

SPITALUL ORĂȘENESC PANCIU  
INTRARE Nr. 5720  
IEȘIRE  
Ziua 09 Luna x Anul 2024

# Raport Feedback Pacienti pentru Septembrie 2024

## - SPITALUL ORASENESC PANCIU -

Date publice colectate prin intermediul [Mecanismului de feedback al pacientului](#) de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe [data.gov.ro](#).

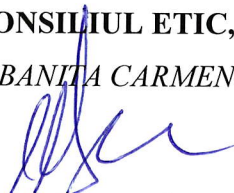
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

DR. DOBRIN DIANA ANGELA



REDACTAT- SECRETAR CONSILIUL ETIC,

AS. BANITA CARMEN

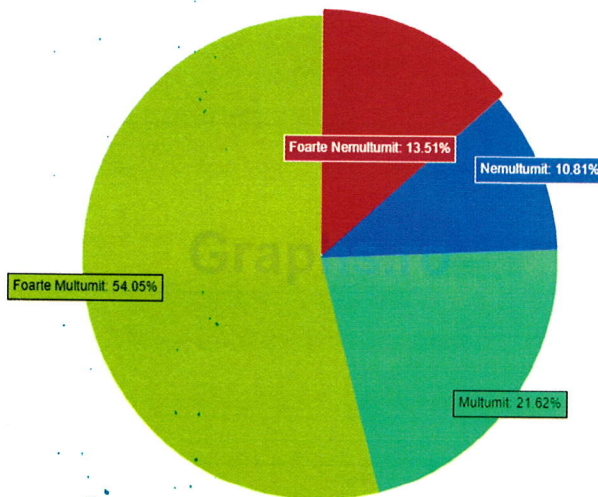


### 1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completare chestionarului online (86.49%).

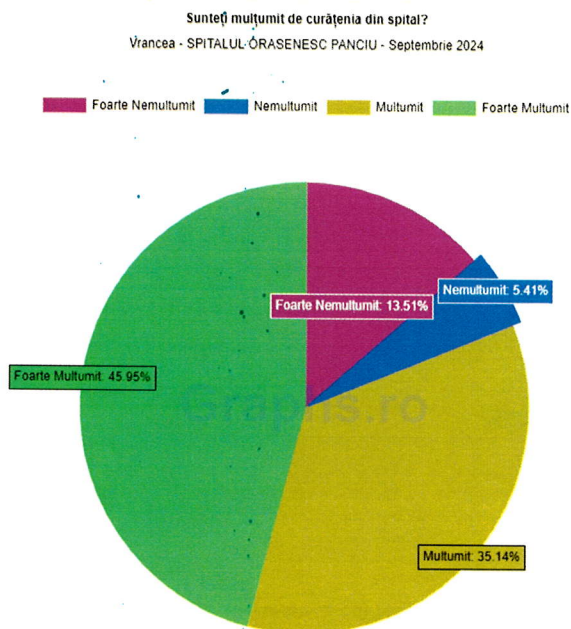
Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?  
Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Septembrie 2024

Foarte Nemultumit Nemultumit Multumit Foarte Multumit



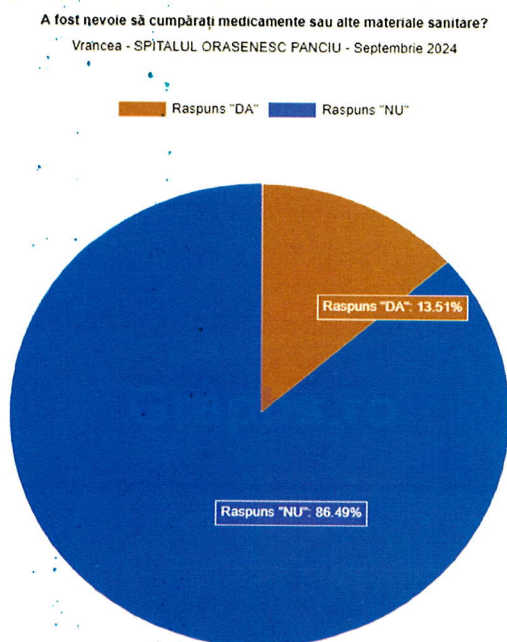
## 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

La întrebarea 2 au răspuns în total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completarea chestionarului online (86.49%).



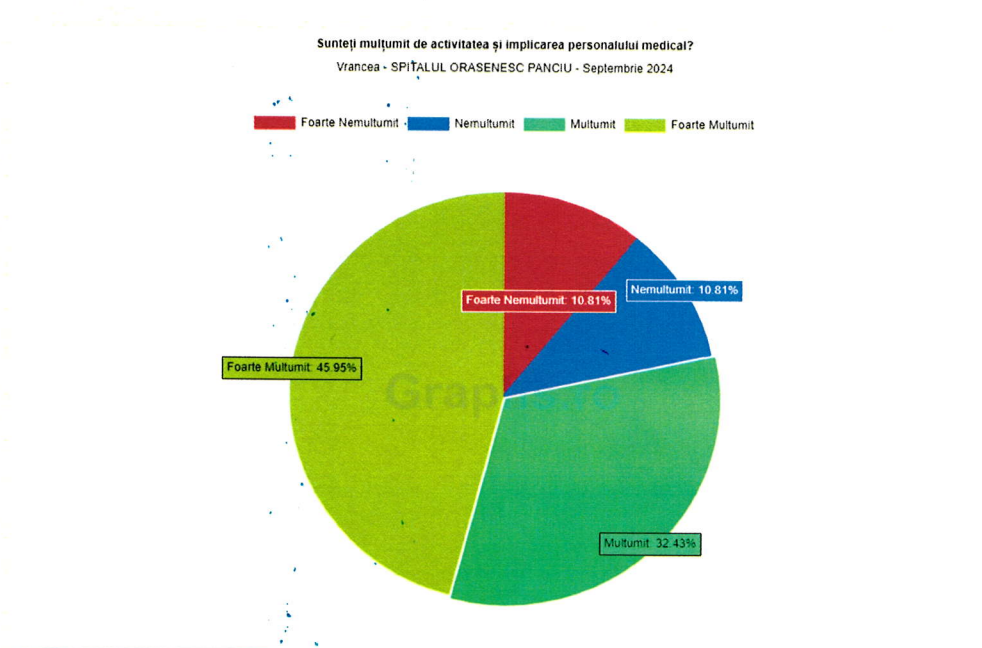
## 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

La întrebarea 3 au răspuns în total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completarea chestionarului online (86.49%).



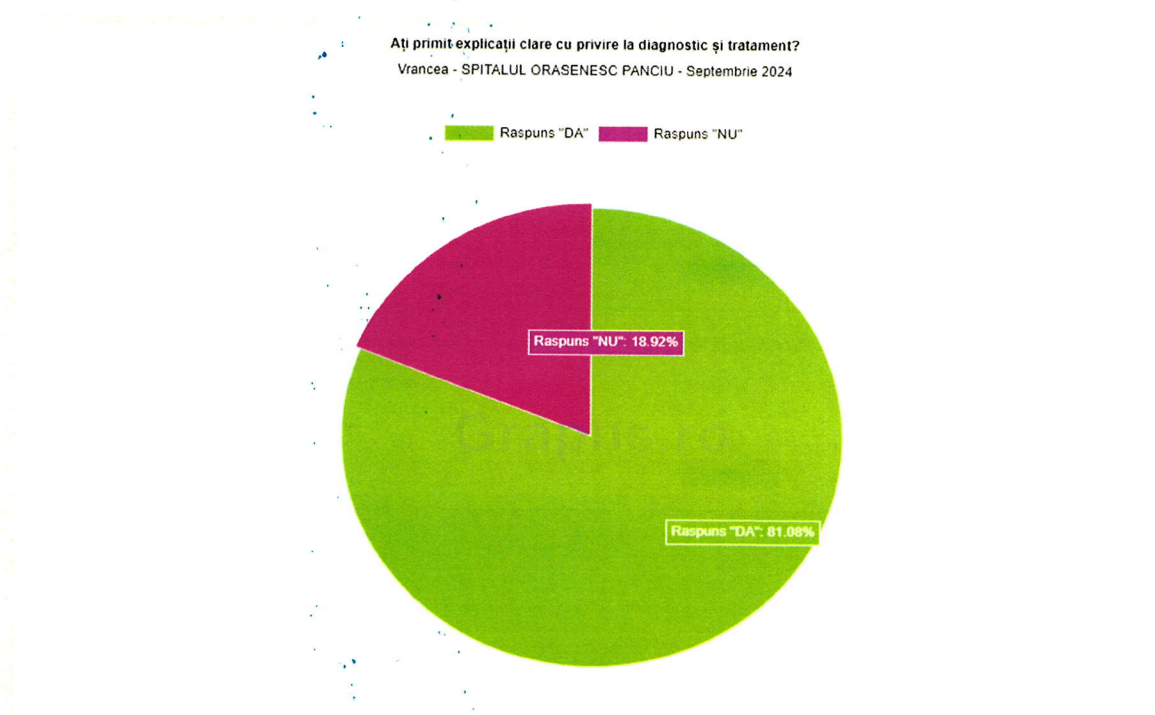
#### 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

La întrebarea 4 au răspuns în total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completarea chestionarului online (86.49%).



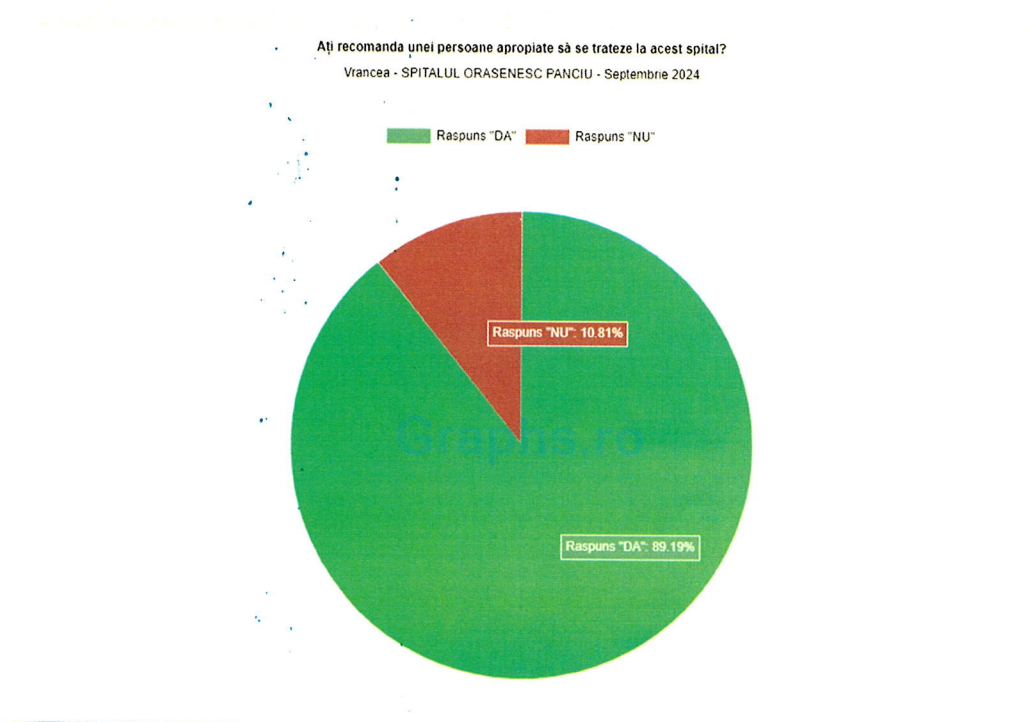
#### 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

La întrebarea 5 au răspuns în total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completarea chestionarului online (86.49%).



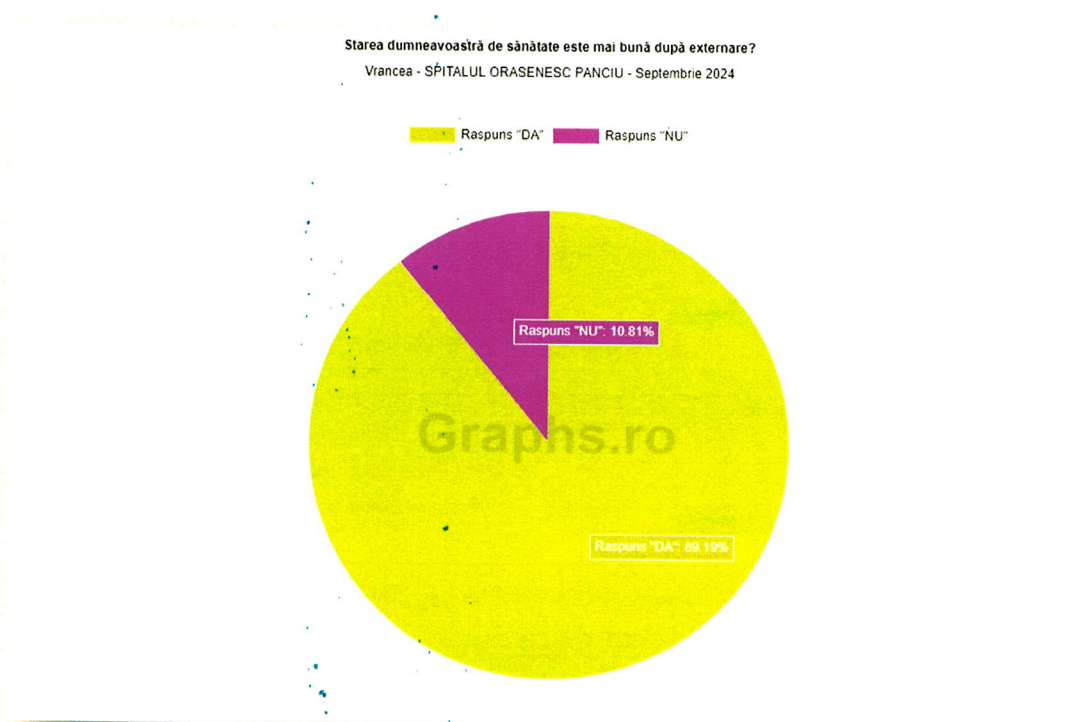
**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

La întrebarea 6 au răspuns în total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completarea chestionarului online (86.49%).



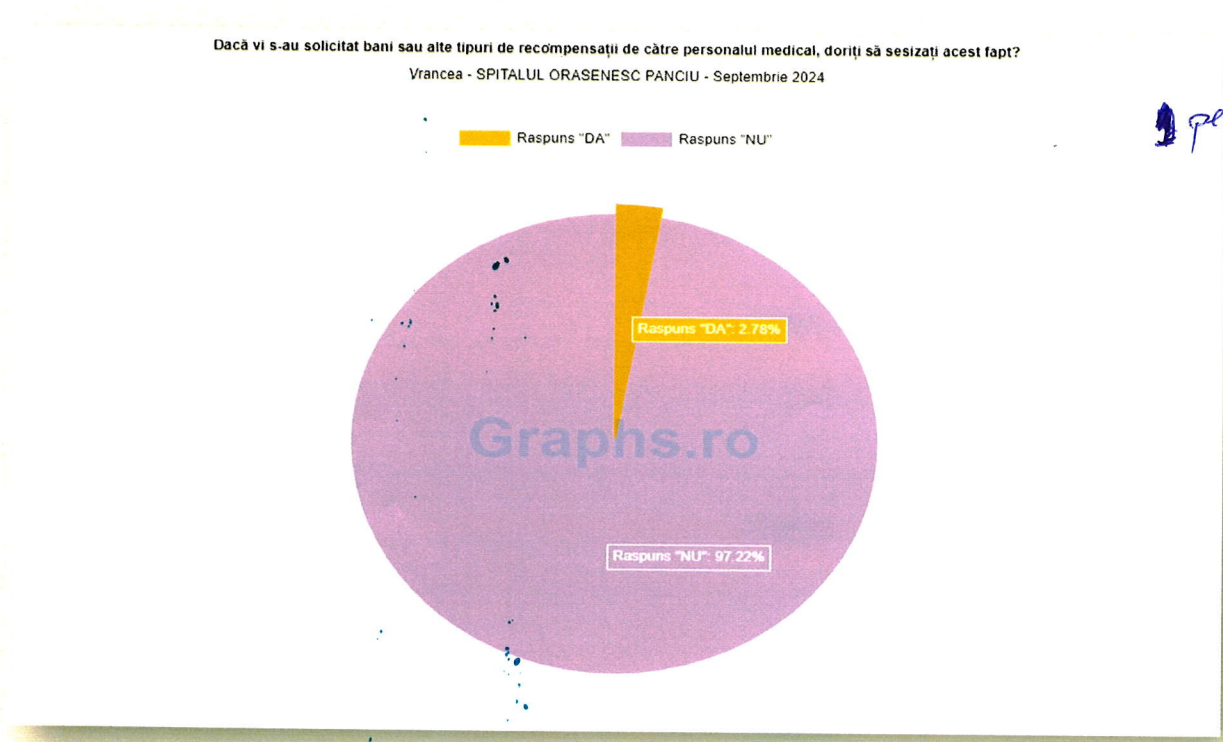
**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

La întrebarea 7 au răspuns în total 37 persoane astfel: 5 prin SMS (13.51%), 32 prin completarea chestionarului online (86.49%).



**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

*La intrebarea 8 au raspuns in total 36 persoane astfel: 5 prin SMS (13.89%), 31 prin completarea chestionarului online (86.11%).*



INTREBARE	RAPORT FEEDBACK PACIENTI PENTRU SEPTEMBRIE 2024 - SPITALUL ORASENESC PANCIU				RASPUNSU
1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte Multumit 54.05%	Nemultumit 10.81%	Multumit 21.62%	Foarte Nemultumit 13.51%	37
2. Sunteti multumit de curatenia din spital?	Foarte Multumit 45.95%	Nemultumit 5.41%	Multumit 35.14%	Foarte Nemultumit 13.51%	37
3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	RASPUNS "DA" 5	RASPUNS "NU" 32	PROCENT "NU" 86.49%	PROCENT "DA" 13.51%	37
4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?	Foarte Multumit 45.95%	Nemultumit 10.81%	Multumit 32.43%	Foarte Nemultumit 10.81%	37
5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	RASPUNS "DA" 30	RASPUNS "NU" 7	PROCENT "NU" 18.92%	PROCENT "DA" 81.08%	37
6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	RASPUNS "DA" 33	RASPUNS "NU" 4	PROCENT "NU" 10.81%	PROCENT "DA" 89.19%	37
7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	RASPUNS "DA" 33	RASPUNS "NU" 4	PROCENT "NU" 10.81%	PROCENT "DA" 89.19%	37
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	RASPUNS "DA" 1	RASPUNS "NU" 35	PROCENT "NU" 97.22%	PROCENT "DA" 2.78%	36