



## SPITAL ORASENESC PANCIU

### CONSILIUL ETIC

#### REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI / TRIMESTRUL II – 2022

#### CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN CADRUL MINISTERULUI SANATATII

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU			
LUNA		APRILIE 2022	MAI 2022	IUNIE 2022
<b>1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?</b>				
<i>1. Foarte nemulțumit</i>				
	sms	11.1% (1)	11.5% (3)	22.2% (4)
	email	16.7% (2)	25.0% (2)	0.0% (0)
<i>2. Nemulțumit</i>				
	sms	0.0% (0)	3.8% (1)	0.0% (0)
	email	8.3% (1)	12.5% (1)	0.0% (0)
<i>3. Mulțumit</i>				
	sms	11.1% (1)	15.4% (4)	33.3% (6)
	email	33.3% (4)	25.0% (2)	28.6% (2)
<i>4. Foarte mulțumit</i>				
	sms	77.8% (7)	69.2% (18)	44.4% (8)
	email	41.7% (5)	37.5% (30)	71.4% (5)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

<i>1. Foarte nemulțumit</i>				
	sms	11.1% (1)	15.4% (4)	27.8% (5)
	email	18.2% (2)	12.5% (1)	0.0% (0)
<i>2. Nemulțumit</i>				
	sms	0.0% (0)	3.8% (1)	0.0% (0)
	email	9.1% (1)	12.5% (1)	0.0% (0)
<i>3. Mulțumit</i>				
	sms	22.2% (2)	11.5% (3)	27.8% (5)
	email	45.5% (5)	25.0% (2)	25.0% (1)
<i>4. Foarte mulțumit</i>				
	sms	66.7% (6)	69.2% (18)	44.4% (8)
	email	27.3% (3)	50.0% (4)	75.0% (3)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?

<i>1. Foarte nemulțumit</i>				
	sms	0.0% (0)	15.4% (4)	27.8% (5)
	email	0.0% (0)	12.5% (1)	0.0% (0)
<i>2. Nemulțumit</i>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<i>3. Mulțumit</i>				
	sms	44.4% (4)	19.2% (5)	27.8% (5)
	email	37.3% (3)	12.5% (1)	0.0% (0)
<i>4. Foarte mulțumit</i>				
	sms	55.6% (5)	65.4% (17)	44.4% (8)
	email	72.7% (8)	75.0% (6)	100.0% (4)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

## 4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

<b>1. DA</b>				
	sms	22.2% (2)	7.7% (2)	16.7% (3)
	email	10.0% (1)	25% (2)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>				
	sms	77.8% (7)	92.3% (24)	83.3% (15)
	email	90.0% (9)	75.0% (6)	100.0% (4)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?</b>				
<b>1. Foarte nemulțumit</b>				
	sms	0.0% (0)	23.1% (6)	16.7% (3)
	email	10.0% (1)	12.5% (1)	0.0% (0)
<b>2. Nemulțumit</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	25.0% (1)
<b>3. Mulțumit</b>				
	sms	22.2% (2)	11.5% (3)	38.9% (7)
	email	22.0% (2)	25.0% (2)	25% (1)
<b>4. Foarte mulțumit</b>				
	sms	77.8% (7)	65.4% (17)	44.4% (8)
	email	70.0% (7)	62.5% (5)	50.0% (2)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	77.8% (7)	84.6% (22)	94.4% (17)
	email	90.0% (9)	75.0% (6)	100.0% (4)
<b>2. NU</b>				
	sms	22.2% (2)	15.4% (4)	5.6% (1)
	email	10.0% (1)	25.0% (2)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>

<b>Total respondent email</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPRIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>				
<i>1. DA</i>				
	sms	88.9% (8)	92.3% (24)	88.9% (16)
	email	90.0% (9)	87.5% (7)	100.0% (4)
<i>2. NU</i>				
	sms	11.1% (1)	7.7% (2)	11.1% (2)
	email	10.0% (1)	12.5% (1)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?</b>				
<i>1. DA</i>				
	sms	88.9% (8)	88.5% (23)	94.4% (17)
	email	88.9% (8)	87.5% (7)	75.0% (3)
<i>2. NU</i>				
	sms	11.1% (1)	11.5% (3)	5.6% (1)
	email	11.1% (1)	12.5% (1)	25.0% (1)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?</b>				
<i>1. DA</i>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	5.6% (1)
	email	11.1% (1)	0.0% (0)	25.0% (1)
<i>2. NU</i>				
	sms	100.0% (9)	100.0% (26)	94.4% (17)
	email	88.9% (8)	100.0% (7)	75.0% (3)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>18</b>

<b>Total respondent email</b>		<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	11.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>				
	sms	100.0% (8)	100.0% (26)	100.0% (18)
	email	88.9% (8)	100.0% (6)	100.0% (4)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

*Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.*

*La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2022:*

<i>Luna</i>	<i>Pacienti externati</i>	<i>Nr. Total respondenti</i>
<b>APRILIE</b>	<b>217</b>	<b>21</b>
<b>MAI</b>	<b>236</b>	<b>34</b>
<b>IUNIE</b>	<b>210</b>	<b>22</b>

**PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,**

**DR. DOBRIN DIANA ANGELA**



**INTOCMIT,**

**SECRETAR CONSILIUL ETIC - AS. BANITA CARMEN**

