

SPITALUL ORASENESC PANCIU
 INTRARE Nr. 116
 TEȘIRE
 Ziua 02 Luna 01 Anul 2023

SPITAL ORASENESC PANCIU

CONSILIUL ETIC

**REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI /
 TRIMESTRUL IV – 2023**

**CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN
 CADRUL MINISTERULUI SANATATII**

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU			
LUNA		OCTOMBRIE 2023	NOIEMBRIE 2023	DECEMBRIE 2023
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
<i>1. Foarte nemulțumit</i>				
	sms	14.8%(4)	2.9%(1)	15.6%(5)
	email	20.0%(1)	0.0%(0)	25.0%(2)
<i>2. Nemulțumit</i>				
	sms	11.1%(3)	0.0%(0)	3.1%(1)
	email	0.0%(0)	0.0%(0)	12.5%(1)
<i>3. Multumit</i>				
	sms	11.1%(3)	40.0%(14)	21.9%(7)
	email	20.0%(1)	14.3%(1)	0.0%(0)
<i>4. Foarte multumit</i>				
	sms	63.0%(17)	57.1%(20)	59.4%(19)
	email	60.0%(3)	85.7%(6)	62.5%(5)
Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		5	7	8

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

1. Foarte nemulțumit

	sms	14.8%(4)	5.7%(2)	21.9%(7)
	email	20.0%(1)	0.0%(0)	12.5%(1)

2. Nemulțumit

	sms	3.7%(1)	0.0%(0)	0.0%(0)
	email	0.0%(0)	14.3%(1)	12.5%(1)

3. Mulțumit

	sms	18.5%(5)	31.4%(11)	18.8%(6)
	email	20.0%(1)	0.0%(0)	0.0%(0)

4. Foarte mulțumit

	sms	63.0%(17)	62.9%(22)	59.4%(19)
	email	60.0%(3)	85.7%(6)	75.0%(6)

Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		5	7	8

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?

1. Foarte nemulțumit

	sms	11.1%(3)	0.0%(0)	12.5%(4)
	email	40.0%(2)	0.0%(0)	0.0%(0)

2. Nemulțumit

	sms	3.7%(1)	0.0%(0)	0.0%(0)
	email	0.0%(0)	0.0%(0)	0.0%(0)

3. Mulțumit

	sms	33.3%(9)	40.0%(14)	37.5%(12)
	email	20.0%(1)	14.3%(1)	0.0%(0)

4. Foarte mulțumit

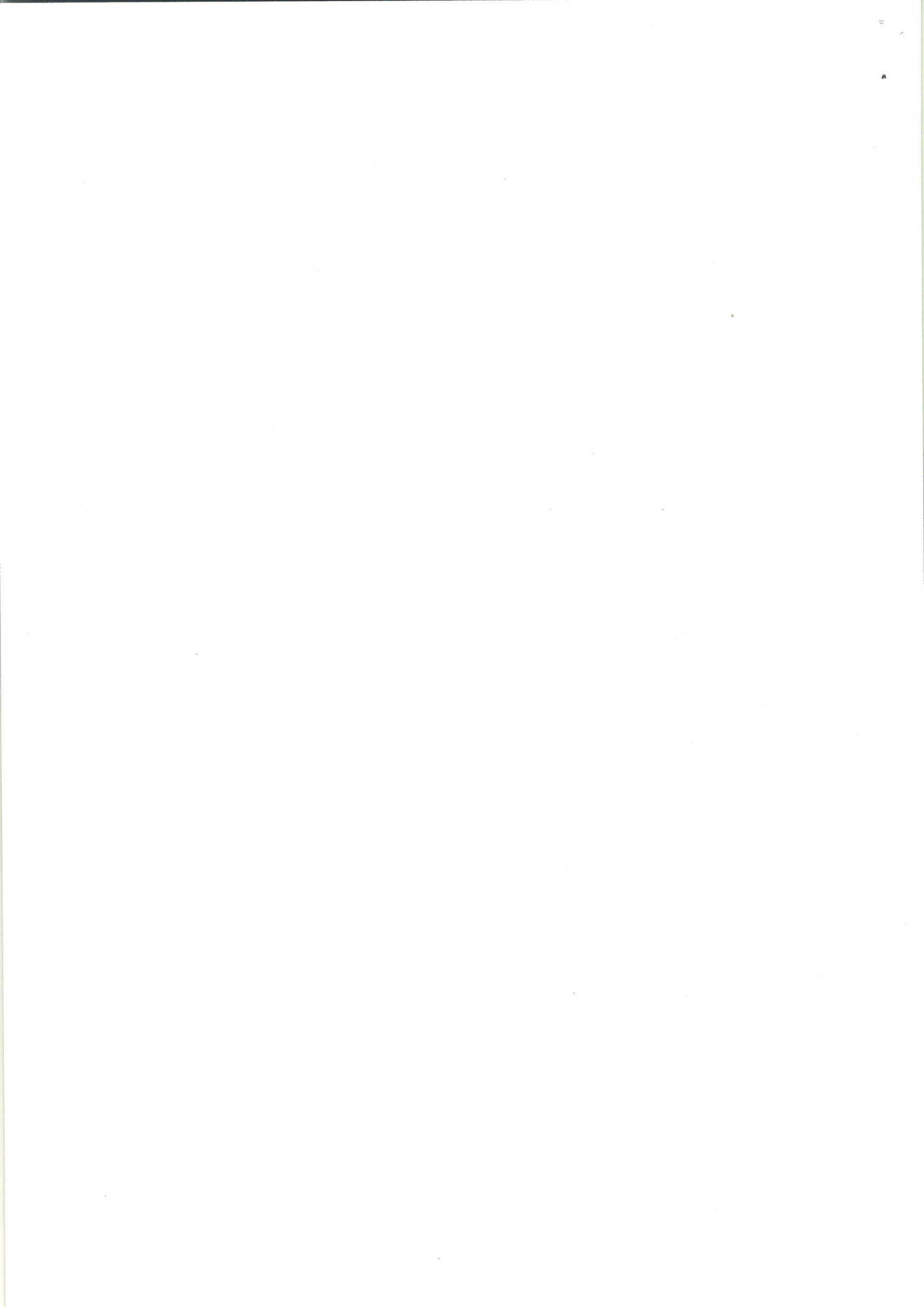
	sms	51.9%(14)	60.0%(21)	50.0%(16)
	email	40.0%(2)	85.7%(6)	100.0%(6)

Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		5	7	6

4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



1. DA				
	sms	7.4%(2)	14.3%(5)	15.6%(5)
	email	20.0%(1)	14.3%(1)	0.0%(0)
2. NU				
	sms	92.6%(25)	85.7%(30)	84.4%(27)
	email	80.0%(4)	85.7%(6)	100.0%(6)
Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		5	7	6
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1. Foarte nemulțumit				
	sms	14.8%(4)	0.0%(0)	18.8%(6)
	email	20.0%(1)	0.0%(0)	0.0%(0)
2. Nemulțumit				
	sms	3.7%(1)	2.9%(1)	0.0%(0)
	email	0.0%(0)	0.0%(0)	0.0%(0)
3. Mulțumit				
	sms	22.2%(6)	28.6%(10)	21.9%(7)
	email	0.0%(0)	14.3%(1)	0.0%(0)
4. Foarte mulțumit				
	sms	59.3%(16)	68.6%(24)	59.4%(19)
	email	80.0%(4)	85.7%(6)	100.0%(6)
Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		5	7	6
6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?				
1. DA				
	sms	96.3%(26)	91.4%(32)	87.5%(28)
	email	100.0%(5)	85.7%(6)	100.0%(5)
2. NU				
	sms	3.7%(1)	8.6%(3)	15.5%(4)
	email	0.0%(0)	14.3%(1)	0.0%(0)
Total respondenti sms		27	35	32



Total respondent email		5	7	5
7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1. DA				
	sms	88.9%(24)	97.1%(34)	90.6%(29)
	email	100.0%(4)	100.0%(7)	80.0%(4)
2. NU				
	sms	11.1%(3)	2.1%(1)	9.4%(3)
	email	0.0%(0)	0.0%(0)	20.0%(1)
Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		4	7	5
8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?				
1. DA				
	sms	96.3%(26)	88.6%(31)	87.5%(28)
	email	75.0%(3)	85.7%(6)	100.0%(5)
2. NU				
	sms	3.7%(1)	11.4%(4)	12.5%(4)
	email	25.0%(1)	14.3%(1)	0.0%(0)
Total respondenti sms		27	35	32
Total respondent email		4	7	5
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1. DA				
	sms	0.0%(0)	0.0%(0)	3.1%(1)
	email	0.0%(0)	14.3%(1)	0.0%(0)
2. NU				
	sms	100.0%(27)	100.0%(35)	96.9%(31)
	email	100.0%(4)	85.7%(6)	100.0%(5)
Total respondenti sms		27	35	32



Total respondent email		4	7	5
10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?				
1. DA				
	sms	3.8%(1)	0.0%(0)	3.1%(1)
	email	25.0%(1)	0.0%(0)	0.0%(0)
	sms	96.2%(25)	100.0%(35)	96.9%(31)
	email	75.0%(3)	100.0%(5)	100.0%(5)
Total respondenti sms		26	35	32
Total respondent email		4	5	5

Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2023:

<i>Luna</i>	<i>Pacienti externati</i>	<i>Nr. total respondenti</i>
OCTOMBRIE	182	32
NOIEMBRIE	224	42
DECEMBRIE	173	40

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

DR. DOBRIN DIANA ANGELA



INTOCMIT,

SECRETAR CONSILIUL ETIC - AS. BANITA CARMEN



