

SPITALUL ORĂȘENESC PANCIU  
 INTRARE Nr. 3188  
 IEȘIRE  
 Ziua 07 Luna 06 Anul 2024

## Raport Feedback Pacienti - Mai 2024 SPITALUL ORASENESC PANCIU

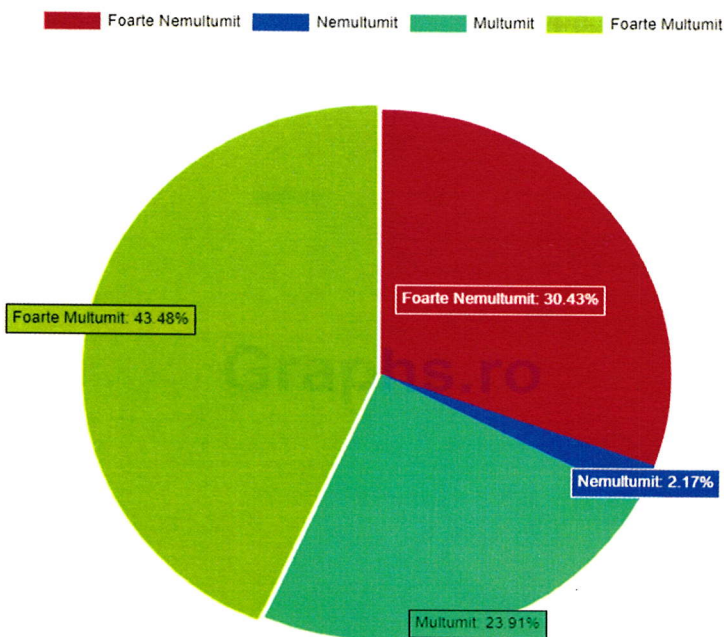
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,  
 DR. DOBRIN DIANA ANGELA

REDACTAT,  
 SECRETAR CONSILIUL ETIC – BANITA CARMEN

### 1. Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La întrebarea 1 au răspuns în total 46 persoane astfel: 5 prin SMS (10.87%), 41 prin completarea chestionarului online (89.13%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Mai 2024, 67.39% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital.

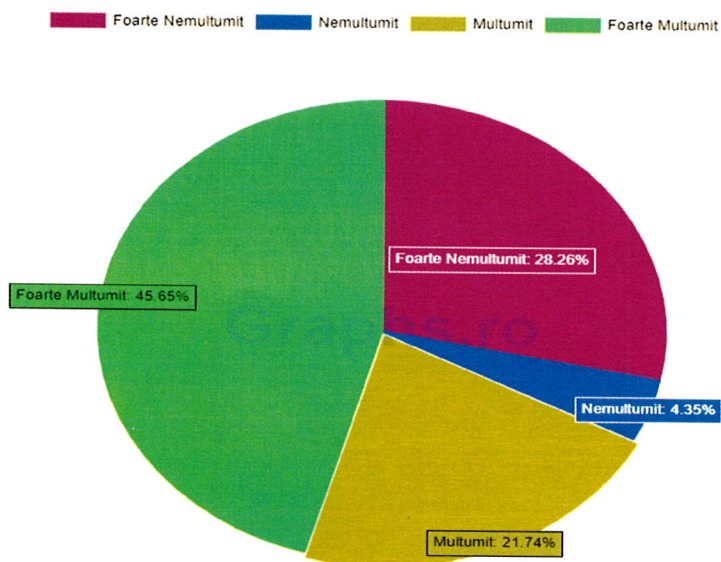
Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?  
 Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Mai 2024



### 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

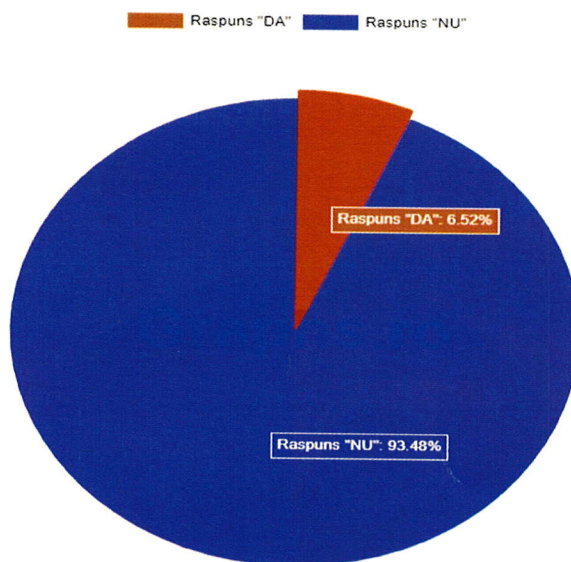
La întrebarea 2 au răspuns în total 46 persoane astfel: 5 prin SMS (10.87%), 41 prin completarea chestionarului online (89.13%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Mai 2024, 67.39% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital.

Sunteți mulțumit de curățenia din spital?  
Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Mai 2024



### 3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

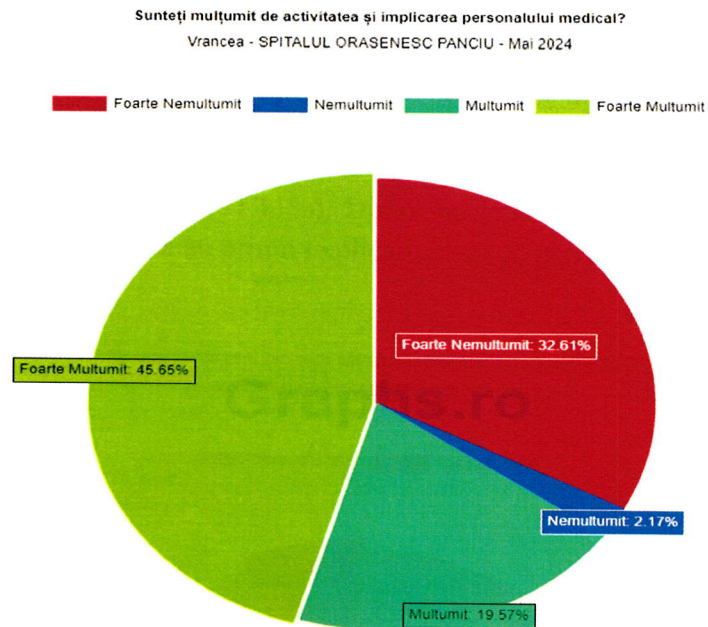
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?  
Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Mai 2024



La întrebarea 3 au răspuns în total 46 persoane astfel: 5 prin SMS (10.87%), 41 prin completarea chestionarului online (89.13%).

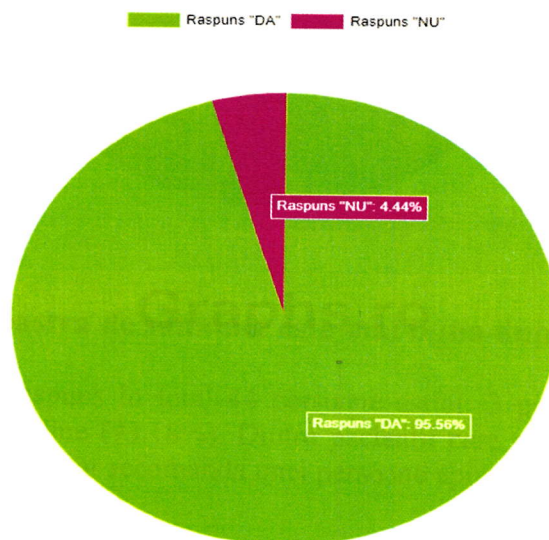
#### 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

La întrebarea 4 au răspuns în total 46 persoane astfel: 5 prin SMS (10.87%), 41 prin completarea chestionarului online (89.13%).



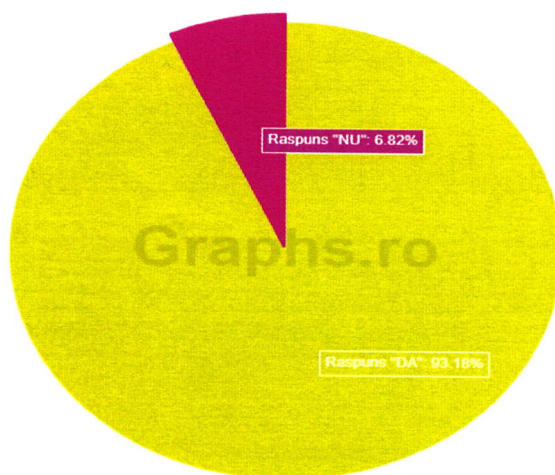
#### 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?  
Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Mai 2024



Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?  
Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Mai 2024

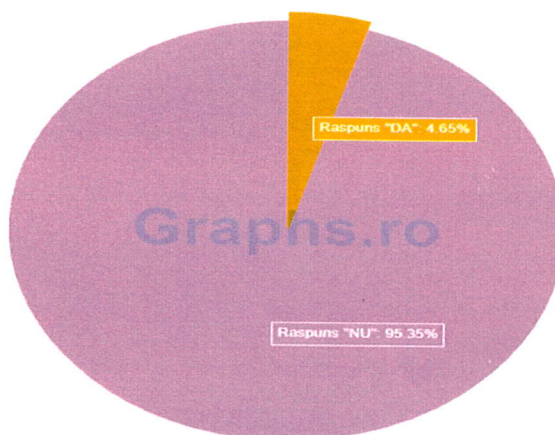
Raspuns "DA" Raspuns "NU"



**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?  
Vrancea - SPITALUL ORASENESC PANCIU - Mai 2024

Raspuns "DA" Raspuns "NU"



La întrebarea 8 au răspuns în total 43 persoane astfel: 3 prin SMS (6.98%), 40 prin completarea chestionarului online (93.02%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Mai 2024, 4.65% au declarat starea lor de sănătate este mai bună după externare din spital.