



## SPITAL ORASENESC PANCIU

### CONSILIUL ETIC

#### REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI / TRIMESTRUL I – 2022

#### CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN CADRUL MINISTERULUI SANATATII

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU			
LUNA		IANUARIE 2022	FEBRUARIE 2022	MARTIE 2022
<b>1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?</b>				
<b>1. Foarte nemulțumit</b>				
	sms	22.7% (5)	13.8% (4)	0.0% (0)
	email	11.1% (1)	25.0% (2)	16.7% (2)
<b>2. Nemulțumit</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	12.5% (1)	0.0% (0)
<b>3. Mulțumit</b>				
	sms	27.3% (6)	27.6% (8)	28.6% (2)
	email	33.3% (3)	0.0% (0)	16.7% (2)
<b>4. Foarte mulțumit</b>				
	sms	50.0% (11)	58.6% (17)	71.4% (5)
	email	55.6% (4)	62.5% (5)	66.7% (8)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>9</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

### 1. Foarte nemulțumit

	sms	22.7% (5)	20.7% (6)	0.0% (0)
	email	12.5% (1)	14.3% (1)	9.1% (1)

### 2. Nemulțumit

	sms	4.5% (1)	3.4% (1)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 3. Mulțumit

	sms	18.2% (4)	20.7% (6)	28.6% (2)
	email	37.5% (3)	14.3% (1)	9.1% (1)

### 4. Foarte mulțumit

	sms	54.5% (12)	55.2% (16)	71.4% (5)
	email	50.0% (4)	71.4% (5)	81.8% (9)

**Total respondenti sms**

**22**

**29**

**7**

**Total respondent email**

**8**

**7**

**11**

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?

### 1. Foarte nemulțumit

	sms	22.7% (5)	10.3% (3)	0.0% (0)
	email	12.5% (1)	40.0% (2)	0.0% (0)

### 2. Nemulțumit

	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 3. Mulțumit

	sms	18.2% (4)	20.7% (6)	28.6% (2)
	email	37.5% (3)	0.0% (0)	30.0% (3)

### 4. Foarte mulțumit

	sms	59.1% (13)	69.0% (20)	71.4% (5)
	email	50.0% (4)	60.0% (3)	70.0% (7)

**Total respondenti sms**

**22**

**29**

**7**

**Total respondent email**

**8**

**5**

**10**

## 4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

<b>1. DA</b>				
	sms	13.6% (3)	10.3% (3)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	20.0% (1)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>				
	sms	86.4% (19)	89.7% (26)	100.0% (7)
	email	100.0% (8)	80.0% (4)	100.0% (9)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>8</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?</b>				
<b>1. Foarte nemulțumit</b>				
	sms	27.3% (6)	13.8% (4)	0.0% (0)
	email	12.5% (1)	40.0% (2)	0.0% (0)
<b>2. Nemulțumit</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>3. Mulțumit</b>				
	sms	18.2% (4)	20.7% (6)	28.6% (2)
	email	25.0% (2)	20.0% (1)	33.3% (3)
<b>4. Foarte mulțumit</b>				
	sms	54.5% (12)	65.5% (19)	71.4% (5)
	email	62.5% (5)	40.0% (2)	66.7% (6)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>8</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	100.0% (22)	93.1% (27)	100.0% (7)
	email	87.5% (7)	50.0% (2)	100.0% (8)
<b>2. NU</b>				
	sms	0.0% (0)	6.9% (2)	0.0% (0)
	email	12.5% (1)	50.0% (2)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

<b>Total respondent email</b>		<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	95.5% (21)	89.7% (26)	100.0% (7)
	email	100.0 (8)	100.0% (3)	100.0% (8)
<b>2. NU</b>				
	sms	4.5% (1)	10.3% (3)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	95.5% (21)	82.8% (24)	85.7% (6)
	email	100.0 (8)	100.0% (3)	100.0% (8)
<b>2. NU</b>				
	sms	4.5% (1)	17.2% (5)	14.3% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>9. VIS-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>				
	sms	100.0% (22)	100.0% (29)	100.0% (7)
	email	100.0% (8)	100.0% (3)	100.0% (8)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

<b>Total respondent email</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?</b>			
<b>1. DA</b>			
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>			
	sms	100.0% (21)	100.0% (29)
	email	100.0% (8)	100.0% (3)
<b>Total respondenti sms</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
<b>Total respondent email</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

*Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.*

*La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2022:*

<b>Luna</b>	<b>Pacienti externati</b>	<b>Nr. Total respondenti</b>
<b>IANUARIE</b>	<b>178</b>	<b>31</b>
<b>FEBRUARIE</b>	<b>183</b>	<b>37</b>
<b>MARTIE</b>	<b>229</b>	<b>19</b>

**PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,**

**DR. DOBRIN DIANA ANGELA**



**INTOCMIT,**

**SECRETAR CONSILIUL ETIC - AS. BANITA CARMEN**

