



**SPITAL ORASENESC PANCIU**  
**CONSILIUL ETIC**

**REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI /**  
**TRIMESTRUL IV – 2021**

**CONFORM DATELOR POSTATE DE COMISIA DE INTEGRITATE DIN**  
**CADRUL MINISTERULUI SANATATII**

NR. CRT.	SPITAL ORASENESC PANCIU			
	LUNA	OCTOMBRIE 2021	NOIEMBRIE 2021	DECEMBRIE 2021
<b>1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?</b>				
<b>1. Foarte nemulţumit</b>				
	sms	37.5% (3)	6.3% (1)	33.3% (3)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	16.7% (1)
<b>2. Nemulţumit</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>3. Mulţumit</b>				
	sms	0.0% (0)	25.0% (4)	44.4% (4)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>4. Foarte mulţumit</b>				
	sms	62.5 (5)	68.8% (11)	22.2% (2)
	email	100.0% (4)	100.0% (5)	83.3% (5)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

### 1. Foarte nemulțumit

	sms	12.5% (1)	12.5% (2)	22.2% (2)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 2. Nemulțumit

	sms	12.5% (1)	6.3% (1)	11.1% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 3. Mulțumit

	sms	12.5% (1)	18.8% (3)	33.3% (3)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 4. Foarte mulțumit

	sms	62.5% (5)	62.5% (10)	33.3% (3)
	email	100.0% (4)	100.0% (3)	100.0% (6)

**Total respondenti sms**

**8**

**16**

**9**

**Total respondent email**

**4**

**3**

**6**

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?

### 1. Foarte nemulțumit

	sms	25.0% (2)	6.3% (1)	33.3% (3)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 2. Nemulțumit

	sms	0.0% (0)	6.3% (1)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 3. Mulțumit

	sms	25.0% (2)	37.5% (6)	33.3% (3)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)

### 4. Foarte mulțumit

	sms	50.0% (4)	50.0% (8)	33.3% (3)
	email	100.0% (4)	100.0% (3)	100.0% (5)

**Total respondenti sms**

**8**

**16**

**9**

**Total respondent email**

**4**

**3**

**5**

## 4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



<b>1. DA</b>				
	sms	0.0% (0)	6.3% (1)	11.1% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>				
	sms	100.0% (8)	93.8% (15)	88.9% (8)
	email	100.0% (4)	100.0 (2)	100.0% (5)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?</b>				
<b>1. Foarte nemulțumit</b>				
	sms	25.0% (2)	6.3% (1)	33.3% (3)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. Nemulțumit</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>3. Mulțumit</b>				
	sms	12.5% (1)	18.8% (3)	33.3% (3)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>4. Foarte mulțumit</b>				
	sms	62.5% (5)	75.0% (12)	33.3% (3)
	email	100.0% (4)	100.0 (1)	100.0% (5)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	87.5% (7)	81.3% (13)	77.8% (7)
	email	100.0% (4)	100.0 % (1)	100.0% (5)
<b>2. NU</b>				
	sms	12.5% (1)	18.8% (3)	22.2% (2)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>

<b>Total respondent email</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	100.0% (8)	93.8% (15)	77.8% (7)
	email	100.0% (4)	100.0 % (1)	100.0% (5)
<b>2. NU</b>				
	sms	0.0% (0)	6.3% (1)	22.2% (2)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	87.5% (7)	93.8% (15)	88.9% (8)
	email	75.0% (3)	0.0% (0)	100.0% (5)
<b>2. NU</b>				
	sms	12.5% (1)	6.3% (1)	11.1% (1)
	email	25.0% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>Total respondent email</b>		<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?</b>				
<b>1. DA</b>				
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>				
	sms	100.0% (8)	100.0% (16)	100.0% (9)
	email	100.0% (4)	0.0% (0)	100.0% (5)
<b>Total respondenti sms</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>



Total respondent email	4	-	5
<b>10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII ?</b>			
<b>1. DA</b>			
	sms	0.0% (0)	6.7% (1)
	email	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>2. NU</b>			
	sms	100.0% (8)	93.3% (14)
	email	100.0% (4)	0.0% (0)
Total respondenti sms	8	15	9
Total respondent email	4	-	5

*Precizam ca datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferentiat in functie de modalitatea de transmitere a acestuia catre pacientii externati, prin SMS sau e-mail.*

*La nivelul Spitalului Orasenesc Panciu au fost inregistrati in cursul anului 2021:*

<i>Luna</i>	<i>Pacienti externati</i>	<i>Nr. Total respondenti</i>
<i>OCTOMBRIE</i>	173	12
<i>NOIEMBRIE</i>	163	21
<i>DECEMBRIE</i>	152	15

**PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,**

**DR. DOBRIN DIANA ANGELA**



**INTOCMIT,**

**SECRETAR CONSILIUL ETIC - AS. BANITA CARMEN**

