

SPITALUL ORĂȘENESC PANCIU			
INTRARE	Nr.	3291	
IEȘIRE			
Ziua	Luna	Anul	
08	07	2021	

SPITAL ORASENESC PANCIU

CONSILIUL ETIC

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI / TRIMESTRUL II – 2021

CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN CADRUL MINISTERULUI SANATATII

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU			
LUNA		APRILIE 2021	MAI 2021	IUNIE 2021
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
<i>1. Foarte nemulțumit</i>				
	sms	14.3% (2)	23.8% (5)	11.1%(1)
	email	16.7% (1)	33.3% (1)	0.0% (0)
<i>2. Nemulțumit</i>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<i>3. Mulțumit</i>				
	sms	50.0% (7)	19.0% (4)	22.2%(2)
	email	33.3% (2)	33.3% (1)	20.0%(1)
<i>4. Foarte mulțumit</i>				
	sms	35.7% (5)	57.1% (12)	66.7%(6)
	email	50.0% (3)	33.3% (1)	80.0%(4)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		6	3	5
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				

1. Foarte nemulțumit				
	sms	21.4% (3)	19.0%(4)	11.1%(1)
	email	0% (0)	0% (0)	20.0%(1)
2. Nemulțumit				
	sms	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
	email	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
3. Mulțumit				
	sms	21.4% (3)	14.3% (3)	22.2%(2)
	email	0% (0)	0% (0)	40.0(2)
4. Foarte mulțumit				
	sms	57.1% (8)	66.7% (14)	66.7%(6)
	email	100.0% (5)	100.0 (2)	40.0(2)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		5	2	5
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?				
1. Foarte nemulțumit				
	sms	7.1% (1)	19.0% (4)	11.1%(1)
	email	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
2. Nemulțumit				
	sms	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
	email	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
3. Mulțumit				
	sms	35.7% (5)	23.8% (5)	20.0%(1)
	email	40.0 (2)	50.0% (1)	0.0% (0)
4. Foarte mulțumit				
	sms	57.1% (8)	57.1% (12)	88.9% (8)
	email	60.0% (3)	50.0% (1)	80.0% (4)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		5	2	5
4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1. DA				
	sms	0% (0)	14.3% (3)	33.3(3)
	email	0% (0)	0.0% (0)	25.0(1)

2. NU				
	sms	100.0%(14)	85.7% (18)	66.7%(6)
	email	100.0% (5)	100.0% (2)	75.0%(3)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		5	2	4
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1. Foarte nemulțumit				
	sms	7.1% (1)	19.0% (4)	11.1%(1)
	email	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
2. Nemulțumit				
	sms	0% (0)	9.5% (2)	0.0% (0)
	email	0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
3. Mulțumit				
	sms	42.9% (6)	14.3% (3)	22.2%(2)
	email	40.0% (2)	50.0% (1)	25.0%(1)
4. Foarte mulțumit				
	sms	50.0% (7)	57.1% (12)	66.7%(6)
	email	60.0% (3)	50.0% (1)	75.0%(3)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		5	2	4
6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?				
1. DA				
	sms	85.7% (12)	90.5% (19)	88.9%(8)
	email	100.0% (5)	50.0%(1)	100.0%(4)
2. NU				
	sms	14.3% (2)	9.5% (2)	11.1%(1)
	email	0% (0)	50.0% (1)	0.0% (0)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		5	2	4

7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1. DA				
	sms	85.7% (12)	95.2% (20)	88.9%(8)
	email	100.0% (4)	100.0% (2)	100.0%(4)
2. NU				
	sms	14.3% (2)	4.8% (1)	11.1%(1)
	email	0% (0)	0% (0)	0.0%(0)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		4	2	4
8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?				
1. DA				
	sms	85.7% (12)	100.0% (21)	88.9%(8)
	email	100.0% (4)	50.0% (1)	100.0%(4)
2. NU				
	sms	14.3% (2)	0% (0)	11.1%(1)
	email	0% (0)	50.0% (1)	0.0% (0)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		4	2	4
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1. DA				
	sms	0.0% (0)	0% (0)	0.0% (0)
	email	25.0% (1)	0% (0)	0.0% (0)
2. NU				
	sms	100.0% (14)	100.0% (21)	100.0%(9)
	email	75.0% (3)	100.0% (2)	100.0%(4)
Total respondenti sms		14	21	9
Total respondent email		4	2	4

10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?				
1. DA				
	sms	0.0% (0)	0% (0)	0.0%(0)
	email	25.0% (1)	0% (0)	0.0%(0)
2. NU				
	sms	100.0% (13)	100.0% (21)	100.0%(9)
	email	75.0% (3)	100.0% (2)	100.0%(4)
Total respondenti sms		13	21	9
Total respondent email		4	2	4

Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2021:

<i>Luna</i>	<i>Pacienti externati</i>	<i>Nr. Total respondenti</i>
<i>Aprilie</i>	147	20
<i>Mai</i>	154	23
<i>Iunie</i>	192	14

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

DR. DOBRIN DIANA ANGELA



INTOCMIT,

AS. BANITA CARMEN

