

SPITALUL ORĂȘENESC PANCIU

INTRARE Nr. 753

IEȘIRE

Ziua 07 Luna " Anul 2025

**Raport Feedback Pacienti pentru Noiembrie 2024 / Decembrie 2024 /  
Ianuarie 2025 - SPITALUL ORASENESC PANCIU**

**INTREBAREA I - Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT	RASPUNSURI
Ianuarie 2025	50.00%	3.33%	26.67%	20.00%	30
Decembrie 2024	56.25%	0.00%	20.83%	22.92%	48
Noiembrie 2024	46.81%	2.13%	31.91%	19.15%	47

**INTREBAREA II - Sunteti multumit de curatenia din spital?**

LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT	RASPUNSURI
Ianuarie 2025	50.00%	0.00%	33.33%	16.67%	30
Decembrie 2024	57.45%	0.00%	25.53%	17.02%	47
Noiembrie 2024	47.83%	2.17%	30.43%	19.57%	46

**INTREBAREA III - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI	PROCENT "DA"
Ianuarie 2025	2	28	30	6.67%
Decembrie 2024	2	43	45	4.44%
Noiembrie 2024	3	42	45	6.67%

**INTREBAREA IV - Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT	RASPUNSURI
Ianuarie 2025	53.33%	3.33%	23.33%	20.00%	30
Decembrie 2024	57.78%	0.00%	28.89%	13.33%	45
Noiembrie 2024	53.33%	2.22%	31.11%	13.33%	45

**INTREBAREA V - Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament**

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI	PROCENT "DA"
Ianuarie 2025	30	0	30	100.00%
Decembrie 2024	39	5	44	88.64%
Noiembrie 2024	38	6	44	86.36%

**INTREBAREA VI - Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI	PROCENT "DA"
Ianuarie 2025	29	1	30	96.67%
Decembrie 2024	42	2	44	95.45%
Noiembrie 2024	40	4	44	90.91%

**INTREBAREA VII - Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI	PROCENT "DA"
Ianuarie 2025	29	1	30	96.67%
Decembrie 2024	41	3	44	93.18%
Noiembrie 2024	42	2	44	95.45%

**INTREBAREA VII - Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI	PROCENT "DA"
Ianuarie 2025	1	29	30	3.33%
Decembrie 2024	4	39	43	9.30%
Noiembrie 2024	8	36	44	18.18%

Sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii.

**PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,**

**DR. DOBRIN DIANA ANGELA**



**REDACTAT – SECRETAR CONSILIUL ETIC,**

**AS. BANITA CARMEN**

