



SPITAL ORASENESC PANCIU

CONSILIUL ETIC

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI / TRIMESTRUL III – 2021

CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN CADRUL MINISTERULUI SANATATII

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU			
LUNA		IULIE 2021	AUGUST 2021	SEPTEMBRIE 2021
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
<i>1. Foarte nemulțumit</i>				
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	33.3% (3)	25.0% (1)	33.3% (1)
<i>2. Nemulțumit</i>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<i>3. Mulțumit</i>				
	sms	33.3% (4)	20.0% (1)	0.0% (0)
	email	11.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
<i>4. Foarte mulțumit</i>				
	sms	50.0% (6)	80.0% (4)	83.3% (5)
	email	55.6% (5)	75.0% (3)	66.7% (2)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		9	4	3
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				

1. Foarte nemulțumit				
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
2. Nemulțumit				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
3. Mulțumit				
	sms	41.7% (5)	20.0% (1)	16.7% (1)
	email	33.3% (3)	25.0% (1)	0.0% (0)
4. Foarte mulțumit				
	sms	41.7% (5)	80.0% (4)	66.7% (4)
	email	66.7% (6)	75.0% (3)	100.0% (3)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		9	4	3
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?				
1. Foarte nemulțumit				
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
2. Nemulțumit				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	33.3% (1)
3. Mulțumit				
	sms	33.3% (4)	40.0% (2)	16.7% (1)
	email	12.5% (1)	25.0% (1)	33.3% (1)
4. Foarte mulțumit				
	sms	50.0% (6)	60.0% (3)	66.7% (4)
	email	87.5% (7)	75.0% (3)	33.3% (1)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		8	4	3
4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
I. DA				
	sms	8.3% (1)	0.0% (0)	33.3% (2)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	50.0% (1)

2. NU				
	sms	91.7% (11)	100.0% (5)	66.7% (4)
	email	100.0% (6)	100.0% (4)	50.0% (1)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		6	4	2
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1. Foarte nemulțumit				
	sms	8.3% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	50.0% (1)
2. Nemulțumit				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
3. Mulțumit				
	sms	41.7% (5)	20.0% (1)	0.0% (0)
	email	20.0% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
4. Foarte mulțumit				
	sms	50.0% (6)	80.0% (4)	83.5% (5)
	email	80.0% (4)	100.0% (4)	50.0% (1)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		5	4	2
6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?				
1. DA				
	sms	80.3% (10)	100.0% (5)	83.3% (5)
	email	100.0% (5)	100.0% (4)	100.0% (2)
2. NU				
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		5	4	2

7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1. DA				
	sms	83.3% (10)	100.0% (5)	83.3% (5)
	email	100.0% (5)	100.0% (4)	100.0% (2)
2. NU				
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		5	4	2
8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?				
1. DA				
	sms	91.7% (11)	100.0% (5)	83.3% (5)
	email	100.0% (5)	100.0% (4)	50.0% (1)
2. NU				
	sms	8.3% (1)	0.0% (0)	16.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	50.0% (1)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		5	4	2
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1. DA				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	25.0% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
2. NU				
	sms	100.0% (12)	100.0% (5)	100.0% (6)
	email	75.0% (3)	100.0% (4)	100.0% (2)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		4	4	2

10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?				
1. DA				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
2. NU				
	sms	100.0% (12)	100.0% (5)	100.0% (6)
	email	100.0% (3)	100.0% (4)	100.0% (2)
Total respondenti sms		12	5	6
Total respondent email		3	4	2

Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2021:

Luna	Pacienti externati	Nr. Total respondenti
IULIE	212	21
AUGUST	193	9
SEPTEMBRIE	171	9

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

DR. DOBRIN DIANA ANGELA

INTOCMIT,

AS. BANITA CARMEN