

794 / 07.02.2024

SPITAL ORASENESC PANCIU

CONSILIUL ETIC

**REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN CADRUL
MINISTERULUI SANATATII**

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU	
LUNA	IANUARIE 2024	
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?		
1. Foarte nemulțumit		
	sms	11.1%(2)
	email	25.0%(1)
2. Nemulțumit		
	sms	5.6%(1)
	email	0.0%(0)
3. Mulțumit		
	sms	50.0%(9)
	email	0.0%(0)
4. Foarte mulțumit		
	sms	33.3%(6)
	email	75.0%(3)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		4
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?		

1. Foarte nemultumit		
	sms	11.1%(2)
	email	0.0%(0)
2. Nemultumit		
	sms	0.0%(0)
	email	0.0%(0)
3. Multumit		
	sms	44.4%(8)
	email	0.0%(0)
4. Foarte multumit		
	sms	44.4%(8)
	email	100.0%(3)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?		
1. Foarte nemultumit		
	sms	11.1%(2)
	email	0.0%(0)
2. Nemultumit		
	sms	0.0%(0)
	email	0.0%(0)
3. Multumit		
	sms	44.4%(8)
	email	0.0%(0)
4. Foarte multumit		
	sms	44.4%(8)
	email	100.0%(3)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3
4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?		
1. DA		
	sms	5.6%(1)
	email	33.3%(1)

2. NU		
	sms	94.4%(17)
	email	66.7%(2)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?		
1. Foarte nemulțumit		
	sms	11.1%(2)
	email	0.0%(0)
2. Nemulțumit		
	sms	16.7%(3)
	email	0.0%(0)
3. Mulțumit		
	sms	27.8%(5)
	email	0.0%(0)
4. Foarte mulțumit		
	sms	44.4%(8)
	email	100.0%(3)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3
6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?		
1. DA		
	sms	83.3%(15)
	email	100.0%(3)
2. NU		
	sms	16.7%(3)
	email	0.0%(0)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3

7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?		
1. DA		
	sms	100.0%(18)
	email	100.0%(3)
2. NU		
	sms	0.0%(0)
	email	0.0%(0)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3
8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?		
1. DA		
	sms	94.4%(17)
	email	100.0%(3)
2. NU		
	sms	5.6%(1)
	email	0.0%(0)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?		
1. DA		
	sms	0.0%(0)
	email	0.0%(0)
2. NU		
	sms	100.0%(18)
	email	100.0%(3)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3

10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?		
1. DA		
	sms	0.0%(0)
	email	0.0%(0)
2. NU		
	sms	100.0%(18)
	email	100.0%(3)
Total respondenti sms		18
Total respondent email		3

Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2023:

<i>Luna</i>	<i>Pacienti externati</i>	<i>Nr. total respondenti</i>
IANUARIE	244	21

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

DR. DOBRIN DIANA ANGELA



INTOCMIT,

SECRETAR CONSILIUL ETIC - AS. BANITA CARMEN

