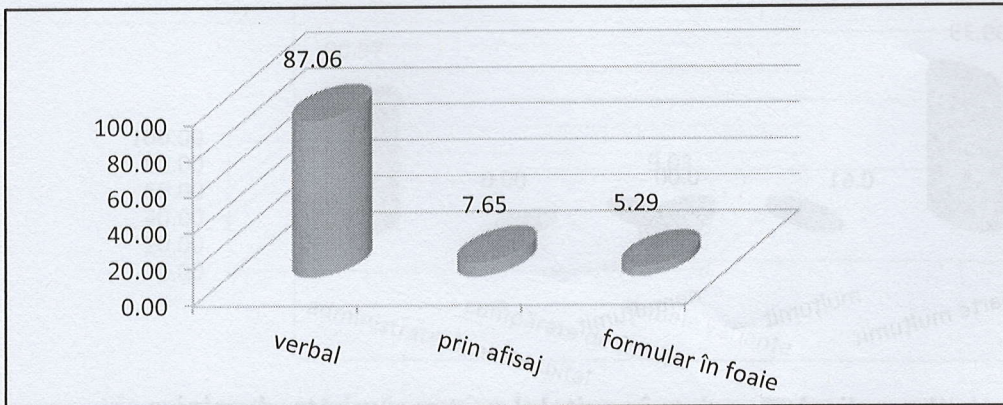
26 Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite despre investigații , proceduri medicale, boala dumneavoastra?



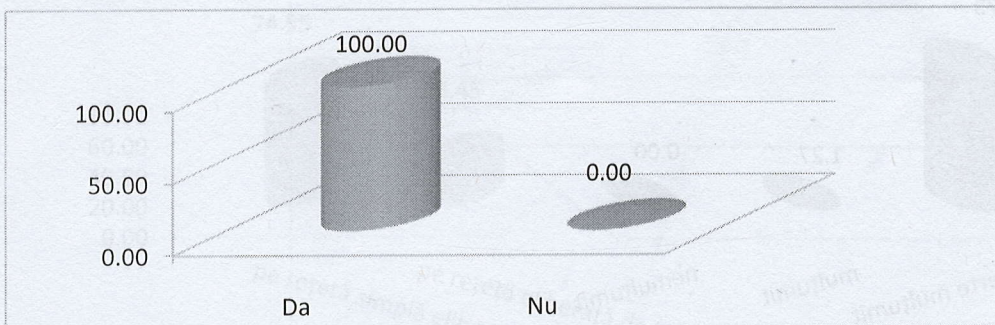
27 Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului



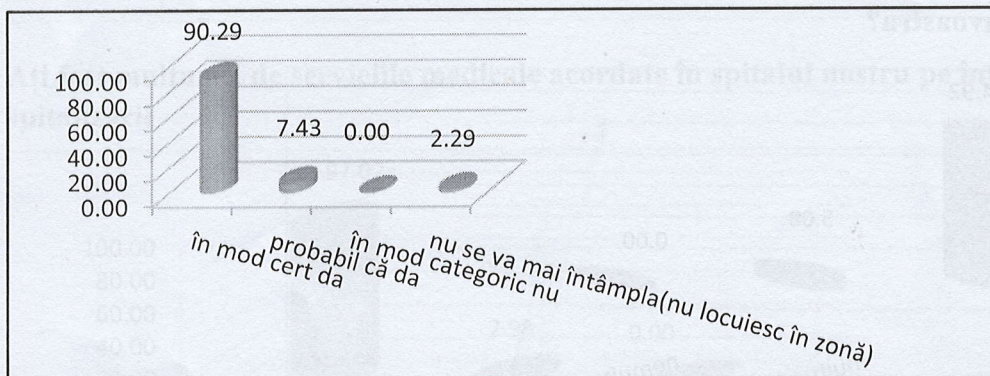
28 Cum v-au fost aduse la cunoștință drepturile pacientului?



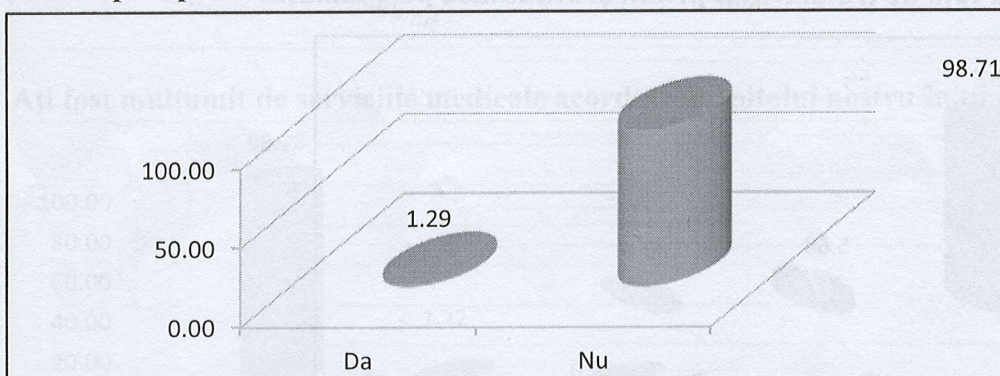
29 Considerați că drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării?



30 Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?



31 Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive/negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării?



Intocmit COMP. BMC,
Ec. Tiron Alina Lacramioara